

重庆市智慧医院示范建设 评价指标（2022 版）

重庆市卫生健康委员会

二〇二二年六月

本评价指标来源参照《智慧医院综合评价指标（2015版）》、《医院信息平台应用功能指引》、《医院信息化建设应用技术指引（2017年版，试行）》、《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》、《医院信息互联互通标准化成熟度测评方案（2020年版）》、《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》、《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》、《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》，国家发展改革委制定的《智慧城市评价指标体系总体框架》。以能力、应用、平台、成效为主要模块的评价指标体系总体框架和智慧医院评价指标分项的初步方案，共有4个一级指标，19个二级指标145个三级指标，407个四级指标，其中有202个核心指标（170个标识为“★”和32个标识为“★★”的四级指标，标识为“★★”的四级指标又称为关键指标）。

类别

一级指标	指标解释及评分方法
能力	主要是体现智慧医院的基础指标，属于智慧医院评价指标体系中的分类指标。 包含3个二级指标，15个三级指标和53个四级指标。
应用	主要是体现智慧医院应用的范围和内容。其所属的二级指标是按业务域、流程角色分类：包括患者、医疗(包括门诊、住院)、护理、医技(含药事)、管理(含行政、业务)、后勤保障、教学科研等。 包含11个二级指标，104个三级指标和322个四级指标。
平台	指标包括信息平台基础、平台集成服务。包含2个二级指标，7个三级指标和15个四级指标。
成效	主要是评价医院智慧的应用水平，所属指标以客观指标为主，包括医院服务（满意度、效率）健康产业发展（新兴信息技术应用）等。 包含3个二级指标，10个三级指标和17个四级指标。

说明：

智慧医院评价体系总分 600 分，由智慧医院评价指标 570 分和社会评价 30 分组成。

智慧医院评价指标 570 分用于对智慧医院实地评审，并作为医院自我评价与改进之用，其中“核心指标”包含“关键指标”，共 202 个四级指标，总分 350 分，“关键指标”，共 32 个四级指标，总分 50 分。

一级指标	核心指标分值	核心指标自评分值	关键指标分值	关键指标自评分值	指标总分值	指标总分值自评分值
能力	18		3		49	
应用	287		36		438	
平台	39		5		54	
成效	6		6		29	
合计	350		50		570	

评审等级分为二级、三级、四级、五级四个档次，每个档次对应不同的总分及核心指标总分，必须同时满足才能定级。关键指标为医院实施建设中便民服务的具体指标，其在验收评审中有一票否决属性。，用于对智慧医院验收评审。

二级：核心分大于等于 210 分，总分大于等于 300 分；

三级：核心分大于等于 245 分，总分大于等于 360 分；

四级：核心分大于等于 280 分，总分大于等于 420 分；

五级：核心分大于等于 315 分，总分大于等于 480 分。

1 能力建设 (49 分)

1.1 基础设施建设 (40 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
1.1.1	自助服务设备	1.1.1.1	★服务比例	1	自助服务设备数与医院年收入比, 医院年收入每亿元配自助服务设备 5 台得 1 分、每少 1 台扣 0.2 分, 扣完为止。	
		1.1.1.2	★★自助服务设备覆盖范围指标	1	覆盖门诊区、住院区、急诊区、医技区, 全部覆盖得 1 分。	
1.1.2	运行监控及预警	1.1.2.1	★运维监控系统	1.5	医院具有统一的监控体系, 含网络监控、服务器及存储资源监控、数据库监控、应用系统监控、机房环境监控等, 二项及以上每项 0.25 分、二项以下 0 分。	
		1.1.2.2	预警功能	1	医院具有统一报警体系, 提供现场声音报警、手机短信等方式, 具体内容包括: CPU 使用率、内存使用率、存储容量使用率、I/O 情况、与外部数据交换速度、日志、软件故障信息等两项及以上每项 0.2 分、两项以下 0 分。	
1.1.3	信息安全管理 体系	1.1.3.1	信息安全应急预案	1	有院内信息安全应急预案且每年至少开展一次演练得 1 分、无 0 分。	
		1.1.3.2	全院分级授权体系	1	各系统单独具备信息授权机制, 得 0.5 分; 具备全院各系统统一的分级授权系统或功能, 能对各类业务全流程分类分级授权管理得 1 分。	
		1.1.3.3	全院数据存取安全体系	1	全院内部数据使用具备统一得安全管理规范, 实现审批、授权统一管理得 1 分、无 0 分。	
		1.1.3.4	软件操作过程是否有记录	0.5	具统一的各软件敏感操作审计机制, 操作内容可追溯得 0.5 分、无 0 分。	
		1.1.3.5	服务器、存储等核心设备是否部署在专用机房	1	有 1 分、无 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		1.1.3.6	服务器是否仅开放必要的网络服务端口	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		1.1.3.7	互联网环境下信息系统所有数据须进行加密传输	1	有 1 分、无 0 分。	
		1.1.3.8	定期组织漏洞扫描与渗透测试,并及时修补系统漏洞	1	提供测试报告及修复记录得 1 分、无 0 分。	
		1.1.3.9	★网络安全等级保护	1	三级及以上,每年复评 1 次,5 年内复评次数,每次 0.2 分,最高 1 分。如为新建机房,达到三级等保,未满 5 年的,得分为:(实际复评次数/应复评次数)*1。	
1.1.4	机房 UPS	1.1.4.1	负载量	0.5	使用时间电池总容量/总负载,2 小时及以上得 0.5 分、2 小时以下 0 分。	
		1.1.4.2	智能性	0.5	双路 UPS 或模块化 UPS,自动切换得 0.5 分、无 0 分。	
		1.1.4.3	UPS 接入率	0.5	主机房设备接入 UPS 的比例,60%以上 0.5 分、60%及以下 0 分。 UPS 接入率 = $\frac{\text{主机房设备接入 UPS 数量}}{\text{主机房设备总数}} \times 100\%$	
		1.1.4.4	有效性	0.5	对电池储电能力进行测试,有得 0.5 分、无 0 分。	
1.1.5	虚拟业务实体机占比	1.1.5.1	虚拟业务实体机数量与总实体机数量的比率	1	虚拟业务实体机占比,每 20%得 0.2 分、80%及以上 1 分。 虚拟业务实体机占比 = $\frac{\text{虚拟业务实体机数量}}{\text{总实体机数量}} \times 100\%$	
1.1.6	虚拟化应用占比	1.1.6.1	虚拟化应用数与总应用数的比例	1	虚拟化应用占比,每 20%得 0.2 分,最高 1 分。 虚拟化应用占比 = $\frac{\text{虚拟化应用}}{\text{总应用}} \times 100\%$	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
1.1.7	感知标签（条码、RFID等）	1.1.7.1	★是否使用标签	1	有1分、无0分。	
		1.1.7.2	★标签种类	1	条码0.4分、电子标签0.6分。	
		1.1.7.3	★标签使用范围	1	标签应用种类说明：设备上使用的标签、标本上使用的标签、药物上使用的标签、人员上使用的标签等，四种及以上1分、两种以上0.5分、两种以内0.25分、无0分。	
		1.1.7.4	覆盖率	1	感知标签覆盖率，80%以上1分、50%-80% 0.75分、20%-50% 0.5分、20%以下0分。 感知标签覆盖率 = $\frac{\text{使用标签的病区数量}}{\text{病区数量}} \times 100\%$	
		1.1.7.5	国产率	1	感知标签国产率，80%以上1分、60%-80% 0.75分、30%-60% 0.5分、0%-30%（不包括0%）得0.25分、0%不得分。 感知标签国产率 = $\frac{\text{国产标签使用数量}}{\text{标签总使用数量}} \times 100\%$	
1.1.8	移动终端	1.1.8.1	★有无专用移动终端	1	有1分、无0分。	
		1.1.8.2	★专用移动终端种类	1	三种以上1分、三种0.5分、两种0.25分、两种以下0分。	
		1.1.8.3	★专用移动终端使用覆盖率	1	专用移动终端使用覆盖率，80%以上1分、50%-80% 0.75分、10%-50% 0.5分、10%以下不得分。 专用移动终端使用覆盖率 = $\frac{\text{使用病区数量}}{\text{总病区数量}} \times 100\%$	
		1.1.8.4	专用移动终端国产率	1	专用移动终端国产率，60%以上1分、40%-60% 0.75分、20%-40% 0.5分、0%-20%（不包括0%）得0.25分、0%不得分。 专用移动终端国产率 = $\frac{\text{国产移动终端数量}}{\text{移动终端总数量}} \times 100\%$	
1.1.9	网络	1.1.9.1	★★无线网络建设	1	医院建设独立无线网络（Wifi/5G），有1分、无0分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		1.1.9.2	★★无线网络覆盖率	1	无线网络覆盖率，50%及以上得1分、50%以下0分。 无线网络覆盖率 = $\frac{\text{无线网络覆盖面积}}{\text{总建筑面积}} \times 100\%$	
		1.1.9.3	有线网络电视	0.5	有0.5分、无0分。	
		1.1.9.4	★是否有网络灾备应急措施	1	核心网络设备具备冗余、有网络灾备应急预案，都具备得1分，缺项得0分。	
		1.1.9.5	★院内网络是否与卫生健康专网连通	1	专线接入1分、VPN接入0.5分、未接入0分。	
		1.1.9.6	★是否在核心交换机上部署网络审计	0.5	有0.5分、无0分。	
1.1.10	运维管理	1.1.10.1	★服务器管理平台	1	有1分、无0分。	
		1.1.10.2	★高可用集群	1	高可用集群覆盖率，90%以上1分、80%-90%0.5分、80%以下0分。 高可用集群覆盖率 = $\frac{\text{纳入高可用集群管理的服务器数量}}{\text{服务器总数量}} \times 100\%$	
		1.1.10.3	★移动终端管理平台	1	有1分、无0分。	
		1.1.10.4	ITIL 运维管理	0.5	有0.5分、无0分。	
		1.1.10.5	应急管理	0.5	建立运维制度，实现应急管理功能。具备如应急预案制定、演练、发起、跟踪、评估全流程等功能。有0.5分、无0分。	
		1.1.10.6	外部团队管理	0.5	具有对外部运维支撑单位和人员的网络数据安全、行为合规性和运维调度的管理，有流程、管理制度和记录，切实有效保障出现故障时能找到合理、合法、合规的服务。有0.5分、无0分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
1.1.11	数据管理	1.1.11.1	是否有数据管理制度	1	有 1 分、无 0 分。	
		1.1.11.2	是否有数据备份	2	本项共 2 分。 1.有数据备份得 1 分，无备份得 0 分； 2.有异地灾备得 1 分、无 0 分。	
		1.1.11.3	数据恢复机制	2	本项共 2 分。 1.完整性：恢复所有数据 1 分、部分数据 0.5 分，最高 1 分。 2.时效性：30 分钟内恢复 1 分、30 分钟-3 小时内 0.5 分、3 小时以上 0 分。	

1.2 团队建设 (6分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
1.2.1	一级职能部门	1.2.1.1	专职管理医院的信息化建设	1	专职管理得1分、挂靠其他部门得0.5分。	
1.2.2	人员结构合理化	1.2.2.1	正职	1	专职负责人或院领导兼职1分、其他0分。	
		1.2.2.2	IT专业团队	1	IT专业人员占比，每100床位拥有2人及以上1分、每100床位拥有1人0.5分，最高1分。 IT专业人员占比 = $\frac{\text{信息部门在职IT专业人员数}}{\text{床位数}} \times 100\%$	
		1.2.2.3	医疗管理专业团队	1	近2年医疗业务部门与信息部门存在人员交流即得分，副高及以上得1分、中级得0.2分，可累计计分，最高1分	
		1.2.2.4	信息部门在职人员学历	1	全日制本科学历比例，60%及以下0分，每增加10%得0.25分，最高1分。 本科率 = $\frac{\text{全日制本科学历人数}}{\text{信息部门人员总数}} \times 100\%$	
		1.2.2.5	部门人才培养	1	部门人才培养率，80%以上得0.5分、50%-80%得1分、50%以下0分。 部门人才培养率 = $\frac{\text{近2年参加市级或以上信息化学术会议(或通过权威技术资质认定)的人数}}{\text{科室总人数}} \times 100\%$	

1.3 创新能力 (3 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
1.3.2	技术研发	1.3.2.1	技术研发	1	五年内研发的项目获得发明专利每项得 0.25 分，获得实用新型专利每项得 0.1 分，获得软件著作权每项得 0.05 分，最高 1 分。	
1.3.3	科研教学	1.3.3.1	科研情况	1	五年内承担国家级课题 1 项得 0.5 分，承担省部级课题 1 项得 0.25 分，承担市厅级课题 1 项得 0.1 分，最高 1 分。	
		1.3.3.2	教学情况	1	五年内承担大学专业课程理论或实验教学，每 30 个学时数得 0.1 分，带教每名学生得 0.1 分，培养硕士及博士生每名得 0.1 分，最高 1 分。	

2 应用建设 (438 分)

2.1 智慧便民 (86.5 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.1.1	实名建档	2.1.1.1	★★便捷性	1	自助机、移动终端等建档方式，得 1 分。	
		2.1.1.2	★★灵活性	1	支持多类型的就诊卡，包括社保卡、电子社保卡、电子医保凭证、电子健康卡、身份证等，满足三种及以上得 1 分。	
		2.1.1.3	★★安全性	1	实行实名制建档和补档，如通过二代身份证、居民健康卡、社保卡、全页户口本、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞回乡证等完成实名认证，得 1 分。	
2.1.2	智能预约	2.1.2.1	★★预约服务项目	2	本项共 2 分。 1.具有电话、移动端、PC 端、自助机等预约方式满足三种以上得 0.5 分； 2.使用上述方式进行门诊、检查、检验、治疗等预约，满足三种及以上得 0.5 分； 3.实现号源池统一管理得 0.5 分；接入市内统一号源池(民营医院不做要求)得 0.5 分。	
		2.1.2.2	★★交互性	1	实现以下全部功能得分： 1.预约成功通知； 2.预约信息变更通知； 3.信息实时通信。	
		2.1.2.3	★★智能性	1	实现以下全部功能得分： 1.智能分诊（帮助患者选择科室）； 2.智能分时排序（到分钟）； 3.信用管理（黑名单、优先级）。	
		2.1.2.4	★应用效果	1	本项共 1 分。 1.智能分诊应用率，60%及以上得 0.5 分、60%以下 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
					$\text{智能分诊应用率} = \frac{\text{开展智能分诊的科室数}}{\text{医院科室总数}} \times 100\%$ 2.分时段就诊应用率，60%及以上得0.5分、60%以下0分。 $\text{分时段就诊应用率} = \frac{\text{开展分时段就诊的科室数}}{\text{医院科室总数}} \times 100\%$	
2.1.3	预约签到	2.1.3.1	★预约签到方式种类	1	自助机签、移动端签等方式满足两种及以上得1分。	
2.1.4	预约住院	2.1.4.1	★预约住院服务	1	有1分、无0分。	
		2.1.4.2	预约院前检验、检查服务	1.5	有1.5分、无0分。	
		2.1.4.3	预约住院期间支持医保结算	1	有1分、无0分。	
2.1.5	医患沟通	2.1.5.1	智能性	1.5	本项共1.5分。 1.健康自述（患者自我症状记录，医护可查看患者的健康记录），有0.5分、无0分； 2.患友会，线上0.3分、线下0.2分、无0分； 3.医疗咨询，实时0.5分、非实时0.2分、无0分。	
		2.1.5.2	★★隐私性	1	隐私保护措施，有1分、无0分。	
		2.1.5.3	灵活性	1	移动终端0.5分、网站0.5分。	
2.1.6	信息推送	2.1.6.1	★★灵活性	2	短信、网络、移动终端、电话等信息发布方式，实现三种及以上得2分。	
		2.1.6.2	★★多样性	4	门诊就诊预约、变更通知（实现院内资源或信息发生变化时，可及时通知患者，如预约候诊排队信息、可住院床位变化、临时限号、医师停诊、检查设备故障等功能）、特殊检查预约、住院排床、检验检查报告结果通知、手术通知等内容，全部实现得4分。（未开展相关业务不扣分）	
		2.1.6.3	★安全性	1	医院具有统一的消息推送管理平台，消息管理上可对短信模板，短信发送进行统计管	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
					理，对短信微信不同场景应用可以按需开关消息服务，得1分、无0分。	
2.1.7	信息查询	2.1.7.1	★★多样性	2	查看检验、检查报告单、临床诊断、医嘱用药、手术及其它处置，全部实现得2分。	
		2.1.7.2	★★智能性	2	移动终端、自助机，全部实现得2分。	
		2.1.7.3	★信息公开	1.5	可在网站、第三方互联网服务平台展示院内介绍、科室介绍、专家介绍、就诊攻略、特色介绍、就诊流程等，每类展示0.5分，最高1.5分。	
2.1.8	智能导航	2.1.8.1	★智能性	1	自助导航设备、移动终端全部实现得1分。	
		2.1.8.2	★导航信息内容	1	地点标注0.25分、线路图标注0.25分、预期步行时间0.5分。	
2.1.9	出入院办理	2.1.9.1	★入院办理	1	人工0.5分、自助0.5分、无0分。	
		2.1.9.2	★出院办理	1.5	办理方式灵活性：护士站办理、床旁办理、收费处办理，每项0.5分，最高1.5分。	
2.1.10	手术等候及探视	2.1.10.1	★智能性	1	手术过程监控，术前准备、麻醉开始、手术中、麻醉复苏、手术结束每类0.2分，最高1分。	
		2.1.10.2	★实时性	1	手术信息实时传送得1分，超过5分钟延时传送得0.5分。	
		2.1.10.3	★灵活性	1	信息查看方式：手术等候区显示屏、移动终端推送等，每类0.5分，最高1分。	
		2.1.10.4	★便捷性	0.5	有便捷的探视系统（ICU），实现远程探视得0.5分、无0分。	
2.1.11	实名预存	2.1.11.1	便捷性	1	自助机、移动支付等原支付渠道退款，有1分、无0分。	
		2.1.11.2	多样性	2	现金预存、银联卡转账预存、自助机预存、网上银行预存、支付宝预存、微信预存等预存渠道，每类0.5分，最高2分。	
2.1.12	门诊叫号系统	2.1.12.1	门诊叫号	1	有1分、无0分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.1.12.2	★★门诊叫号系统覆盖范围	1	门诊叫号系统覆盖率，50%以上1分、50%以下0分。 门诊叫号系统覆盖率 = $\frac{\text{门诊叫号系统覆盖科室数量}}{\text{门诊科室总数量}} \times 100\%$	
		2.1.12.3	门诊二级分诊	1	有1分、无0分。	
		2.1.12.4	★门诊分时就诊	1	有1分、无0分。	
2.1.13	门诊缴费	2.1.13.1	★灵活性	1.5	诊间结算0.5分，移动终端缴费0.5分，自助机缴费0.5分。	
2.1.14	患者床边呼叫	2.1.14.1	★系统覆盖范围	1.5	覆盖病区百分比，75%以上1.5分、50%-75%1分、50%以下0分。 床边呼叫系统覆盖率 = $\frac{\text{床边呼叫系统使用病区数量}}{\text{总病区数量}} \times 100\%$	
		2.1.14.2	★系统实现医患对话	1	有1分、无0分。	
2.1.15	自助打印	2.1.15.1	★★打印种类	1	化验单、检查报告、胶片、门诊电子病历、出院录、消费明细等，实现其中4项及以上得1分。	
2.1.16	病案复印	2.1.16.1	★病案邮寄或自取	2	实现线上病案复印，病案可由患者自主选择邮寄或者自取服务得2分、无0分。	
2.1.17	智能陪护	2.1.17.1	★智能陪护支撑系统	1	有1分、无0分。	
		2.1.17.2	陪护预约	1.5	本项共1.5分。 1.可在支付宝、微信、网站等互线上展示陪护人员排班情况并可进行预约，得0.5分； 2.可通过支付宝、微信等第三方支付渠道，对陪护费用进行支付，得0.5分； 3.可核对第三方支付及陪护系统的账务，得0.5分。	
		2.1.17.3	智能性	1.5	智能筛选可选护工、可选择是否需要轮椅/推车床、自动设置陪护时间等，每类0.5分，最高1.5分。	
		2.1.17.4	★通知方式	1.5	护工及时接收信息通知，短信、电话、移动终端推送等，每类0.5分，最高1.5分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.1.18	满意度评价	2.1.18.1	评价渠道	1	移动终端、网站、自助机、病区床旁终端系统等评价渠道，每类 0.25 分，最高 1 分。	
		2.1.18.2	评价内容	1	对预约、接诊、收费、药房、检查等医疗过程进行评价，每类 0.2 分，最高 1 分。	
		2.1.18.3	灵活性	0.5	满意度评价的智能分析，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.1.18.4	问卷调查	0.5	可以电子调查问卷的方式，在网站、微信、支付宝等渠道向患者及医务人员发起调查问卷，调查问卷内容可以设定，包含医院环境、医疗资源等问卷调查内容，有 0.5 分、无 0 分。	
2.1.19	患者投诉	2.1.19.1	投诉渠道	0.5	患者可使用自有移动设备、PC 设备完成投诉及意见反馈，每类 0.25 分，最高 0.5 分。	
		2.1.19.2	投诉信息通知	0.5	系统支持对投诉意见的分类处理，可通过短信、APP 消息等方式通知医院管理部门，每类 0.25 分，最高 0.5 分。	
		2.1.19.3	投诉反馈	1	对于患者投诉支持通过系统短信、APP 消息等方式回应，每类 0.5 分，最高 1 分。	
2.1.20	门诊自助服务	2.1.20.1	★★自助挂号	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.1.20.2	★★自助缴费	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.1.20.3	★★自助查询	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.1.20.4	★★自助取报告服务	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.1.20.5	★自助打印发票服务	1	本项共 1 分。 1.发票自助打印或电子发票功能，有 0.5 分、无 0 分； 2.近一季度的使用数据，有 0.5 分、无 0 分。	
2.1.21	住院自助服务	2.1.21.1	★★自助缴住院预交金服务	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.1.21.2	★★自助查询服务	1	有 1 分、无 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.1.21.3	★★自助取报告服务	1	有1分、无0分。	
		2.1.21.4	★自助办理出院服务	1	有1分、无0分。	
		2.1.21.5	★自助打印发票服务	1	本项共1分。 1.发票自助打印或电子发票功能，有0.5分、无0分； 2.近一季度的使用数据，有0.5分、无0分。	
2.1.22	患者在线点院内餐	2.1.22.1	★在线点餐	1.5	本项共1.5分。 1.在线点餐系统，有1分、无0分； 2.点餐数据可上传到医院平台或主数据中心得0.5分。	
		2.1.22.2	在线点餐方式	1	自助机、电视机、移动终端等，每项0.5分，最高1分。	
		2.1.22.3	在线点餐付费方式	1	本项共1分。 1.支持住院预交金支付得0.5分； 2.支持第三方支付得0.5分。	
2.1.23	家庭健康关爱	2.1.23.1	智能性	2.5	本项共2.5分。 1.疾病预警（预测患病风险，在疾病发生前提示患者），有0.5分、无0分； 2.远程设备监护（家庭健康设备信息远程专递到医院监护中心，在家中健康咨询或接受转接指导），有0.5分、无0分； 3.远程视频监护（家庭实施视频监护），有0.5分、无0分； 4.用药提醒，有0.5分、无0分； 5.健康百科，有0.5分、无0分。	
		2.1.23.2	消息提醒方式	1.5	本项共1.5分。 常规提醒、异常信息、紧急信息等： 1.通过终端信息推送，有0.5分、无0分； 2.短信提醒，有0.5分、无0分	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
					3.电话提醒，有 0.5 分、无 0 分。	
2.1.24	电子健康档案 信息查阅	2.1.24.1	★智能性	2	本项共 2 分。 1.移动端（如 APP、微信、手机网页等）查询，有 0.5 分、无 0 分； 2.体检报告推送，有 0.5 分、无 0 分； 3.家庭老年人特殊档案，有 0.5 分、无 0 分； 4.通过健康卡查询（电子健康卡），有 0.5 分、无 0 分。	
2.1.25	居民电子健康 卡应用	2.1.25.1	★★发卡	2	本项共 2 分。 1.医院公众号/APP 具有 H5 电子健康卡发卡应用功能，有 1 分、无 0 分； 2.自助机支持电子健康卡二维码打印，有 1 分、无 0 分。	
		2.1.25.2	★★用卡	2	支持居民健康卡作为医院内部医疗行为的认证。	
2.1.26	提供健康管理 服务	2.1.26.1	为患者提供健康管理服 务能力	1	本项共 1 分。 1.为慢病人群提供健康管理服务，包括建档、健康评估、健康干预、健康提醒等得 0.5 分； 2.为普通人群提供健康管理服务，包括建档、健康评估、健康干预、健康提醒等得 0.5 分。	
		2.1.26.2	智能患者服务	1	本项共 1 分。 1.实现线上机器人智能问答为患者提供线上咨询服务得 0.5 分； 2.实现线下 IVR 坐席为非线上应用患者提供诊前咨询和预约挂号服务得 0.5 分。	

2.2 智慧医疗（门诊）（31分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.2.1	患者信息获取	2.2.1.1	★信息范围	3	本项共3分。 1.院内（医学影像、检验、病理等）得0.5分； 2.危急值提醒（短信、微信、工作站等），有1分、无0分； 3.院外历史信息获取得1.5分。	
		2.2.1.2	★信息集成方式	1	院内、院外历史等信息一体化集成1分，分散查询0.5分。	
2.2.2	门诊诊断	2.2.2.1	★诊断提示内容	2	本项共2分。 1.患者鉴别诊断提示1分； 2.主要诊断提示1分。	
2.2.3	门诊病历	2.2.3.1	★病历共享	1	门诊病历记录能够根据院内业务流程进行共享查阅且具有严格的查阅管理功能和隐私保护措施得1分、无0分。	
		2.2.3.2	★病历书写与存储	4.5	本项共4.5分。 1.门诊病历记录可按照病历书写基本规范列出的基本内容项目进行结构化存储，并有可定义的病历格式和选项得1分； 2.书写病历时，可导入患者历史病历得1分，检查检验结果得1分； 3.病历书写有对书写内容智能检查与提示功能1.5分。	
		2.2.3.3	★病历留痕	1	对已提交保存的病历修改记录修改痕迹，有1分、无0分。	
		2.2.3.4	★病历检索	0.5	可对门诊病历（含历史病历）内容进行检索得0.5分。	
		2.2.3.5	★数字签名	0.5	有法律认可的可靠电子签名（含UK、APP、CA等方式）得0.5分。	
2.2.4	门诊合理用药	2.2.4.1	★门诊合理用药系统	1	有1分、无0分。	
		2.2.4.2	★合理用药自动提示	1.5	药物禁忌症0.5分、药物配伍禁忌0.5分、近期是否服用类似药物0.5分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.2.5	门诊手术	2.2.5.1	★门诊手术管理系统	1	系统支持门诊手术预约功能，有1分、无0分。	
2.2.6	门诊诊疗计划	2.2.6.1	★门诊诊疗计划	1	门诊排班管理，有1分、无0分。	
		2.2.6.2	★诊疗计划提醒内容	2	本项共2分。 1.医生可查看待诊患者得1分； 2.医生可查看预约患者得1分。	
2.2.7	门诊患者随访管理	2.2.7.1	★门诊患者随访管理系统	1	有1分、无0分。	
		2.2.7.2	管理方式	0.5	电话、短信、微信、APP，每类0.25分，最高0.5分。	
		2.2.7.3	管理内容	0.5	咨询、健康教育、主动随访，每类0.25分，最高0.5分。	
		2.2.7.4	★管理交互智能性	1	本项共1分。 1.个性化健康教育0.5分； 2.随访计划实时提示0.5分。	
2.2.8	健康宣教	2.2.8.1	★服务内容	3	本项共3分。 1.推进“互联网+健康科普”(1)官网开设健康宣教专栏;(2)建设微博、微信等新媒体健康科普平台;(3)统一健康宣教管理，管理上有统一的知识内容更新，不同途径查询的相同医学知识内容应保持一致。实现1项得0.5分，最高1.5分； 2.应用场景上，可以根据患者健康记录、监测信息、病情变化，有针对性地推送医学知识。实现1项得0.5分，最高1.5分。	
2.2.9	互联网医疗服务	2.2.9.1	★服务内容	5	本项共5分。 1.按照《国家卫生健康委办公厅关于进一步推动互联网医疗服务发展和规范管理的通知》建立互联网医院，实施互联网诊疗服务，如提供常见病及慢性病复诊、家医服务、远程医疗等服务得2分；	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
					2.支持视频问诊 1 分、图文问诊 0.5 分、在线处方开具 0.5 分、药品配送服务 0.5 分、检查检验预约 0.5 分，最高 3 分。	

2.3 智慧医疗（住院）（59分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.3.1	患者信息共享 (获取)	2.3.1.1	★患者信息管理系统	1	有1分、无0分。	
		2.3.1.2	★患者信息完整性	2	门诊信息0.5分、既往住院信息0.5分、辅助检查信息0.5分、电子健康档案信息0.5分。	
		2.3.1.3	★信息共享方式	1.5	桌面共享0.5得分、移动共享得1分。共1.5分。	
2.3.2	住院病历	2.3.2.1	★病历共享	1	病历记录能够全院共享。	
		2.3.2.2	★住院病历书写与存储	7	本项共7分。 1.可自定义病历结构与格式得0.5分、支持结构化病历的书写得0.5分，最高1分； 2.书写病历时，可导入患者入出转记录得1分、检查检验结果得1分、最高2分； 3.书写病历的时限可设置并能提示得0.5分； 4.病历书写有对书写内容智能检查与提示功能得2分； 5.电子病历内容应存储为通用格式，可被经过医院方授权的第三方调用得0.5分； 6.支持语音录入得0.5分、支持自然语言处理得0.5分，共1分。	
		2.3.2.3	★病历留痕	0.5	对于已由医师确认病历的所有修改，有完整的痕迹记录得0.5分。	
		2.3.2.4	★数字签名	1	有法律认可的可靠电子签名（含UK、APP、CA等方式）得1分。	
2.3.3	病案首页智能化处理	2.3.3.1	★病案智能编码	2	关联ICD编码智能生成，ICD编码校验，每项得1分，最高2分。	
2.3.4	住院诊断	2.3.4.1	★住院诊断及鉴别诊断提示功能	1	有1分、无0分。	
		2.3.4.2	★诊断与鉴别诊断提示内容	1	患者鉴别诊断提示0.5分，患者主要诊断提示0.5分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.3.4.3	★诊断编码	1	辅助 ICD 诊断编码工具，有 1 分、无 0 分。	
		2.3.4.4	★临床辅助决策知识库	2.5	合理用药、临床指南、风险评估、循证医学证据、知识库电子病历系统的集成，每项 0.5 分，最高 2.5 分。	
2.3.5	诊疗执行	2.3.5.1	临床路径	3	本项共 3 分。 1.有临床路径 1 分、无 0 分； 2.临床路径的病种数，大于 100 条 1 分、50-100 条 0.5 分、小于 5 条 0 分； 3.临床路径与电子病历系统的集成，有 1 分、无 0 分。	
2.3.6	多学科团队协作	2.3.6.1	多学科团队协作（MDT）	3	本项共 3 分。 1.系统支撑多学科协作，有 1 分、无 0 分； 2.智能提醒、主动干预，有 1 分、无 0 分； 3.协作效果评估，持续改进（医生水平、参与度）有 1 分、无 0 分。	
2.3.7	手术治疗	2.3.7.1	★手术治疗信息系统功能	4.5	本项共 4.5 分。 1.手术期间能够实时获得患者信息的范围，影像、检验、病理等，每项 0.5 分，最高 1.5 分； 2.获取方式，移动 1 分、固定 0.5 分，最高 1.5 分； 3.手术期间的知识库支撑提供方式，自动 1 分、手工 0.5 分，最高 1.5 分。	
2.3.8	住院诊疗计划	2.3.8.1	★住院诊疗计划系统	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.3.8.2	★医生诊疗计划提醒	3	本项共 3 分。 1.被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2.提醒内容：住院预约信息 0.5 分、手术信息 0.5 分、随访信息 0.5 分，最高 1.5 分。	
		2.3.8.3	★患者危急值提醒	3.5	本项共 3.5 分。 1.推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2.危急异常值提醒内容：检验、检查、影像、病理等，每项 0.5 分，最高 2 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.3.8.4	★患者安全事件提醒	3	本项共 3 分。 1.推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2.提醒内容：不良事件 0.5 分、患者安全 0.5 分、医院感染 0.5 分，最高 1.5 分。	
		2.3.8.5	★未执行医嘱提醒	2.5	本项共 2.5 分。 1.推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2.提醒内容：已下医嘱未执行提醒 0.5 分、诊疗规范未下医嘱提醒 0.5 分，最高 1 分。	
		2.3.8.6	★病历书写环节质控提醒	3	本项共 3 分。 1.推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2.提醒内容：医生质控 0.5 分、科室质控 0.5 分、院级质控 0.5 分，最高 1.5 分。	
		2.3.8.7	★临床路径提醒	3	本项共 3 分。 1.推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2.提醒内容：入路径 0.5 分、出路径 0.5 分、路径异常 0.5 分，最高 1.5 分。	
		2.3.8.8	★费用提醒	2.5	本项共 2.5 分。 1.推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2.提醒内容：患者欠费 0.5 分、医保超支 0.5 分，最高 1 分。	
2.3.9	出院患者随访管理	2.3.9.1	★出院患者随访管理功能	1.5	本项共 1.5 分。 1.支持自定义随访量表功能得 0.5 分； 2.支持随访规则自定义功能得 0.5 分； 3.支持自动随访与终止功能得 0.5 分。	
		2.3.9.2	随访方式	0.5	电话、短信、微信、APP，每类 0.25 分，最高 0.5 分。	
		2.3.9.3	随访包含类型	1.5	咨询、健康教育、主动随访、社区康复指导、复诊提醒，每类 0.5 分，最高 1.5 分。	
		2.3.9.4	管理交互智能性	2	个性化健康教育 1 分、随访计划实时提示 1 分。	

2.4 智慧护理 (34.5 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.4.1	住院患者信息获取	2.4.1.1	住院患者信息管理功能	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.4.1.2	★住院患者生命体征采集方式	2	实时连续采集（护士不到床边采集，具备数据传输模块有线或无线）得 2 分、半自动间断采集（具备传感功能，护士床边移动终端采集）1 分。	
		2.4.1.3	★住院患者信息查询方式	1.5	移动终端 1 分、桌面终端 0.5 分，最高 1.5 分。	
		2.4.1.4	★生命体征数据记录方式	0.5	电子 0.5 分、纸质 0 分。	
2.4.2	住院患者评估信息录入	2.4.2.1	★住院患者评估信息录入功能	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.4.2.2	★住院患者评估信息录入方式	1.5	移动终端录入 1 分、桌面终端录入 0.5 分，最高 1.5 分。	
		2.4.2.3	★住院患者评估信息内容	1.5	入院评估 0.5 分、出院评估 0.5 分、住院期间评估 0.5 分，最高 1.5 分。	
2.4.3	住院辅助护理	2.4.3.1	★住院辅助护理功能	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.4.3.2	★辅助护理规范和技术支持	2	护理临床路径 1 分，疾病知识库 1 分，最高 2 分。	
		2.4.3.3	★患者院内定位	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.4.3.4	★移动护理会诊	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.4.3.5	★辅助护理设备接入 HIS 系统（如心率检测设备）	1	有 1 分、无 0 分。	
2.4.4	住院医嘱执行	2.4.4.1	★是否使用标签（条码或 RFID）	1.5	RFID 1 分、条码 0.5 分、无 0 分，最高 1.5 分。	
		2.4.4.2	★医嘱执行方式	1.5	移动终端执行 1 分、桌面终端执行 0.5 分，最高 1.5 分。	
		2.4.4.3	★移动终端医嘱执行率	0.5	移动终端医嘱执行率，75%以上 0.5 分、50%-75% 0.25 分、50%以下 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
					$\text{移动终端医嘱执嘱率} = \frac{\text{移动终端医嘱执嘱执行单执行}}{\text{医嘱执行单执行医嘱总数}} \times 100\%$	
		2.4.4.4	★医嘱核对方式	1.5	移动终端执行 1 分、桌面终端执行 0.5 分，最高 1.5 分。	
2.4.5	患者信息提醒	2.4.5.1	★检验检查信息提醒内容	2	检查结果提醒 1 分、检验结果危极值提醒 1 分，最高 2 分。	
		2.4.5.2	★未执行医嘱提醒内容	2	本项共 2 分。 1.未执行医嘱提醒有 1 分、无 0 分； 2.护士审核医嘱提醒有 1 分、无 0 分。	
		2.4.5.3	★护理记录书写质量提醒	2	书写错误 0.5 分、内容完整性 0.5 分、书写及时性 0.5 分、内容重复 0.5 分，最高 2 分。	
		2.4.5.4	★费用提醒	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.4.5.5	不良事件上报	1.5	电子 1 分、纸质 0.5 分、无 0 分，最高 1.5 分。	
2.4.6	输液与注射管理	2.4.6.1	★输液与注射管理系统支持静配中心	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.4.6.2	★输入与注射核对	1	RFID 1 分、条码 0.5 分、人工 0 分，最高 1 分。	
		2.4.6.3	★输液完成提醒	1	有 1 分、无 0 分。	
2.4.7	消毒供应质量追溯	2.4.7.1	★消毒追溯管理系统	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.4.7.2	★消毒状态提醒	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.4.7.3	★消毒质量预警	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.4.7.4	★消毒数据统计	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
2.4.8	互联网护理服务	2.4.8.1	★互联网护理服务	1	开展互联网护理服务，如提供慢病管理、康复护理、专项护理、健康教育、安宁疗护等方面的护理服务，任意一项得 1 分。	

2.5 智慧医技 (34 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.5.1	检验、检查类	2.5.1.1	★数字设备信息自动采集比例	1	数字设备信息自动采集率，75%以上 1 分、50%-75% 0.5 分、50%以下 0 分。 数字化设备信息自动采集率 = $\frac{\text{数字设备信息自动采集数量}}{\text{数字设备总数}} \times 100\%$	
		2.5.1.2	★采集数据分析与智能处理	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.5.1.3	★辅助诊断知识库	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.5.1.4	★数据利用集成度	1	统一的临床数据中心 1 分、单点登录 0.5 分、界面调用 0.5 分，最高 1 分。	
		2.5.1.5	★合理检查知识库	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.5.1.6	★患者检验、检查信息共享	1	主动推送 1 分、被动查询 0.5 分，最高 1 分。	
		2.5.1.7	★医技医辅业务流程与临床流程的智能交互	1	主动推送 1 分、被动查询 0.5 分，最高 1 分。	
		2.5.1.8	★院外业务共享	6	本项共 6 分。 1.数据传输方式，手工导入数据 0 分、数据化设备信息自动传输 1 分； 2.远程业务内容，远程影像 1 分、远程心电 1 分、远程检验 1 分、远程病理 1 分、远程超声 1 分，最高 5 分。	
2.5.2	麻醉	2.5.2.1	★患者住院病历信息共享	1	在线调阅 1 分。	
		2.5.2.2	★麻醉术前访视	2	本项共 2 分。 1.电子化记录，有 0.5 分、无 0 分； 2.记录方式，移动端 0.5 分、桌面端 0.25 分，最高 0.5 分； 3.麻醉信息反馈，主动推送 0.5 分、被动查询 0.25 分，最高 0.5 分； 4.麻醉知识库，有 0.5 分、无 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.5.2.3	★麻醉信息记录	3.5	本项共 3.5 分。 1.麻醉医生工作记录信息化，有 0.5 分、无 0 分； 2.麻醉记录规范模板，有 0.5 分、无 0 分； 3.可视化的结构化要素管理工具，有 0.5 分、无 0 分； 4.可视化规范模板管理工具，有 0.5 分、无 0 分。 5.数字化设备信息自动采集：数字设备信息自动采集比例，50%以上 0.5 分、50%以下 0 分； 6.麻醉信息系统与临床业务系统集成度，有 0.5 分、无 0 分； 7.采集数据初步分析与智能处理，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.5.2.4	★术中麻醉监控	2	本项共 2 分。 1.电子化记录，有 0.5 分、无 0 分； 2.记录方式，桌面端 0.25 分、移动端 0.5 分，最高 0.5 分； 3.麻醉信息反馈，主动推送 0.5 分、被动查询 0.25 分，最高 0.5 分； 4.麻醉知识库，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.5.2.5	★术后访视	1.5	本项共 1.5 分。 1.电子化记录，有 0.5 分、无 0 分； 2.记录方式，桌面端 0.25 分、移动端 0.5 分，最高 0.5 分； 3.与临床信息系统的集成，有 0.5 分、无 0 分。	
2.5.3	药事服务	2.5.3.1	★智能化全院临床用药监控	1	用药监控辅助决策知识库，有 1 分、无 0 分。	
		2.5.3.2	★临床药师参与病人诊疗	2	本项共 2 分。 1.有药师专有功能模块和权限，有 1 分、无 0 分； 2.临床药师和临床医生协同信息化支撑，有 1 分、无 0 分。	
		2.5.3.3	★发药现代化	3	本项共 3 分。 1.智能发药机，有且正在使用 1 分、无 0 分； 2.药品锭剂分包机，有且正在使用 1 分、无 0 分； 3.智能药柜，有且正在使用 1 分、无 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.5.4	静配中心	2.5.4.1	★静脉配置管理	3	本项共3分。 1.医嘱管理：缩短审核处理、摆药处理、退药处理时间，有1分、无0分； 2.库存管理：盘点处理与盘点录入的人工录入变为自动生成，有1分、无0分； 3.统计管理：药品明细账、科室收入核算、药师工作量统计，由原来的人工统计，变成自动生成，有1分、无0分。	
		2.5.4.2	★对医嘱信息自动获取	1	有1分、无0分。	
		2.5.4.3	★不合理用药反馈	1	有1分、无0分。	

2.6 智慧管理 (59 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.6.1	门诊业务管理	2.6.1.1	★门诊业务管理分析	5	本项共 5 分。 1.医生签到率统计报表，自动统计 0.5 分、人工统计 0 分； 2.实时统计 0.5 分、历史查询 0.25 分，最高 0.5 分； 3.医生坐诊情况统计(包括当班医生当天已看诊人数、候诊人数)，用于决策医生诊断效率及预约间隔时间设定，有 0.5 分、无 0 分； 4.挂号人次环比、同比、增长率统计，有 0.5 分、无 0 分； 5.门诊收入环比、同比、增长率统计，有 0.5 分、无 0 分； 6.实名制就医人数环比、同比、增长率统计，有 0.5 分、无 0 分； 7.门诊预约率环比、同比、增长率统计，有 0.5 分、无 0 分； 8.门诊人均费用报表，包括不同专科看诊的人均费用，有 0.5 分、无 0 分； 9.药占比，包括不同专科、不同病种、同一病种由不同医生看诊的药占比，有 0.5 分、无 0 分； 10.其他不限于以上的分析指标，有 0.5 分、无 0 分。	
2.6.2	急诊业务管理	2.6.2.1	★急诊业务管理分析	3	日急诊人次报表、急诊留观转归统计、留观区患者数统计、抢救区患者数统计，实时统计 0.5 分/每表、历史查询 0.25 分/每表，最高 3 分。	
		2.6.2.2	急诊仪器（如呼吸机、监护仪等）数据联机采集	0.5	有 0.25 分/每设备、无 0 分，最高 0.5 分。	
		2.6.2.3	★急诊绿色通道救治信息化	0.5	具有实现急诊绿色通道信息化功能，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.2.4	★急诊患者信息与住院信息对接	1	急诊信息系统患者基本信息、病情等可供医院住院部共享，有 1 分、无 0 分。	
		2.6.2.5	★院前急救患者信息获取	0.5	实现与院内信息系统对接，有 0.5 分、无 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.6.3	住院业务管理	2.6.3.1	★住院业务管理分析	5.5	<p>本项共 5.5 分。</p> <p>1.当天在院、昨日出院和入院人数统计，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>2.住院收入的环比、同比、增长率统计，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>3.平均住院日环比、同比、减少率统计，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>4.额定床位、加床、虚拟床位的空床数统计，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>5.用药、检查、检验、治疗等医嘱闭环实现率统计，有一项 0.2 分，最高 0.5 分；</p> <p>6.床旁结算率、入院率、预缴率统计，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>7.双向转诊统计，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>8.床位使用率统计，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>9.平均等待住院时长、人数统计，每项得 0.5 分，最高 1 分；</p> <p>10.其他不限于以上的分析指标，有 0.5 分、无 0 分。</p>	
2.6.4	体检业务管理	2.6.4.1	体检人次统计	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.4.2	体检医师工作量统计	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.4.3	体检阳性结果提醒	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.4.4	体检预约统计	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
2.6.5	手术业务管理	2.6.5.1	手术数量	0.5	当天已完成、进行中、待进行手术数量统计，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.5.2	手术准入管理	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.5.3	医生手术工作量统计	0.5	医生手术的主刀例数、助手例数，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.5.4	手术例数分类统计	0.5	全院、专科、病区具体手术例数统计，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.5.5	主刀医生手术能力比较	0.5	同一手术不同主刀医生的手术例数、手术平均用时、最长用时，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.5.6	主刀医生手术能力分析	0.5	某主刀医生施某手术的手术时长变化曲线，有 0.5 分、无 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.6.5.7	各准入类别手术主刀医生统计	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.5.8	手术人员信息的记录和跟踪	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
2.6.6	药品业务管理	2.6.6.1	处方点评	2	自动实时全样本点评 2 分、半自动抽样点评 1 分、人工抽样点评 0 分，最高 2 分。	
		2.6.6.2	处方点评分析报表，抗菌药品使用指标统计报表	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.6.3	调剂工作量报表，药房月报表，药品使用情况报表	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.6.4	在用药品的品名及库存量查询	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.6.5	病房留存药品管理	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.6.6	药库月报表	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.6.7	药品领用申请	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
2.6.7	化验业务管理	2.6.7.1	★标本监控	1	标本采集、运送、检测、保存等 4 个环节，全程电子标签监控 1 分、条码标签监控 0.5 分，最高 1 分。	
		2.6.7.2	★实验室结果自动审核	1	有 1 分、无 0 分。	
2.6.8	检查业务管理	2.6.8.1	★检查设备使用率统计	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.6.8.2	大型设备检查结果阳性率统计	1	有 1 分、无 0 分。	
2.6.9	多功能自助服务管理	2.6.9.1	打印纸低量警告	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.9.2	自助机故障率报表	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.9.3	自助机各功能使用率报表	0.5	用于决策不同位置自助机的功能开闭情况，有 0.5 分、无 0 分。	
2.6.10	病历质量管理	2.6.10.1	智能性	1	自动评分 1 分、人工评分 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.6.10.2	质控性	1.5	本项共 1.5 分。 1.24 小时未书写入院记录病历报表，有 0.5 分、无 0 分； 2.8 小时未书写首程记录病历报表，有 0.5 分、无 0 分； 3.不合格病历报表，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.10.3	评分统计报表功能	1	有 1 分、无 0 分。	
2.6.11	医院感染管理	2.6.11.1	医院感染管理分析	1	本项共 1 分。 1.清洁手术切口感染率表报，有 0.5 分、无 0 分； 2.院内疑似感染病例报表，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.11.2	环境卫生监测评价	0.5	自动评价 0.5 分、人工评价 0 分。	
		2.6.11.3	医院院感监测范围	0.5	覆盖院感检测指标，有 0.5 分、无 0 分。	
2.6.12	医疗废弃物管理	2.6.12.1	车辆数据记录	0.5	有信息系统管理，得 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.12.2	垃圾桶数据记录	0.5	有信息系统管理，得 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.12.3	在库监测	0.5	有信息系统管理，得 0.5 分、无 0 分。	
		2.6.12.4	废弃物数据统计对比	0.5	有信息系统管理，得 0.5 分、无 0 分。	
2.6.13	临床路径管理	2.6.13.1	临床路径管理分析	2.5	本项共 2.5 分。 1.全院各专科的临床路径入径及变异率报表，有 0.5 分、无 0 分； 2.各病种临床路径入径及变异率报表，有 0.5 分、无 0 分； 3.全院各专科的临床路径人均费用报表，有 0.5 分、无 0 分； 4.各病种临床路径人均费用报表，有 0.5 分、无 0 分； 5.全院各专科的临床路径工作量报表，有 0.5 分、无 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.6.14	医疗行为质量管理	2.6.14.1	医疗行为质量管理分析	4.5	<p>本项共 4.5 分。</p> <p>1.护理不良事件报表，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>2.医疗不良事件报表，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>3.传染病上报报告率报表、及时率报表、完整率报表，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>4.慢性病上报报告率报表、及时率报表、完整率报表，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>5.死因监测漏报率、报告及时率，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>6.非预期手术重返率，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>7.2-15 日与 16-31 日住院患者重返率，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>8.会诊（普通、急）时效与评价，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>9.疑难、危重、术前病历讨论率病历，有 0.5 分、无 0 分。</p>	
2.6.15	护理质量管理	2.6.15.1	护理排班管理	1	<p>本项共 1 分。</p> <p>1.护理排班，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>2.轮转安排，有 0.5 分、无 0 分。</p>	
		2.6.15.2	护理质量	1	<p>本项共 1 分。</p> <p>1.不良事件管理有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>2.护理质量检查有 0.5 分、无 0 分。</p>	
		2.6.15.3	护理文件	0.5	支持对护理文件的消息与通知，有 0.5 分、无 0 分。	
2.6.16	防统方体系	2.6.16.1	数据审计机制	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.6.16.2	防统方系统	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.6.16.3	★防统方系统可有效的监控统方并进行报警	1	有 1 分、无 0 分。	
2.6.17	数据监控大屏	2.6.17.1	★数据监控大屏	1	医院当日实时门诊和住院数据监控，医院最近门诊、住院、流量、收入、资源使用率等的综合分析展示，每项 0.25 分，最高 1 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.6.18	陪护管理	2.6.18.1	陪护人员管理	2.5	<p>本项共 2.5 分。</p> <p>1.陪护人员基本信息管理，系统可进行增、删、改、查等操作，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>2.可对陪护人员的排班，时段，时段价格进行系统配置，有 0.5 分、无 0 分；</p> <p>3.查询陪护人员服务次数、满意度评价、服务金额等数据统计分析，实现 3 项及以上得 1 分、实现 2 项得 0.5 分，最高 1 分；</p> <p>4.可查询陪护人员的预约情况，有 0.5 分、无 0 分。</p>	
2.6.19	血液管理	2.6.19.1	入库管理	1	入库血液需有血型、献血时间、保质期等信息，满足安全性检验，且操作人员通过身份权限核验，全部实现得 1 分。	
		2.6.19.2	查询	1	血液记录全程可跟踪管理。包括血液预订、接收、入库、储存、出库，每得 0.2 分，最高 1 分。	
		2.6.19.3	出库管理	1	出库有血液标签对用途和对象进行记录，配血、用血、输血反应有记录、保证信息可追溯，每项得 0.25 分，最高 1 分。	

2.7 智慧后勤 (15 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.7.1	后勤设备自动化程度	2.7.1.1	★后勤设备管理无人值守自动化率	0.5	设备种类管理无人值守自动化率, 50%以上 0.5 分、50%以下 0 分。后勤设备种类包括: 电梯、空调、锅炉、水泵、中心供氧、发电机和配电设备。 后勤设备管理无人值守自动化率 = $\frac{\text{设备管理无人值守自动化数量}}{\text{设备管理总数}} \times 100\%$	
		2.7.1.2	后勤信息化管理	1.5	本项共 1.5 分。 1.记录后勤服务管理信息, 餐饮、工程维修、物流运送、电梯服务、保洁、污水处理等, 每项 0.1 分, 最高 0.5 分; 2.信息系统中获取管理所需的信息, 工程维修、设备采购、物资管理、物流运送、电梯服务、医废管理、污水排放、保洁管理、餐饮、动力保障(水/电/气/氧)等, 每项 0.1 分, 最高 1 分。	
		2.7.1.3	后勤设备电子条码化	2	电子标签 0.2 分/每种类设备、条码 0.1 分/每种类设备, 最高 2 分。	
2.7.2	设备管理	2.7.2.1	★设备状态提醒	1	本项共 1 分。 1.状态提醒, 有 0.5 分、无 0 分; 2.故障报警, 有 0.5 分、无 0 分。	
		2.7.2.2	★设备故障报警	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.7.2.3	★预警覆盖情况	2	本项共 2 分。 1.设备预警覆盖种类比例, 50%以上 1 分、等于 50%0.5 分、50%以下 0 分; 设备预警覆盖种类比例 = $\frac{\text{设备预警种类数量}}{\text{设备种类总数}} \times 100\%$ 2.设备预警覆盖率, 80%以上 1 分、50%-80%0.5 分、50%以下 0 分。 设备预警覆盖率 = $\frac{\text{巡检设备数量}}{\text{设备总数量}} \times 100\%$	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.7.3	环境温湿度监测	2.7.3.1	环境温湿度自动监测记录	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.7.3.2	环境温湿度自动提醒	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.7.3.3	环境温湿度监测覆盖率（包括手术室、病区、药库、检验检查室）	1	覆盖率，80%以上 1 分、50%-80%0.5 分、50%以下 0 分。 覆盖率 = $\frac{\text{覆盖环境种类数量}}{\text{环境种类的总数量}} \times 100\%$	
2.7.4	能耗智能控制	2.7.4.1	（热）水、电、气、氧能耗管理	2	本项共 2 分。 1.水轮机组、空调机组、锅炉房、动力配电、液氧站监测、电梯中控等，每项 0.2 分，最高 1 分； 2.水电电磁阀、电路分离控制、电梯软控、空调节能中控、液氧流量控制等，每项 0.2 分，最高 1 分。	
2.7.5	服务受理中心	2.7.5.1	服务受理中心系统	1	服务受理：服务申报、接收、任务分发、服务反馈，有 1 分、无 0 分。	
2.7.6	数据管理	2.7.6.1	数据共享	2	本项共 2 分。 1.业务管理系统，业务记录能够在部门内各岗位共享，有 0.2 分、无 0 分； 2.设备采购、工程维修、材料使用、物资调配记录能够与财务、绩效系统、办公协同、业务系统互联，每增加一项互联系统得 0.2 分，最高 0.8 分； 3.收集的数据生成所需报表，有 1 分、无 0 分。	

2.8 智慧保障 (53.5 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.8.1	办公档案管理	2.8.1.1	各类文件、合同等档案的流转、管理	2	<p>本项共 2 分。</p> <p>管理部门使用信息化手段进行管理，记录档案的名称、编号、简单描述等，支持检索查找。</p> <p>1.管理部门应用档案管理系统登记管理各类档案的最终文件，所管理内容至少包括医院的发文、院决策记录(“三重一大”等重要事项决策)、合同、医院首要设施与设备档案等，得 1 分；</p> <p>2.系统具有归档记录、检索、借阅登记等功能，得 0.5 分；</p> <p>3.档案登记电子记录可供相关业务部门查阅，对档案登记记录具备分类权限管理功能，得 0.5 分。</p>	
2.8.2	人力资源管理	2.8.2.1	人事管理系统	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.8.2.2	人事管理系统功能覆盖范围	1.5	<p>本项共 1.5 分。</p> <p>1.有人力资源规划（资源规划、数据共享、信息查询、数据维护）1 分，每类 0.25 分，最高 1 分；</p> <p>2.有人才招聘，人事管理，人事培训，薪酬管理，绩效考核等，每类 0.1 分，最高 0.5 分。</p>	
		2.8.2.3	电子档案	0.25	维护和管理人员档案、专业技术资格、培训等信息，实现 2 种及以上得 0.25 分。	
		2.8.2.4	人事服务	0.25	入职证明，工资证明等服务有 0.25 分、无 0 分。	
		2.8.2.5	基础字典	0.25	系统数据及人员档案有 0.25 分、无 0 分。	
		2.8.2.6	档案查询及共享	0.25	人事管理部门内部共享人员档案、专业技术资格、合同、培训等信息，有 0.25 分、无 0 分。	
		2.8.2.7	★员工主索引	0.5	实现全院人员信息的唯一标识，并与业务系统的账号关联共享，如 HIS、财务、科研、教育、协同办公等，每关联一项得 0.1 分，最高 0.5 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.8.2.8	员工薪酬考核	0.5	人员考核、薪酬管理、信息共享（人员工作量、绩效考核、薪酬标准等）、薪酬模板（通过计算公式、等级表等方式，生成岗位工资、级别工资、工龄工资等各类工资项目）、查询统计，每项 0.1 分，最高 0.5 分。	
2.8.3	财务资产管理	2.8.3.1	财务管理系统	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.8.3.2	财务管理	1	预算管理、总账管理、应收应付、票据管理、资金管理、套账管理、成本核算、银企直连、设备资产管理、单据审批、网上报销等方面，每项 0.1 分，最高 1 分。	
		2.8.3.3	★预算管理	1	预算编制（支持弹性、零基、定基预算）、信息共享（财务部门内各岗位共享）、预算流程（支持预算的编制、上报、审批和执行）、查询统计（支持预算模板，能查询预算信息），每项 0.5 分，最高 1 分。	
		2.8.3.4	★各科室成本核算	0.5	可自动进行计算，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.8.3.5	★资产管理	0.5	基础管理（资产增加、减少、折旧）、资产分类（分部门、分类管理）、明细账目（细化到部门科室）、信息共享（入出库、折旧、报废、处置主要资产在账务管理部门内各岗位共享）、资产卡片（支持资产出入库明细账和库存台账），每项 0.1 分，最高 0.5 分。	
		2.8.3.6	财务会计	1	本项共 1 分。 1.账务、凭证、报销、付款、核算、统计等，每项 0.1 分，最高 0.5 分； 2.自动凭证生成、财务报表（资产负债表/收入费用表/现金流量表等）、查询统计（按照科室查询统计所有会计账务信息）、移动网络报销，实现两类及以上得 0.5 分。	
		2.8.3.7	成本控制	0.5	本项共 0.5 分。 1.有成本控制系统 0.3 分、无 0 分； 2.核算报表（完成成本的归集与分摊，并定期按照核算科室生成报表）、基础字典（统一的成本分类字典，科室或成本中心、人员类别、材料、药品类别），每项 0.1 分，最高 0.2 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.8.4	医疗器械管理	2.8.4.1	医疗器械管理	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.8.4.2	购置管理	0.5	<p>本项共 0.5 分。</p> <p>1.医疗器械购置设备资产数据（包括设备基本信息、到货、安装、验收、入出库各环节）、基础字典（实现设备唯一标识，关联财政部、国家食药监、国家医疗保障局等多类编码体系管理）、采购流程（采购管理的申请、立项、审批、合同等关键信息），每项 0.1 分，最高 0.3 分；</p> <p>2.关联共享（能够与协同办公、财务等其他业务系统集成，实现设备购置关键环节的业务联动，包括申请立项、论证审批、招标采购、到货验收、合同支付）、查询检索（能够查询全院设备购置申购、审批、招投标、技术白皮书等档案），每项 0.1 分，最高 0.2 分。</p>	
		2.8.4.3	维修保养	0.5	<p>运维记录（运行、巡检、维修、配件更换、报废）、信息查询（能够获取设备资产信息、科室归属及位置等信息）、在线报修（实现网上报修并查询相关维修记录），每项 0.25 分，最高 0.5 分。</p>	
		2.8.4.4	质量控制	0.5	<p>本项共 0.5 分。</p> <p>1.档案管理（证照、资质档案信息、计量检定、质控记录）、智能提示（于设备资产信息，分类设置和周期提醒计量计划和质控检测计划），每项 0.1 分，最高 0.2 分；</p> <p>2.生命支持类质控（自动采集生命支持类设备的质控数据，针对呼吸机、监护仪、输注泵、麻醉机、婴儿培养箱、血透机，至少实现 2 项），实现 2 项 0.1 分，每项 0.1 分，最高 0.3 分。</p>	
		2.8.4.5	★效益分析	0.5	<p>本项共 0.5 分。</p> <p>1.效益分析（能够与相关业务系统共享信息，自动获取部分大型医疗设备相关业务数据，如工作量、阳性率、收入等，结合各部门汇总记录的能源消耗、人力等成本数据生成分析报告），有 0.25 分、无 0 分；</p>	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
					2.单类分析（能够进行医疗设备的单机效益分析，针对 CT、MR、超声、消化内镜、检验设备、血透，至少实现 1 类），有 0.25 分、无 0 分。	
2.8.5	运营管理	2.8.5.1	基础核算	1	本项共 1 分。 1.基础核算（录入科室收入、工作量、房屋面积、成本等信息用于核算），有 0.5 分、无 0 分； 2.分析报表（根据基础核算生成全院和科室运营收入、人员及各类投入与产出、医院设施使用效益等分析报表），有 0.5 分、无 0 分。	
		2.8.5.2	绩效管理	1.5	本项共 1.5 分。 1.系统联动（能够通过接口从 HIS、财务、人事、科研、教学、LIS、PACS、财务、手麻、急诊、重症、心电等系统中获取核算数据），有 0.3 分，无 0 分； 2.关键指标 KPI（国家公立医院绩效考核指标），有 0.3 分、无 0 分； 3.特殊科室绩效方案设计（如公共平台、急诊、手术室、ICU、口腔科、中药药物/非药物治疗、产科、儿科等），有 0.3 分、无 0 分； 4.运营分析（收入结构分析、运营效率、成本管理能力的科室运营分析），有 0.3 分、无 0 分； 5.运用 RBRVS、DRG/DIP 等先进工具核算工作量至全院、临床及医技科室、医疗护理组三级考核），有 0.3 分、无 0 分。	
2.8.6	物流管理	2.8.6.1	覆盖全院物流业务管理系统	1	有 1 分、无 0 分。	
		2.8.6.2	药品物流业务管理范围	1.5	本项共 1.5 分。 1.药品采购管理、供应商管理、药品库存管理、药品销售管理等每项 0.25 分，最高 1 分； 2.药品、材料二级管理每项 0.25 分，最高 0.5 分。	
		2.8.6.3	材料物业业务管理范围	1.5	材料采购管理、供应商管理、高值耗材管理等方面每项 0.5 分，最高 1.5 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.8.6.4	药品的库存	0.5	是否和采购、销售实现自动联动，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.8.6.5	药品材料业务共享	0.5	药品材料是否分别与医嘱、财务等系统形成一体化联动， 每项 0.25 分，最高 0.5 分。	
		2.8.6.6	药品和材料	0.5	采用集中采购，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.8.6.7	★高值耗材管理	0.5	本项共 0.5 分。 1.实现追溯使用患者，有 0.25 分、无 0 分； 2.UDI 码关联病历，有 0.25 分、无 0 分。	
		2.8.6.8	介入材料管理	0.5	本项共 0.5 分。 1.实现追溯使用患者，有 0.25 分、无 0 分； 2.UDI 码关联病历，有 0.25 分、无 0 分。	
		2.8.6.9	材料领用	0.5	实现了网上申报，有 0.5 分、无 0 分。	
		2.8.6.10	医院所有物资电子条码化	0.5	固定资产 0.25 分、手术材料 0.25 分，最高 0.5 分。	
2.8.7	智能决策	2.8.7.1	智能决策系统	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	
		2.8.7.2	智能决策系统功能	2	本项共 2 分。 1.是否能提供全院及各科室需要的各种报表，有 0.5 分、无 0 分。 2.是否提供院领导级别和科室领导级别的决策分析，有 0.5 分、无 0 分。 3.是否提供了面向不同级别领导的集成仪表展示界面，有 0.5 分、无 0 分。 4.是否能向领导提供院内综合管理数据（决策建议），有 0.5 分、无 0 分。	
		2.8.7.3	提供方式	0.5	可通过移动端、PC 端等各类终端查询及展示，实现 2 种及以上终端得 0.5 分。	
2.8.8	便捷支付服务	2.8.8.1	★★多种支付方式	2	银联卡、移动支付、医保卡等，全部实现得 2 分。	
		2.8.8.2	★★支付点便捷	1	门诊窗口、住院窗口、自助机等，实现 3 类及以上，有 1 分、无 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.8.9	支付及对账管理平台	2.8.9.1	★统一支付管理	2	本项共 2 分。 以近三个月的数据、报表为准。 1.建立统一支付管理平台，有 1 分，无 0 分； 2.具备对线上移动支付、PC 端窗口支付、自助终端支付、现场扫码支付、第三方业务系统支付等支付场景的统一支付对接和管理，每项 0.25 分，最高 1 分。	
		2.8.9.2	★统一对账管理	2	本项共 2 分。 以近三个月的数据、报表。 1.建立统一对账管理平台，有 1 分，无 0 分； 2.具备对线上移动支付、PC 端窗口支付、自助终端支付、现场扫码支付、第三方业务系统支付等支付场景所涉支付渠道的对账管理、每项 0.25 分，最高 1 分。	
2.8.10	智能监控体系	2.8.10.1	监控方式	1	监控摄像设备具备夜视、无线、云台控制等功能，每类 0.5 分，最高 1 分。	
		2.8.10.2	监控范围	1	病区走道、出入口、电梯、门诊及检验检查候诊区、办公区域走道等公共区域监控全覆盖，得 1 分。	
		2.8.10.3	数据存储	1	数据存储时间达到一个月及以上，得 1 分。	
		2.8.10.4	监控管理灵活性	1	由医院保卫科统一管理，各科室自己管理，每项 0.5 分，最高 1 分。	
		2.8.10.5	视频监控系统	1	实现智能行为识别及自动报警，有 1 分、无 0 分。	
2.8.11	智能安防体系	2.8.11.1	方式	1	红外线、巡逻棒、电子围栏等，每项 0.5 分，最高 1 分。	
		2.8.11.2	覆盖范围	1	医院院墙、楼宇都有安装，每项 0.5 分，最高 1 分。	
		2.8.11.3	安防系统	1	具有自动报警功能，有 1 分、无 0 分。	
		2.8.11.4	消防安全	1	具有自动报警功能，有 1 分、无 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.8.11.5	电气安全	1	具有重要区域电气安全风险及故障预警功能和电器故障定位，有1分，无0分。	
		2.8.11.6	智能安防管理	1	优化整合消防报警、视频监控系统、后勤设备预警监测等，实现智能化管理，实现得1分。	
2.8.12	门禁系统	2.8.12.1	门禁系统	1	有1分、无0分。	
		2.8.12.2	门禁系统建设范围	1	门诊科室、全院覆盖1分、仅行政科室、病区覆盖得0.5分，最高1分。	
		2.8.12.3	门禁系统建设是否人性化	1	员工和患者通道分开、特殊科室能否限制人员进入等，每项0.5分，最高1分。	
		2.8.12.4	门禁系统管理	1	各科室自己管理、进入人员的授权可自行授权，每项0.5分，最高1分。	
2.8.13	手术室洁净度管理	2.8.13.1	手术洁净度管理功能	4	本项共4分。 1.建设了手术室洁净管理系统，有1分、无0分； 2.是否包含了人员行为管理，有1分、无0分； 3.是否包含了手术服鞋子管理，有1分、无0分； 4.是否符合手术室洁净标准，有1分、无0分。	
		2.8.13.2	手术洁净度管理覆盖范围	1	覆盖了全院所有手术室，有1分、无0分。	

2.9 智慧科研 (8.5)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.9.1	科研管理	2.9.1.1	智能学分管理	1.5	学分重复智能提醒、现场智能学分登记（刷卡、指纹、人脸识别、移动终端等有1种既得分）、学分批量重算等学分管理方式，每项0.5分，最高1.5分。	
		2.9.1.2	项目管理	2.5	本项共2.5分。 1.项目发布，有0.25分、无0分； 2.项目申请，有0.25分、无0分； 3.申报，有0.25分、无0分； 4.形式审核，有0.25分、无0分； 5.专家评审，有0.25分、无0分； 6.项目过程管理，有0.25分、无0分； 7.资金管理，有0.25分、无0分； 8.成果管理，有0.25分、无0分； 9.科研管理部门能够使用信息系统进行科研管理，针对论著、课题、成果、学术交流等，实现及以上2项得0.5分，2项以下0分。	
2.9.2	科研辅助	2.9.2.1	数据采集共享	1	本项共1分。 1.门诊、既往住院、辅助检查、辅助检验、电子健康档案等信息提取采集，每项0.1分，最高0.5分； 2.科研管理信息能够与院内人事、财务、设备、医疗、护理等部门共享，支持职称晋升、导师遴选、科研经费执行管理等工作，每项0.1分，最高0.5分。	
		2.9.2.2	★数据处理	1.5	数据自动标准化处理、自动标准化自动入组、自动数据积累等能力，每项0.5分，最高1.5分。	
		2.9.2.3	数据分析功能	0.5	能够查询科研课题、成果等信息，并产生科研管理所需报表，有0.5分、无0分。	
2.9.3	转化应用	2.9.3.1	循证经验指导临床功能	0.5	有0.5分、无0分。	
		2.9.3.2	研究结果与诊疗方案功能	0.5	有0.5分、无0分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.9.3.3	研究资源与临床实践结合的智能化功能	0.5	有 0.5 分、无 0 分。	

2.10 智慧教学（9分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.10.1	教学过程管理	2.10.1.1	支持智能化教学管理	1	本项共1分。 1.排课重复智能提醒、老师授课智能提醒、学生上课智能提醒等提醒方式，每项0.1分，最高0.3分； 2.智能考勤（刷卡、指纹、人脸识别、移动终端等有一种既得分），有0.2分、无0分； 3.临床教学课程安排，有0.1分、无0分。 4.轮转排班，有0.1分、无0分； 5.医疗、护理、专科培训、临床技能训练等教学活动的在线登记及报名，有0.1分、无0分； 6.学生教师电子档案管理，有0.1分、无0分； 7.学生、规培、进修三生工作量统计，有0.1分、无0分。	
		2.10.1.2	教学过程管理	1	本项共1分。 1.教学行为智能监控，有0.25分、无0分； 2.事故准确登记及统计，有0.25分、无0分； 3.临床教学，有0.25分、无0分； 4.专业技能培训，有0.25分、无0分。	
		2.10.1.3	支持住院医师规范化培训全流程管理	0.5	双向选择导师、智能监管培训、统计分析培训数据等，每项0.25分，最高0.5分。	
		2.10.1.4	支持继续教育全流程管理	0.5	智能化档案管理、案智能跟踪，每项0.25分，最高0.5分。	
2.10.2	教学资源管理	2.10.2.1	教学资源（包括图片、视频、音频）功能	2	本项共2分。 1.可从医院现有系统中获取，有0.5分、无0分；	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
					2.提供智能化管理，网站 0.5 分、移动终端 1 分，最高 1.5 分。	
2.10.3	在线考试	2.10.3.1	使用率	0.5	在线考试年使用次数 5 次及以上 0.5 分、5 次以下 0 分。	
		2.10.3.2	智能性	1.5	本项共 1.5 分。 1.支持多种试题类型及可维护性，有 0.25 分、无 0 分； 2.自动出卷，有 0.25 分、无 0 分； 3.客观题自动改卷，有 0.25 分、无 0 分； 4.成绩统计及分析，有 0.25 分、无 0 分； 5.支持模拟考试，有 0.25 分、无 0 分； 6.试卷内容支持多媒体信息，有 0.25 分、无 0 分。	
2.10.4	教学评价	2.10.4.1	学生参评比	0.5	学生参评比，80%以上 0.5 分、50%-80%0.25 分、50%以下 0 分。 $\text{学生参评比} = \frac{\text{参评学生人数}}{\text{需要参评学生人数}} \times 100\%$	
		2.10.4.2	老师参评比	0.5	教师参评比，80%以上 0.5 分、50%-80%0.25 分、50%以下 0 分。 $\text{教师参评比} = \frac{\text{参评教师人数}}{\text{需要参评教师人数}} \times 100\%$	
		2.10.4.3	多样性	1	学生评价老师、老师评价学生、教学环境评价、教学成果评价、评价汇总统计等方式，每项 0.2 分，最高 1 分。	

2.11 区域协同（48分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
2.11.1	数据上报	2.11.1.1	★医疗安全（不良）事件上报	4	<p>本项共4分。</p> <p>1.具备不良事件的登记、撤销、上报、审批处理、反馈分析、相关临床信息集成调阅、临床数据引用方式、干预措施管理等8项功能，每项0.25分，最高2分；</p> <p>2.记录与上报的表单格式规范化、结构化，符合院内外管理部门上报要求。有分析与控制不良事件的管理指标得1分，实现闭环管理，有持续改进措施得1分，最高2分。</p>	
		2.11.1.2	★传染病信息上报	2	<p>本项共2分。</p> <p>实现对符合传染病（包括法定报告传染病、突发急性传染病等）、疑似传染病诊断标准的患者，以及各类突发公共卫生事件，提供传染病和突发公共卫生事件网络直报或数据交换，支持上报登记、审核、统计，或直接网络上报。</p> <p>1.具备符合传染病和疑似传染病诊断标准的患者信息上报、审核、导出、统计分析、爆发监控预警、数据交换等6项功能，每项得0.25分，最高1.5分；</p> <p>2.核验近一年的上报数据，一致性达100%得0.5分。</p>	
		2.11.1.3	★重大非传染性疾病及死亡信息上报	2	<p>实现对重大非传染性疾病（包括严重精神障碍、恶性肿瘤、职业病、高血压、糖尿病、慢阻肺以及急性心梗，脑卒中，心脏性猝死等心脑血管事件等）监测及死亡登记，与电子健康档案的数据交换。</p> <p>具备重大非传染性疾病患者信息及死亡登记信息的上报、审核、导出、数据交换等功能，每项0.5分，最高2分。</p>	
		2.11.1.4	预防接种信息上报	2	<p>实现对预防接种信息、受种者接种个案信息、疫苗管理和使用信息、疑似预防接种异常反应个案信息，提供数据交换。</p> <p>具备预防接种信息上报、审核、导出、数据交换等功能，每项0.5分，最高2分。</p>	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.11.1.5	★食源性疾病信息上报	2	实现对食源性疾病病例信息的规范上报，保证食源性疾病报告的时效性、可靠性准确性。 具备食源性疾病上报审批流程设置、信息上报诊断触发、相关信息采集、患者病历摘要信息采集、实验室结果信息采集、食源性疾病上报信息导出配置、食源性疾病统计、食源性疾病爆发监控规则管理等功能，每项 0.25 分，最高 2 分。	
		2.11.1.6	★系统数据协同	6	本项共 6 分。 实现与市级系统的数据对接和业务协同，支撑医疗监管和医防融合应用。 1.实现与市级妇幼保健系统、市疾病防控系统、120 院前急救平台、市家医签约、互联网医疗服务监管平台、电子健康卡管理系统、市级人口家庭基础库、市血液联网系统、市基层综合管理系统、全市影像云中心、中医药信息管理等业务应用系统、行业监管平台的数据联通、信息上报和业务协同等系统对接，每项 0.5 分，最高 5 分； 2.依托各级全民健康信息平台或全市统一的业务系统，实现个人基本信息或电子健康档案获取、重复检查、重复检验、重复用药、合理用药提醒；协同公卫报病、协同公卫随访，对老年人等重点人群提供基于物联网的健康指标持续监测，每项 0.2 分，最高 1 分。	
		2.11.1.7	互联业务	2	与医保、银行、公安、民政等相关部门信息系统对接，每项 0.5 分，最高 2 分。	
		2.11.1.8	★★医改监测	2	本项共 2 分。 1.实时性：近半年医疗机构数据平台数据上传平均时间间隔不大于 10 分钟得 0.5 分； 2.连续性：近半年医疗机构数据平台数据持续上传天数大于 156 天得 0.5 分； 3.关联性：近半年医疗机构数据平台上传数据病案首页平均关联度大于 80%得 0.5 分；	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
					4.完整性：近半年医疗机构数据平台数据上传平均值饱和度不低于 90%得 0.5 分。	
2.11.2	远程医疗	2.11.2.1	★远程诊疗	6	<p>本项共 6 分。</p> <p>利用信息化手段，基于电子健康卡及医生电子证照，为患者完成远程病历分析、疾病诊断和治疗方案。</p> <p>1.具备医患双方身份数字认证、会诊申请、患者病历信息采集、专家会诊、病历信息调阅、专科诊断、会诊结果下传、远程会诊相关知识库、会诊评价、示教示范、数字音频处理、视频压缩传输等 12 功能，每项 0.25 分，最高 3 分；</p> <p>2.支持患者在线完成药品配送付费、配送地点选择，以及在线查看药品的配送情况得 1 分；</p> <p>3.利用远程医疗系统对基层医师进行指导得 1 分；</p> <p>4.支持开展远程查房或远程手术指导得 1 分。</p>	
		2.11.2.2	★远程影像诊断	6	<p>本项共 6 分。</p> <p>1.具备远程影像、超声、核医学、心电图、肌电图、脑电图等 6 项诊断功能，每项 0.5 分，最高 3 分；</p> <p>2.对接市级影像中心，实现区域远程影像诊断得 2 分；</p> <p>3.支持检查结果互认得 1 分。</p>	
		2.11.2.3	★区域病理诊断	2	<p>支持接收外来病理样本和区域范围病理检查的远程诊断，对样本物流运输全程跟踪监管。</p> <p>具备病理申请、标本采集、标本处置、图像采集、标本物流跟踪与管理、登记签收、诊断报告、报告审核与实时发布、报告调阅、质量控制等 10 项功能，每项 0.2 分，最高 2 分。</p>	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
		2.11.2.4	★区域检验共享和结果互认	5	具备 TAT 时间管理、样本管理、物流跟踪与管理、设备数据采集、结果报告管理、发布与回传、样本物流全程监管、按照统一的检验结果报告单样式注明所使用的检测方法及参考区间并上传区域平台、能提取支持检验结果互认的室内质控数据和纵向分析图表、生物安全管理等 10 项功能，每项 0.5 分，最高 5 分。	
2.11.3	分级诊疗	2.11.3.1	★双向转诊	3	<p>本项共 3 分。</p> <p>1.支持获取患者院外转诊信息并直接存储于医院信息系统，如 DICOM 影像、患者基本信息、住院病案首页、诊断证明书、检验结果、检查报告等 6 项功能，每项 0.25 分，最高 1.5 分；</p> <p>2.可接收医联体内医院发送的电子转诊申请单，直接生成本院的电子住院单得 0.5 分；</p> <p>3.可为基层机构提供在线医疗咨询，对于高危情况可通知基层医师处理得 0.5 分；</p> <p>4.能够将患者续医方案、随访要求推送基层医院得 0.5 分。</p>	
		2.11.3.2	★医院就诊患者基层首诊比例	2	<p>医院就诊患者基层首诊率，20%以上 2 分、10%-20%1 分、10%以下 0 分。</p> $\text{医院就诊患者基层首诊率} = \frac{\text{医院就诊患者基层首诊人数}}{\text{医院门诊人次}} \times 100\%$	
		2.11.3.3	★医院就诊患者基层转诊比例	2	<p>医院就诊患者基层转诊率，20%以上 2 分、10%-20%1 分、10%以下 0 分。</p> $\text{医院就诊患者基层转诊率} = \frac{\text{医院就诊患者基层转诊人数}}{\text{医院门诊人次}} \times 100\%$	

三 平台 (54 分)

3.1 信息平台基础 (36 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
3.1.1	业务及数据服务	3.1.1.1	★主数据注册服务	3	<p>本项共 3 分。</p> <p>对主数据进行注册登记，建立唯一标识和资源索引，实现服务资源共享。</p> <p>1.具备主数据注册新增、更与销等 3 项服务功能，得 1 分；</p> <p>2.支持患者、医疗卫生服务人员、医疗机构（科室）、医疗卫生术语等 4 种主数据注册服务组件，每项得 0.5 分，最高 2 分。</p>	
		3.1.1.2	★主数据管理	2	<p>对主数据提供共享管理和应用服务。</p> <p>1.具备主数据模型管理、定义、映射、月度、审核与发布等 6 项功能，得 1 分；</p> <p>2.支持患者、医疗机构、医务人员及术语等 4 种主数据管理服务组件，得 1 分。</p>	
		3.1.1.3	★★患者主索引	5	<p>实现以下全部功能得 5 分：</p> <p>1.患者主索引生成、维护及应用服务；</p> <p>2.具备信息查询、检索索引历史、索引比较、索引修改、跨域主索引平台注册和更新、患者主索引信息注销等。</p>	
		3.1.1.4	★电子病历档案服务	6	<p>本项共 6 分。</p> <p>实现电子病历档案的获取、组织和共享管理服务。</p> <p>1.具备电子病历文档源收集、存储、注册、索引、调阅、订阅、更新和发布等 8 项功能，每项 0.5 分，最高 4 分；</p> <p>2.具备文档索引服务和电子病历文档引擎服务组件等 2 个组件，每项 1 分，最高 2 分。</p>	
3.1.2	数据访问与存储	3.1.2.1	★数据交换	4	<p>本项共 4 分。</p> <p>对业务系统提供标准的数据交换和共享服务。</p>	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
					1.具备数据访问、数据路由、数据传输、数据转换等 4 项功能，每项 0.5 分，最高 2 分； 2.提供数据访问中间件、数据路由、数据交换运行引擎、数据提取和装载策略等 4 个服务组件，每项 0.5 分，最高 2 分。	
		3.1.2.2	★数据存储	3	实现平台数据的统一存储、处理和管理。 具备信息资源目录库、基础信息库、业务信息库、临床文档信息库、交换信息库、操作数据存储信息库、数据仓库、对外服务信息库、智能化管理等 9 种管理功能，每项 0.5 分，最高 3 分。	
		3.1.2.3	★数据质量	6	本项共 6 分。 对数据的进行评价和分析以提高数据质量。 1.具备数据字典、患者识别、隐私安全、临床应用、业务管理、科研价值等 5 项数据质量评价功能，每项 0.5 分，最高 3 分； 2.具备数据质量评价知识库、数据模型和评价报告自动生成等 3 种功能组件，每项 1 分，最高 3 分。	
3.1.3	业务协同基础	3.1.3.1	业务规则流程管理	3	本项共 3 分。 实现与医疗业务协同相关的管理和服。务。 1.具备业务规则管理、工作流管理、服务编排、协同事务实现等 4 项功能，每项 0.5 分，最高 2 分； 2.提供业务协同服务框架、流程管理等 2 项服务组件，每项 0.5 分，最高 1 分。	
		3.1.3.2	★业务交互	4	主要业务系统通过平台总线进行交互。每 1 个系统通过平台进行交互得 0.2 分，最高 4 分。	

3.2 平台服务集成（18分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
3.2.1	服务接入与管 控	3.2.1.1	★用户管理	6	本项共 6 分。 1.实现用户只需登录一次即可访问所有授权应用系统。具备账户管理、授权控制、身份认证等功能，有 3 分、无 0 分； 2.实现全院各系统统一的用户管理体系，实现单位内用户、账户的统一建立，统一权限体系和授权机制，实现在交叉业务间多身份、多账户得统一管理，有 3 分、无 0 分。	
		3.2.1.2	平台配置	4	本项共 4 分。 对平台接入的服务进行可视化的配置管理。 1.具备用户、权限、业务系统接入等 3 项配置功能，每项 1 分，最高 2 分； 2.支持对各种协议和标准规范的遵从性检测规则设定、检测异常提示等 2 种功能，每项 1 分，最高 2 分。	
		3.2.1.3	服务监控	3	本项共 3 分。 实现对平台运行状态的智能监控和故障分析。 1.具备智能监控、辅助故障分析 2 项功能，每项 0.5 分，最高 1 分； 2.支持智能监控平台服务运行数据、消息路由情况、性能数据等 3 种监控内容，每项 0.5 分，最高 1 分； 3.支持电子邮件、手机短信等 2 种信息推送服务方式，每项 0.5 分，最高 1 分。	
3.2.2	医院应用集成	3.2.2.1	医院应用	2	本项共 2 分。 1.实现医院各类信息基于浏览器或微信应用或 APP 的集成展示和发布。具备各种应用系统、数据资源和互联网资源等 3 项信息集成访问及各种信息发布功能，每项 0.5 分，最高 1.5 分。 2.具备院内各类信息展示设备的统筹管理，有 0.5 分，无 0 分。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
3.2.3	电子证照应用	3.2.3.1	电子证照应用服务	2	对医师护士执业资格证、出生医学证明、死亡医学证明等电子证照开展及时的信息维护和应用服务，每类电子证照 0.5 分，最高 2 分。	
3.2.4	数据运营系统	3.2.4.1	数据运营系统	1	医院数据运营系统，包含患者完整档案、数据分析、运营管理、决策支持等，每项 0.25 分，最高 1 分。	

四 成效 (29 分)

4.1 医院服务 (满意度) (8 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
4.1.1	门诊候诊时长	4.1.1.1	★★患者就诊前等待时间	2	<p>门诊患者预约后平均等待时间 (近半年所有诊室), 20 分钟以内得 2 分。</p> $\text{门诊患者预约后平均等待时间} = \frac{\sum \{ \text{进入诊室诊疗的时间} - \text{到达分诊台或通过信息系统 (自助机、APP等) 报到的时间} \}}{\text{预约诊疗人次数}}$ <p>未开展患者签到的, 以实际就诊时间计算。</p>	
4.1.2	检查检验等待时长	4.1.2.1	★★患者检查检验前的等待时间	2	<p>患者检查前平均等待时间 (近半年), 20 分钟以内得 2 分。</p> $\text{检查患者预约后平均等待时间} = \frac{\sum \{ \text{进入检查室的时间} - \text{到达分诊台或通过信息系统 (自助机、APP等) 报到的时间} \}}{\text{预约检查人次数}}$ <p>取放射、超声、心电图三者平均值。</p>	
4.1.3	缴费时长	4.1.3.1	★★患者缴费所需时间	2	<p>患者缴费平均等待时间 (近半年缴费患者, 剔除差值在 1 小时以上的患者), 10 分钟以内得 2 分。</p> $\text{患者缴费平均等待时间} = \frac{\sum \{ \text{医生开具处方时钟时间} - \text{患者缴费的时钟时间} \}}{\text{患者缴费人次数}}$	
4.1.4	非人工缴费比例	4.1.4.1	患者通过非人工窗口缴费占门诊或住院缴费人次比	2	<p>非人工缴费率 (近 3 个月缴费患者), 100% 2 分、50%-100% 1 分、50% 以下 0 分。</p> $\text{非人工缴费率} = \frac{\text{患者通过非人工窗口缴费}}{\text{门诊或住院缴费人次比}} \times 100\%$	

4.2 医院管理（效率）（11分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明
4.2.2	患者自助服务使用率	4.2.2.1	患者自助服务率	3	患者自主服务率（近3个月门诊量），50% 1分，每增加10%加1分，最高3分。 自助服务包括手机、自助机等非窗口方式。 患者自主服务率 = $\frac{\text{自助服务（登录数、刷卡数当日去重后）}}{\text{门诊量}} \times 100\%$
4.2.3	静脉配置执行率	4.2.3.1	静脉配置执行率	2	药品闭环管理能展示得1分，有过程质控且闭环执行率（医嘱、配药、发药、执行）90%得1分，最高2分。 静脉配置执行率 = $\frac{\text{静脉配置有过程质控且闭环执行数量}}{\text{静脉配置执行总数}} \times 100\%$
4.2.4	消毒供应情况	4.2.4.1	消毒供应闭环管理	2	具有消毒闭环管理得1分，跟手术室对接得1分，最高2分。
4.2.5	日间手术	4.2.5.1	日间手术开展情况	2	具有完整日间手术管理系统，对医院开展日间手术具有准入目录管理和操作人员准入管理，且日间手术系统管理手术种类在10个以上，有2分、无0分。
4.2.6	单病种管理	4.2.6.1	单病种质量管理	2	本项共2分。 1.具备单病种管理系统或管理功能，有1分、无0分； 2.管理5种单病种及其以上，有1分、无0分。

4.3 健康产业发展（新兴信息技术应用）（10分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	自评分
4.3.1	新兴信息技术应用	4.3.1.1	云计算架构应用	1	有一项应用得 0.5 分，最高 1 分。	
		4.3.1.2	大数据技术应用	1	有一项应用得 0.5 分，最高 1 分。	
		4.3.1.3	物联网	1	有一项应用得 0.5 分，最高 1 分。	
		4.3.1.4	5G+技术应用	1	有一项应用得 0.5 分，最高 1 分。	
		4.3.1.5	人工智能	1	有一项应用得 0.5 分，最高 1 分。	
		4.3.1.6	区块链应用	1	有一项应用得 0.5 分，最高 1 分。	
		4.3.1.7	虚拟/增强现实	1	有一项应用得 0.5 分，最高 1 分。	
		4.3.1.8	其他新兴信息技术	3	有一项应用得 0.5 分，最高 3 分。如手术机器人、机器人物流、三维打印等场景。	