

附件

# 重庆市公共场所自动体外除颤器 安装运维技术规范（试行）

为指导重庆市公共场所自动体外除颤器（以下简称 AED）科学配置、标准安装、规范运维，依据国家卫生健康委办公厅印发的《公共场所自动体外除颤器配置及管理技术指南（试行）》《中国 AED 布局与投放专家共识》要素，结合我市实际，制定本技术规范。

## 一、安装位置

AED 的配置数量和分布空间距离，根据具体场所的人口密度、人员流通量、空间结构等因素综合确定，逐步实现从无到有、从有到全，基本实现重点场所 2-3 分钟可取及。

### （一）交通系统

1. 固定公众场所：机场、地铁站、火车站、高铁站、长途汽车客运站、港口客运站、口岸、轨道交通站点、交通枢纽、船舶、高速路服务区等，换乘站点应加大配置密度。推荐安装区域为大厅问讯处、监控室、售票处、医务站、安检（检票口）旁等。

2. 移动公共场所：航班、高铁车厢、船舶、旅游大巴、长途大巴、公交车、出租车、城市轨道交通车厢等。

### （二）教育系统

高校、中小学、培训机构等。推荐安装区域为操场或体育场馆、校医室、保安室、礼堂、食堂、阶梯教室等。

### **(三) 机关单位**

推荐安装区域为政府服务大厅、信访接待室、办公楼宇中间楼层、执法车辆等。

### **(四) 商务系统**

推荐安装区域为商务写字楼的物业中心、中间楼层、特殊驻楼单位，核心商业中心的物业中心、中间楼层、规模经营场所等。

### **(五) 金融系统**

推荐安装区域为银行大厅、证券交易大厅、ATM机附近等。

### **(六) 社区或大型住宅小区**

推荐安装区域为社区服务中心、物业中心、楼栋中间楼层，以及社区（小区）诊所、药房等。

### **(七) 旅游景区**

推荐安装区域为游客接待中心、游客密集观景点或游玩点等。

## **二、配置标准**

（一）自动体外除颤器包装内基本配置应包括具备单向通气阀的呼吸面罩、一次性人工呼吸面膜、剪刀、剃刀、一次性丁腈手套、消毒湿巾等。鼓励常规配备急救箱或急救包。

（二）AED附有配套的保护外箱或机柜，根据安装地点需要可在外箱或机柜内配备警报或警铃装置，起到提醒公共场所工作

人员的作用。配置在户外的 AED，其机柜或箱体应符合《电子设备机械结构户外机壳》（GB/T 19183-2003）要求，具备防风、防雨、防晒等抵御有害的环境影响功能。鼓励保护外箱或机柜上设显示屏，播放自动体外除颤器操作等应急救护知识普及视频。

### 三、安装要求

（一）自动体外除颤器安装应使用统一标识。标识由心形内加电击符号图案、AED 和自动体外除颤器字样组成，背景色为橙黄色，心形图案为红色，文字和电击图案为白色，字体为黑体（具体颜色及比例关系见附件 1）。

（二）标识可制作在 AED 配套的保护外箱或机柜正面，也可设置在 AED 放置点的明显位置。标识应外观平滑、整齐、清晰，颜色均匀。有视线障碍的 AED 设置点应设置发光标志。

（三）自动体外除颤器应安装在位置显眼、易于发现、方便取用的固定位置，如各类服务台、工作站等。有条件的可安排专人值守或安装电子监控。同类公共场所自动体外除颤器安装位置应遵循统一规律；自动体外除颤器距地面不高于 1.2 米；周边应统一展示操作说明、注意事项等内容（见附件 2），结合地方实际和铺设地点情况配备多语种说明，方便公众寻找取用。

（四）外箱或机柜门应方便、快捷开启（不上锁、不扫码），避免错失抢救时间。

（五）在外箱或机柜上应制作统一的标识，粘贴警告用语和

警示贴，禁止在非必要时取用自动体外除颤器。

（六）已配置自动体外除颤器的公共场所应在该场所平面示意图上标示自动体外除颤器位置，并在重要出入口、自动体外除颤器放置处设有统一、明显的自动体外除颤器导向标志。导向标志的设置应符合《公共信息导向系统设置原则与要求》（GB/T 15566—2020）的要求。导向要素规范、系统、醒目、清晰、协调、安全。

## 四、运维管理

### （一）运维模式

方案一：供应商远程管理系统+单位巡检+供应商维保模式。将远程信息化管理分解给供应商，由供应商自主开发或购买第三方信息化管理系统。适合单位或系统批量配置管理。

方案二：单位巡检+供应商单机维保模式。适合单机或少量采购配置机构。

### （二）运维内容

1. 远程信息管理包括正常开机、电池电量、使用报警、使用人像采集、及时信息反馈（短信等方式）、使用评价分析等，接受120调度系统的信息采集。

2. 安装单位要做好日常巡检记录，发现异常情况及时报告。日常巡检内容包括现场管理人员管理员、技能培训合格人员名单及其排班和职责制度的健全和人员到岗，自动体外除颤器设备信

息、自动体外除颤器耗材状态及效期（含电极片状态及效期、电池电量）、自动体外除颤器设备位置、自动体外除颤器设备剩余使用年限、急救物品效期、机箱耗材、机箱位置、机箱电量、通讯日志（如为智能化）、标志标识等。

3. 供应商维保包括质保期内（一般不低于4~5年）的电池或整机维护或更换，耗材（电极片）使用后的更换（不高于采购时的市场价格），质保期后的电池更换（不高于采购时的市场价格），产品的更新换代处置等。供应商接受设备安装场所的报修，响应时间2小时以内，需撤离维修的，应提供备用机。

## 五、技能培训规范

**（一）培训师资。** 公共卫生应急技能培训基地（覆盖所有区县）和红十字会培训基地师资。

**（二）培训内容。** 正确拨打120、基本诊断技能、心肺复苏术（包括AED使用技术）等。培训和考核规范按照公共卫生应急技能培训规范实施。

**（三）培训时长。** 不少于3学时。

**（四）培训质量管理。** 全程参加培训、理论和技能均考核合格者，发放“公共卫生应急技能培训合格证”或“心肺复苏及AED应用技术合格证”。每场培训结束后，培训合格证发放机构将名单报当地卫生健康行政部门。各区县卫生健康行政部门负责培训质

量考核管理，对抽查不合格的单位要重新培训，对2次培训质量抽查不合格的培训服务提供机构，取消培训资格。

## **六、院前医疗急救服务衔接规范**

### **(一) 视频 120 使用**

将视频 120 的使用纳入公共卫生应急技能培训、应急救护培训等急救技能培训的宣教课程，纳入科普宣传内容，广泛开展宣传，提升公众知晓率和使用率，实现公众自救互救（包括 AED 的使用）能及时予以专业技术指导。目前公众使用路径为：微信小程序—渝视救—120 视频求救。

### **(二) AED 启用报警接入 120 调度平台**

AED 启用报警技术（供应商）与 120 调度平台报警信息接收技术（重庆电信）实现兼容，安装单位提供 AED 安装信息表（报送方式以组织配置单位确定，目前采集的信息详见附件 3）。

- 附件：1. 自动体外除颤器主要标识图例
2. AED 使用说明
3. AED 安装信息表

## 附件 1

# 自动体外除颤器主要标识图例



整体字体：思源黑体常规/加粗；橙色色值：C0 M60 Y100 K0；  
红色色值：C0 M100 Y100 K0；白色色值：C0 M0 Y0 K0；字号：  
AED 170pt ，自动体外除颤器 66pt，重庆公众急救设备 42pt，配  
置单位简称 22pt。图案选择国际通用的心形+电击图形。

附件 2

# AED 使用说明

500.00 mm

自动体外除颤仪 (AED) 使用说明

800.00 mm

1



检查病人意识、无反应、无呼吸、无正常呼吸心跳迹象、有生命危险。  
When someone falls, verify he or she is awake and breathing. Look for signs of normal breathing and a pulse.

2



请人帮忙拨打 120 急救电话。  
Ask for help to dial the 120 ambulance.

3



病人倒地后尽快取用自动体外除颤仪 (AED)。  
Ask for help to get AED.

4



AED 充电时请小心插取下列附件。  
After the AED is recharged, be careful to insert the power supply.

5



解开病人上衣，露出胸部，将 AED 电极片贴在胸前指定位置。  
Remove clothing from the chest and stick the AED electrodes to the corresponding position of the patient's chest.

6



听 AED 提示，不要触碰病人。  
Do not touch the patient according to AED.

7



当 AED 提示可充电时，请按红色进行心脏复律。  
AED 提示充电时，请勿触碰电极片。  
When AED indicates recharging, please press the red button.  
If AED indicates recharging, please do not touch the electrodes or the AED electrodes.

8



急救中随时准备进行心肺复苏。呼吸器、胸外按压器、心肺复苏器、人工呼吸器。  
Do not stop CPR and be ready to perform CPR. Resuscitator, chest compressor, cardiopulmonary resuscitator and artificial respiration.

1. 《中华人民共和国民法典》第一千八百三十二条“自愿捐献血液、组织、器官、遗体等行为的自愿人捐献的，捐献人不承担民事责任。”  
The General Principles of the Civil Law of the People's Republic of China stipulate that "The donor shall not bear civil liability if he/she is caused by voluntary emergency aid."

2. 胸部按压，请勿触碰病人以及与客户连接的金属物品。  
During defibrillation, keep electrical device from patient and metal objects connected to patient.

3. 充电过程中，电极与电极片之间的空气可能会有致病人头发被灼伤。干燥及生命安全。  
Risks of recharging: The air between electrodes during recharging may cause hair to be burnt. Dry and life safety.

公共场所所属单位 置



附件 3

## AED 安装信息表

序号	安装单位	安装位置	急救紧急联系人/电话	设备场景高清照片
案例	重庆 xxxxxx 公司	渝中区虎路 80 号重庆总部城 x 区 x 栋 x 楼 501 会议室内门傍墙上  (请务必填写最完整准确的 AED 安装位置)	张三/189837209XX  (建议急救培训合格人员, 紧急情况会和 120 指挥中心联动)	 请提供图片原图 地址为图片名
1				
2				
3				
4				