

# 重庆市智慧医院示范建设 评价指标（2021版）

重庆市卫生健康委员会

二〇二一年一月

本评价指标来源参照《智慧医院综合评价指标（2015版）》、《医院信息平台应用功能指引》、《医院信息化建设应用技术指引（2017年版，试行）》、《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》、《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》，国家发展改革委制定的《智慧城市评价指标体系总体框架》。以能力、应用、平台、成效为主要模块的评价指标体系总体框架和智慧医院评价指标分项的初步方案，共有4个一级指标，19个二级指标，155个三级指标，432个四级指标，其中有221个核心指标（四级指标，标识为“★”），35个关键指标（四级指标，标识为“★★”）。

## 类别

一级指标	指标解释及评分方法
能力	主要是体现智慧医院的基础指标，属于智慧医院评价指标体系中的分类指标。 包含3个二级指标，23个三级指标和55个四级指标。
应用	主要是体现智慧医院应用的范围和内容。其所属的二级指标是按业务域、流程角色分类：包括患者、医疗（包括门诊、住院）、护理、医技（含药事）、管理（含行政、业务）、后勤保障、教学科研等。 包含11个二级指标，108个三级指标和343个四级指标。
平台	指标包括信息平台基础、平台集成服务。包含2个二级指标，7个三级指标和17个四级指标。
成效	主要是评价医院智慧的应用水平，所属指标以客观指标为主，包括医院服务（满意度、效率）健康产业发展（含互联网+，信息互联互通）等。 包含3个二级指标，17个三级指标和17个四级指标。

## 说明:

智慧医院评价体系共 600 分，用于对智慧医院实地评审，并作为医院自我评价与改进之用，其中“核心指标”包含“关键指标”，共 221 个四级指标，总分 360 分，“关键指标”，共 35 个四级指标，总分 50 分。

一级指标	核心指标分值	核心指标自评分值	关键指标分值	关键指标自评分值	总分值	总分值自评分值
能力	20.5		3		50.5	
应用	286		36		455.5	
平台	36.5		5		59	
成效	17		6		35	
合计	360		50		600	

评审等级分为二级、三级、四级、五级四个档次，严格按照“智慧医院”评价指标体系评分标准，每个档次对应不同的总分及核心指标总分进行评审，必须同时满足才能定级。关键指标为医院实施建设中便民服务的具体指标，其在验收评审中有一票否决属性。

二级：核心分大于等于 216 分，总分大于等于 300 分；

三级：核心分大于等于 252 分，总分大于等于 360 分；

四级：核心分大于等于 288 分，总分大于等于 420 分；

五级：核心分大于等于 324 分，总分大于等于 480 分。

## 1 能力建设 ( 50.5 分 )

### 1.1 基础设施建设 ( 39.5 分 )

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
1.1.1	自助服务设备	1.1.1.1	★服务比例	1	自助服务设备数与医院年收入比，医院年收入每亿元配自助服务设备 5 台得 1 分、每少 1 台扣 0.2 分，扣完为止。		
		1.1.1.2	★★自助服务设备覆盖范围指标	1	覆盖门诊区、住院区、急诊区、医技区，全部覆盖得 1 分。		
1.1.2	导航设备	1.1.2.1	★定位设备	1	电子化自助定位设备数与建筑面积(每万平方米)比例，1.0 以上得 1 分、1.0-0.75 得 0.75 分、0.75-0.5 的 0.5 分、0.5-0.25 得 0.25 分、<0.25 得 0 分		
		1.1.2.2	★导航面积比	1	具有院内地图导航、智能指引功能，可导航区域面积与医疗用房面积比大于 50%得 1 分。		
1.1.3	家庭监测设备管理	1.1.3.1	家庭监测设备	0.5	医院通过相关系统开展针对社区居民出院后的随访管理，包括心电仪、血压计等应用设备种类，每个 0.25 分，最高 0.5 分。纸质记录不得分。	在 2020 年基础上，修改了评分说明。	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
1.1.4	运行监控及预警	1.1.4.1	★运维监控系统	1.5	医院具有统一的监控体系，内容包括：网络监控、服务器及存储资源监控、数据库监控、应用系统监控、机房环境监控等，二项以下不得分，二项及以上每项 0.25，最高 1.5 分。		
		1.1.4.2	预警功能	1.5	医院具有统一报警体系，提供现场声音报警、手机短信等方式，具体内容包括：CPU 使用率、内存使用率、存储容量使用率、I/O 情况、与外部数据交换速度、日志、软件故障信息等两项以下不得分，两项及以上每项 0.25，最高 1.5 分。		
1.1.5	网络安全等级保护	1.1.5.1	★等级保护	1	三级及以上，每年复评 1 次。5 年内复评次数，每次 0.2 分，最高 1 分。如为新建机房，达到三级等保，未满 5 年的，得分为：（实际复评次数/应复评次数）*1。		
1.1.6	机房 UPS	1.1.6.1	负载量	0.5	使用时间电池总容量/总负载，2 小时以下 0 分、2 小时及以上 0.5 分。		
		1.1.6.2	智能性	0.5	双路 UPS 或模块化 UPS，自动切换 0.5 分。		
		1.1.6.3	UPS 接入率	0.5	主机房设备接入 UPS 的比例，60%及以下 0 分、60%以上 0.5 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		1.1.6.4	有效性	0.5	对电池储电能力进行定期测试,有0.5分、无0分。		
1.1.7	互联业务	1.1.7.1	和相关机构部门实现信息互联互通	2	与医保、银行、公安、民政等其他部门信息系统对接)等每一项0.5分、最高2分。		
1.1.8	数据恢复	1.1.8.1	完整性	1	所有数据1分,部分数据0.5分。		
		1.1.8.2	时效性	1	30分钟内恢复1分、30分钟-3小时以下0.5分、3小时以上0分。		
		1.1.8.3	安全性	1	异地灾备有1分、无0分。		
1.1.9	虚拟业务实体机数量与总实体机数量的比率	1.1.9.1	虚拟业务实体机数量/总实体机数量	1	每20%得0.2分、80%及以上1分。		
1.1.10	虚拟化应用的总体比例	1.1.10.1	虚拟化应用/总应用	1	按比例给分,每20%得0.2分,最高1分。		
1.1.11	新兴信息技术应用	1.1.11.1	云计算架构应用	0.5	有0.5分、无0分。		
		1.1.11.2	大数据应用	0.5	有0.5分、无0分。		
		1.1.11.3	物联网	0.5	有0.5分、无0分。		
1.1.12	感知标签(条码、RFID等)	1.1.12.1	★是否使用标签	1	使用1分、不使用0分。		
		1.1.12.2	★标签种类	1	条码0.4分、电子标签0.6分,最高1分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		1.1.12.3	★标签使用范围	1	标签种类说明：设备上使用的标签、标本上使用的标签、药物上使用的标签、人员上使用的标签等，两种以内 0.25 分、两种以上 0.5 分、四种及以上 1 分，最高 1 分。		
		1.1.12.4	覆盖率	1	使用标签的病区数量/病区总数，20%以内 0.25 分、20%–50%0.5 分、25%–80%及以上 0.75 分、80%以上 1 分，最高 1 分。		
		1.1.12.5	国产率	1	国产标签使用数量/标签总使用数量，30%以内 0.25 分、30%–60%以内 0.5 分、60%–80%以内 0.75 分、80%以上 1 分，最高 1 分。		
1.1.13	移动终端	1.1.13.1	★有无移动终端	1	有 1 分、无 0 分。		
		1.1.13.2	★移动终端种类	1	两种 0.25 分、三种 0.5 分、三种以上 1 分，最高 1 分。		
		1.1.13.3	★覆盖率	1	使用病区数量/总病区数量，20%以内 0.25 分、20%–50%0.5 分、25%–80%及以上 0.75 分、80%以上 1 分，最高 1 分。		
		1.1.13.4	国产率	1	国产移动终端数量/移动终端总数量（查资产数据库），20%以内 0.25 分、20%–40%0.5 分、40–60%0.75 分、60%以上 1 分，最高 1 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
1.1.14	网络（有线、无线、RFID网络等）	1.1.14.1	★★无线网络类型	1	有得1分。		
		1.1.14.2	★★无线网络覆盖率	1	无线网络覆盖面积/总建筑面积，50%及以上得1分。		
		1.1.14.3	★是否有网络灾备应急措施	0.5	具备核心设备冗余、网络灾备应急预案，都具备得0.5分，缺项不得分。		
		1.1.14.4	★院内网络是否与卫生健康专网连通	2	专线2分，VPN1分，未连通0分。		
		1.1.14.5	★是否在核心交换机上部署网络审计	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.14.6	★是否双冗余网络灾备机制	0.5	有0.5分、无0。		
1.1.15	运维管理机制	1.1.15.1	★应用服务器管理平台	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.15.2	★数据库服务器管理平台	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.15.3	★桌面管理平台	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.15.4	★移动终端管理平台	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.15.5	★ITIL 运维管理	0.5	有0.5分、无0。		



编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
1.1.16	数据管理机制	1.1.16.1	是否有数据管理授权制度	1	有1分、无0。		
		1.1.16.2	是否有数据备份及恢复机制	1.5	有1.5分、无0。		
1.1.17	应用系统管理机制	1.1.17.1	是否有应用系统申购、审批、建设及运维等管理机制	1	有1分、无0。		
合计:				39.5			

## 1.2 团队建设 (6分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
1.2.1	一级职能部门	1.2.1.1	专职管理医院的信息化建设	1	专职管理1分、挂靠其他部门0.5分。		
1.2.2	人员结构合理化	1.2.2.1	正职	1	专职负责人或院领导兼职1分，其他得0分。		
		1.2.2.2	IT专业团队	1	信息部门在职专业人员数量/床位数，按额定床位，每100床位拥有1人0.5分，每100床位拥有2人及以上1分，最高1分。		
		1.2.2.3	医疗管理专业团队	1	医院参与人员能力，有相应职称的人员即得分，正高0.6分、副高0.3分、中级0.1分，最高1分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		1.2.2.4	信息部门在职人员学历	1	全日制本科学历比例，60%及以下0分，每增加10%得0.25分，最高1分。		
		1.2.2.5	培养记录	1	有无医院信息化管理部门信息技术人员培养记录，有1分、无0分。		
合计：				6			

### 1.3 创新能力（5分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
1.3.1	新技术应用	1.3.1.1	服务器虚拟化、桌面云、网络虚拟化、存储虚拟化、移动互联网等应用的新技术种类	1	每项得0.2分，最高1分。		
1.3.2	技术研发	1.3.2.1	技术研发	1	五年内研发的项目获得发明专利每项得0.25分，获得实用新型专利每项得0.1分，获得软件著作权每项得0.05分，最高1分。		
1.3.3	技术转化	1.3.3.1	技术转化	1	五年内科研项目成功转化一项得0.25，最高1分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
1.3.4	科研教学	1.3.4.1	科研情况	1	五年内承担国家级课题 1 项得 0.5 分，承担省部级课题 1 项得 0.25 分，承担市厅级课题 1 项得 0.1 分，最高 1 分。		
		1.3.4.2	教学情况	1	五年内承担大学专业课理论或实验教学，每 30 个学时数得 0.1 分，带教每名学生得 0.1 分，培养硕士及博士生每名得 0.1 分，最高 1 分。		
合计：				5			

## 2 应用建设 ( 455.5 分 )

### 2.1 智慧便民 ( 88.5 分 )

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.1.1	实名建档	2.1.1.1	★★便捷性	1	人工建档、自助机建档、移动终端建档，建档方式至少实现两种，得 1 分。		
		2.1.1.2	★★安全性	1	换卡后卡内信息不丢失，卡内资金安全，凭短信、微信、支付宝验证退款，满足任意一项得 1 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.1.1.3	★★灵活性	1	支持多种类型的就诊卡，包括社保卡、电子健康卡、身份证等，满足两种及以上得1分。		
2.1.2	智能预约	2.1.2.1	★★灵活性	1	1. 具有电话，移动终端，院内电脑，自助机等预约方式满足两种以上得0.5分； 2. 使用上述方式进行门诊、住院、检查预约，满足两种及以上得0.5分。		
		2.1.2.2	★★交互性	1	实现以下功能得分：1. 预约成功通知；2. 预约信息变更通知；3. 实时交互（信息实时通信）；4. 院内号源池统一管理；5. 接入市内统一号源池（民营医院不做强制要求）。		
		2.1.2.3	★★智能性	1	实现以下功能得分： 1. 智能分诊（帮助患者选择科室）； 2. 智能分时排序（到分钟）； 3. 信用管理（黑名单、优先级）。		
		2.1.2.4	★★预约服务项目	1	为患者提供实名制挂号、检查、检验、体检、治疗、日间手术、住院等预约服务得1分。		
2.1.3	预约签到	2.1.3.1	★预约签到方式种类	2	该项满分2分：人工签到0.5分、自助机签到0.5分、移动终端签到0.5分、医院范围内自动签到0.5分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.1.4	预约住院	2.1.4.1	★预约住院服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.4.2	预约期间院前检验、检查服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.4.3	预约住院相关支撑系统	1	有1分、无0分。		
		2.1.4.4	预约住院期间支持医保报销	1	有1分、无0分。		
2.1.5	医患沟通	2.1.5.1	智能性	2.5	该项满分2.5分： 1. 健康自述（患者自我症状记录，医护可查看患者的健康记录），有0.5分、无0分； 2. 患友会，线上0.3分、线下0.2分、无0分，最高0.5分； 3. 医疗咨询，实时0.3分、非实时0.2分、无0分，最高0.5分； 4. 远程医嘱，有0.5分、无0分； 5. 快递配送药品，有0.5分、无0分。		
		2.1.5.2	★★隐私性	1	隐私保护措施，有1分、无0分。		
		2.1.5.3	灵活性	1	移动终端0.5分、网站0.5分，最高1分。		
2.1.6	信息推送	2.1.6.1	★★时效性	2	单个消息推送的时间小于60秒2分，超过60秒不得分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.1.6.2	★★灵活性	2	短信、网络、移动终端、电话等信息发布方式，实现两种及以上得2分。		
		2.1.6.3	★★多样性	2	门诊就诊预约、变更通知（实现院内资源或信息发生变化时，可及时通知患者，如预约候诊排队信息、可住院床位变化、临时限号、医师停诊、检查设备故障等功能）、特殊检查预约、住院排床、检查报告结果通知、手术通知等内容，全部实现得2分。（未开展相关业务不扣分）	在2020年基础上，修改了评分说明。	
2.1.7	信息查询	2.1.7.1	★★多样性	2	查看检验、检查报告单、查看临床诊断、查看医嘱用药、手术及其它处置名称，得2分。		
		2.1.7.2	★★智能性	2	移动终端、自助机等得2分。		
		2.1.7.3	★信息公开	2	可在网站、支付宝、微信等平台展示院内介绍、科室介绍、专家介绍、就诊攻略、特色介绍、就诊流程等，每类展示0.5分，共2分。		
2.1.8	智能导航	2.1.8.1	★★智能性	1	自助导航设备、移动终端全部实现得1分，否则得0分。		
		2.1.8.2	★应用范围	1	院内导航，有0.5分、无0分；院外导航，有0.5分、无0分，最高1分。		
		2.1.8.3	★导航信息内容	1	地点标注0.5分、线路图标注0.5分、预期步行时间0.5分，最高1分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.1.9	出入院办理	2.1.9.1	★入院办理	1	人工移动 0.5 分、自助 0.5 分、无 0 分，最高 1 分。		
		2.1.9.2	★出院办理	1.5	办理方式，灵活性：护士站办理 0.5 分、床旁办理 0.5 分、收费处办理 0.5 分，最高 1.5 分。		
2.1.10	手术等候	2.1.10.1	★智能性	1	手术过程监控，术前准备、麻醉开始、手术中、麻醉复苏、手术结束每类 0.2 分，最高 1 分。		
		2.1.10.2	★实时性	1	手术信息实时传送 1 分，超过 5 分钟延时传送 0.5 分，最高 1 分。		
		2.1.10.3	★灵活性	1	信息查看方式：手术等候区显示屏、移动终端推送等，每类 0.5 分，最高 1 分。		
2.1.11	实名预存	2.1.11.1	便捷性	1	自助机、移动支付等原支付渠道退款，有 1 分、无 0 分。		
		2.1.11.2	多样性	3	现金预存、银联卡转账预存、自助机预存、网上银行预存、支付宝预存、微信预存等预存渠道，每类 0.5 分，最高 3 分。		
2.1.12	门诊叫号系统	2.1.12.1	★★门诊叫号	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.1.12.2	门诊叫号系统覆盖范围	1	50%以下 0 分，50%-75%0.5 分，75%以上 1 分，最高 1 分。		
		2.1.12.3	门诊二级分诊	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.1.12.4	★门诊分时就诊	1	有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.1.13	门诊缴费	2.1.13.1	★灵活性	1.5	诊间结算 0.5 分，移动终端缴费 0.5 分，自助机缴费 0.5 分，人工收费 0 分，最高 1.5 分。		
2.1.14	住院预交	2.1.14.1	★住院预交	1.5	床旁预交 0.5 分、自助机预交 0.5 分、第三方移动支付 0.5 分、收费处预交 0 分，最高 1.5 分。		
2.1.15	输液及 PICC 管理	2.1.15.1	★智能性	2	药物及材料智能化管理、输液过程智能提醒和呼叫等，每类 1 分，最高 2 分。		
		2.1.15.2	★PICC 自动化管理	1.5	自动提醒及自助选择消毒和置换时间、应知应会的互动式宣教、支持多媒体数据的护患沟通等，每类 0.5 分，最高 1.5 分。		
2.1.16	患者床边呼叫	2.1.16.1	★床边呼叫系统	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.1.16.2	★床边呼叫系统覆盖范围	1	覆盖病区百分比：50%以下 0 分，50%-75%0.5 分，75%以上 1 分，最高 1 分。		
		2.1.16.3	★床边呼叫系统实现医患对话	1	有 1 分、无 0 分。		
2.1.17	自助打印	2.1.17.1	★★打印种类	1	化验单、检查报告、胶片、门诊电子病历、出院录、消费明细等，实现其中 4 项及以上得 1 分。否则，得 0 分。		
2.1.18	智能陪检	2.1.18.1	★智能陪护支撑系统	1	有 1 分、无 0 分。		



编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.1.18.2	智能性	1.5	智能筛选可选护工、可选择是否需要轮椅/推车床、自动设置陪护时间等，每类0.5分，最高1.5分。		
		2.1.18.3	★通知方式	1.5	护工及时接收信息通知，短信、电话、移动终端推送等，每类0.5分，最高1.5分。		
2.1.19	满意度评价	2.1.19.1	评价渠道	1	移动终端、网站、自助机、病区床旁终端系统等评价渠道，每类0.25分，最高1分。		
		2.1.19.2	评价内容	1	对预约、接诊、收费、药房、检查等医疗过程进行评价，每类0.2分，最高1分。		
		2.1.19.3	灵活性	1	满意度评价的智能分析，有1分、无0分。		
		2.1.19.4	问卷调查	0.5	可以电子调查问卷的方式，在网站、微信、支付宝等渠道向患者发起调查问卷，调查问卷内容可以设定，包含医院环境、医疗资源等问卷调查内容。共0.5分。		
2.1.20	患者投诉	2.1.20.1	投诉渠道	0.5	患者可使用自有移动设备、PC设备完成投诉及意见反馈，每类0.25分，共0.5分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.1.20.2	投诉信息通知	0.5	系统支持对投诉意见的分类处理，可通过短信、APP消息等方式通知医院管理部门，每类0.25分，共0.5分。		
		2.1.20.3	投诉反馈	0.5	对于患者投诉支持通过系统短信、APP消息等方式回应，，每类0.25分，共0.5分。		
2.1.21	门诊自助服务	2.1.21.1	★★自助挂号	1	有1分、无0分。		
		2.1.21.2	★★自助缴费	1	有1分、无0分。		
		2.1.21.3	★★自助查询	1	有1分、无0分。		
		2.1.21.4	★★自助取报告服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.21.5	★自助打印发票服务	1	提供发票自助打印或电子发票功能得1分、无0分。		
2.1.22	住院自助服务	2.1.22.1	★★自助缴住院预交金服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.22.2	★★自助查询服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.22.3	★★自助取报告服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.22.4	★自助办理出院服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.22.5	★自助打印发票服务	1	提供发票自助打印或电子发票功能得1分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.1.23	患者在线点院内餐	2.1.23.1	在线点餐	1	有1分、无0分。		
		2.1.23.2	在线点餐方式	1.5	自助机、电视机、移动终端等，每项0.5分，最高1.5分。		
		2.1.23.3	在线点餐付费方式	1	住院预交金支付0.5分、第三方支付0.5分、无0分，最高1分。		
2.1.24	家庭健康关爱	2.1.24.1	智能性	2.5	该项满分2.5分： 1. 疾病预警（预测患病风险，在疾病发生前提示患者），有0.5分、无0分； 2. 远程设备监护（家庭健康设备信息远程专递到医院监护中心，在家中进行健康咨询或接受转接指导），有0.5分、无0分； 3. 远程视频监控（家庭实施视频监控），有0.5分、无0分； 4. 用药提醒，有0.5分、无0分； 5. 健康百科，有0.5分、无0分。		
		2.1.24.2	消息提醒方式	1.5	常规提醒、异常信息、紧急信息等，通过终端信息推送0.5分、短信提醒0.5分、电话提醒0.5分，最高1.5分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.1.25	电子健康档案 信息查阅	2.1.25.1	★智能性	2.5	该项满分 2.5 分： 1. 移动端（如 APP、微信、手机网页等）查询，有 0.5 分、无 0 分； 2. 体检报告推送有 0.5 分、无 0 分； 3. 家庭老年人特殊档案有 0.5 分、无 0 分； 4. 通过健康卡查询（电子健康卡），有 1 分，无 0 分。		
2.1.26	居民健康卡应用	2.1.26.1	★★发卡	2	该项满分 2 分： 1. 医院公众号/APP 具有 H5 电子健康卡发卡应用功能，有 1 分，无 0 分； 2. 自助机支持电子健康卡二维码打印，有 1 分，无 0 分。		
		2.1.26.2	★★用卡	1	支持居民健康卡作为医院内部医疗行为的认证。		
合计：				88.5			

## 2.2 智慧医疗（门诊）（36.5 分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.2.1	患者信息获取	2.2.1.1	★信息范围	3	院内（医学影像、危急值提醒、检验、病理等）1 分、院外 1 分、历史信息 1 分，最高 3 分。		
		2.2.1.2	★信息提示方式	1	被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1 分。		
2.2.2	门诊鉴别诊断	2.2.2.1	鉴别诊断系统	1	有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.2.2.2	★鉴别诊断内容	2.5	鉴别诊断提醒0.5分,鉴别诊断范围提醒0.5分,鉴别诊断方法提示0.5分,鉴别诊断知识库1分,最高2.5分。		
2.2.3	门诊诊断	2.2.3.1	★诊断提示系统	1	有1分、无0分。		
		2.2.3.2	★诊断提示内容	2	患者主要诊断提示1分,患者其他诊断提示1分,最高2分。		
2.2.4	门诊病历书写	2.2.4.1	★患者病历书写功能	1.5	1.病历书写、疾病诊断(ICD-10)录入、处方和处置录入、信息引用、模板管理、病历质控等功能0.5分;2.支持语音录入0.5分;3.支持自然语言处理0.5分,总分1.5分。		
		2.2.4.2	★患者历史疾病信息共享导入	1	有1分、无0分。		
		2.2.4.3	★推送和导入的信息按照时序智能调整	1.5	按照时间0.5分,疾病诊断0.5分,病种特点0.5分,最高1.5分。		
2.2.5	门诊合理用药	2.2.5.1	★门诊合理用药系统	1	有1分、无0分。		
		2.2.5.2	★合理用药自动提示内容	1.5	药物禁忌症0.5分,药物配伍禁忌0.5分,近期是否服用类似药物0.5分,最高1.5分。		
2.2.6	门诊手术	2.2.6.1	★门诊手术管理系统	2.5	手术安排及审批0.5分、手术医患沟通0.5分、手术示教0.5分、远程手术指导1分,最高2.5分。		
		2.2.6.2	★合理用药自动提示	1.5	药物禁忌症0.5分,药物配伍禁忌0.5分,近期是否服用类似药物0.5分,最高1.5分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.2.7	门诊诊疗计划	2.2.7.1	★门诊诊疗计划	1	有1分、无0分。		
		2.2.7.2	★诊疗计划提醒内容	3	患者预约信息提醒1分，医生门诊工作计划提醒1分，患者检验危急值提醒1分，最高3分。		
2.2.8	门诊患者随访管理	2.2.8.1	★门诊患者随访管理系统	1	有1分、无0分。		
		2.2.8.2	管理途径	2	电话0.5分，网站0.5分，APP1分，最高2分。		
		2.2.8.3	管理内容	1.5	咨询0.5分，健康教育0.5分，主动随访0.5分，最高1.5分。		
		2.2.8.4	★管理交互智能性	1	个性化健康教育0.5分，随访计划实时提示0.5分，最高1分。		
2.2.9	用药查询	2.2.9.1	查询途径	0.5	患者可查询个人处方、药品说明书，移动设备APP查询得0.25分、PC设备网站查询得0.25分，共0.5分。		
		2.2.9.2	出院带药信息能否在线查询	0.5	有0.5分、无0分。		
2.2.10	健康宣教	2.2.10.1	宣教途径	1.5	患者可通过移动端、自助设备、PC设备等查询健康宣教内容，每类0.5分，最高1.5分。		
		2.2.10.2	健康宣教内容	2	疾病预防信息0.5分、疾病治疗信息0.5分、疾病康复管理信息0.5分，就诊注意事项0.5分，最高2分。		
		2.2.10.3	风险评估	0.5	患者可使用自有移动设备及PC设备进行风险评估，评估结果可反馈至医院系统存储得0.5分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.2.11	互联网医疗服务	2.2.11.1	★服务内容	1	按照《重庆市卫生健康委员会关于开展互联网医院试点工作的通知》开展互联网医院，实施互联网诊疗服务，提供常见病及慢性病复诊、家医服务、远程医疗服务，满足一项得0.25分，总分1分。		
合计：				36.5			

### 2.3 智慧医疗（住院）（71分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.3.1	患者信息共享（获取）	2.3.1.1	★患者信息管理系统	1	有1分、无0分。		
		2.3.1.2	★患者信息来源	2	院内1分、院外1分，最高2分。		
		2.3.1.3	★患者信息完整性	2	门诊信息0.5分、既往住院信息0.5分、辅助检查信息0.5分、电子健康档案信息0.5分，最高2分。		
		2.3.1.4	★信息共享方式	1.5	桌面共享0.5分、移动共享1分，最高1.5分。		
		2.3.1.5	★信息推送方式	1	主动推送1分、被动查询0.5分，最高1分。		
		2.3.1.6	★信息时效控制	1	有1分、无0分。		
		2.3.1.7	★信息集成方式	2	分散查询1分、界面集成（单点登录）1分、数据集成2分，最高2分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.3.2	住院病历书写	2.3.2.1	★住院病历书写功能	1.5	1. 病历书写、疾病诊断（ICD-10）录入、处方和处置录入、信息引用、模板管理、病历质控等功能 0.5 分；2. 支持语音录入 0.5 分；3. 支持自然语言处理 0.5 分，总分 1.5 分。		
		2.3.2.2	★病历书写方式	1	桌面记录 0.5 分、移动记录 1 分，最高 1 分。		
		2.3.2.3	★病历书写规范模板管理功能	2	该项满分 2 分： 1. 可视化规范模板管理，有 1 分、无 0 分； 2. 可视化结构化要素管理，有 1 分、无 0 分。		
		2.3.2.4	★病历书写校验时效性	1	实时校验提示 1 分、非实时校验提示 0.5，最高 1 分。		
		2.3.2.5	★病历书写规范校验与提示内容	4	书写错误提示 1 分，内容完整性提示 1 分，内容重复提示 1 分，书写及时性 1 分，最高 4 分。		
2.3.3	住院诊断及鉴别诊断（辅助确诊、方便团队协作）	2.3.3.1	★住院诊断及鉴别诊断	1	有 1 分、无 0 分。		



编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.3.3.2	★诊断与鉴别诊断辅助功能	4	鉴别诊断提醒 1 分，鉴别诊断范围提醒 1 分，鉴别诊断方法提示 0.5 分，鉴别诊断知识库 0.5 分，患者主要诊断提示 0.5 分，患者其他诊断提示 0.5 分，最高 4 分。		
		2.3.3.3	★诊断编码	1	辅助 ICD 诊断编码工具，有 1 分、无 0 分。		
		2.3.3.4	★临床辅助决策知识库	2.5	合理用药 0.5 分，临床指南 0.5 分，风险评估 0.5 分，循证医学证据 0.5 分，知识库电子病历系统的集成 0.5 分，最高 2.5 分。		
2.3.4	诊疗执行	2.3.4.1	临床路径	4	该项满分 4 分： 1. 有 1 分、无 0 分； 2. 临床路径的病种数，大于 100 条 2 分、50-100 条 0.5 分、小于 5 条 0 分，最高 2 分； 3. 临床路径与电子病历系统的集成，有 1 分、无 0 分。		
2.3.5	多学科团队协作	2.3.5.1	多学科团队协作 (MDT)	3	该项满分 3 分： 1. 系统支撑多学科协作，有 1 分、无 0 分； 2. 智能提醒、主动干预，有 1 分、无 0 分； 3. 协作效果评估，持续改进 (医生水平、参与度) 有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.3.6	手术治疗	2.3.6.1	★手术治疗信息系统功能	4.5	该项满分 4.5 分： 1. 手术期间能够实时获得患者信息的范围，影像 0.5 分、检验 0.5 分、病理 0.5 分等，最高 1.5 分； 2. 获取方式，移动 1 分、固定 0.5 分，最高 1.5 分； 3. 手术期间的知识库支撑提供方式，自动 1 分、手工 0.5 分，最高 1.5 分。		
2.3.7	住院诊疗计划	2.3.7.1	★住院诊疗计划系统	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.3.7.2	★医生诊疗计划提醒	3	该项满分 3 分： 1. 被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 提醒内容：住院预约信息 0.5 分，手术信息 0.5 分，随访信息 0.5 分，最高 1.5 分。		
		2.3.7.3	★患者危急值提醒	3.5	该项满分 3.5 分： 1. 推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 危急异常值提醒内容：检验 0.5 分，检查 0.5 分，影像 0.5 分，病理 0.5 分等，最高 2 分。		
		2.3.7.4	★患者安全事件提醒	3	该项满分 3 分： 1. 推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 提醒内容：不良事件 0.5 分，患者安全 0.5 分，医院感染 0.5 分，最高 1.5 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.3.7.5	★未执行医嘱提醒	2.5	该项满分 2.5 分： 1. 推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 提醒内容：已下医嘱未执行提醒 0.5 分，诊疗规范未下医嘱提醒 0.5 分，最高 1 分。		
		2.3.7.6	★病历书写环节质控提醒	3	该项满分 3 分： 1. 推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 提醒内容：医生质控 0.5 分，科室质控 0.5 分，院级质控 0.5 分，最高 1.5 分。		
		2.3.7.7	★临床路径提醒	3	该项满分 3 分： 1. 推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 提醒内容：入路径 0.5 分，出路径 0.5 分，路径异常 0.5 分，最高 1.5 分。		
		2.3.7.8	★费用提醒	2.5	该项满分 2.5 分： 1. 推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 提醒内容：患者欠费 0.5 分，医保超支 0.5 分，最高 1 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.3.8	出院患者随访管理	2.3.8.1	★出院患者随访管理功能	1	1. 可根据病情自动提示患者关注相关健康指标, 如运动、血压、血糖、体重等得 0.5 分; 2. 支持患者提问的自动应答得 0.5 分;		
		2.3.8.2	管理途径	3	电话 0.5 分、网站 0.5 分、APP1 分、微信 1 分, 最高 3 分。		
		2.3.8.3	随访包含类型	2.5	咨询 0.5 分、健康教育 0.5 分、主动随访 0.5 分、社区康复指导 0.5 分、复诊提醒 0.5 分, 最高 2.5 分。		
		2.3.8.4	管理交互智能性	2	个性化健康教育 1 分、随访计划实时提示 1 分, 最高 2 分。		
2.3.9	病案首页智能化处理	2.3.9.1	病案智能编码	1	关联 ICD 编码智能生成, ICD 编码校验, 每项 0.5 分, 共 1 分。		
合计:				71			

#### 2.4 智慧护理 ( 35.5 分 )

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.4.1	住院患者信息获取	2.4.1.1	★住院患者信息管理功能	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.4.1.2	★住院患者生命体征采集方式	2	实时连续采集（护士不到床边采集，具备数据传输模块有线或无线）2分、半自动间断采集（具备传感功能，护士床边移动终端采集）1分，最高2分。		
		2.4.1.3	★住院患者信息查询方式	1.5	桌面终端0.5分、移动终端1分，最高1.5分。		
		2.4.1.4	★生命体征数据记录方式	0.5	纸质0分、电子0.5分。		
2.4.2	住院患者评估信息录入	2.4.2.1	★住院患者评估信息录入功能	1	有1分、无0分。		
		2.4.2.2	★住院患者评估信息录入方式	1.5	桌面终端录入0.5分、移动终端录入1分，最高1.5分。		
		2.4.2.3	★住院患者评估信息内容	1.5	入院评估0.5分、出院评估0.5分、住院期间评估0.5分，最高1.5分。		
2.4.3	住院辅助护理	2.4.3.1	★住院辅助护理功能	1	有1分、无0分。		
		2.4.3.2	★辅助护理规范和技术支持	2	护理临床路径1分，疾病知识库1分，最高2分。		
		2.4.3.3	★患者院内定位	1	有1分、无0分。		
		2.4.3.4	★移动护理会诊	1	有1分、无0分。		
		2.4.3.5	★辅助护理设备接入HIS系统（如心率检测设备）	1	有1分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.4.4	住院医嘱执行	2.4.4.1	★是否使用标签 (条码或RFID)	1.5	RFID1分、条码0.5分、无0分，最高1.5分。		
		2.4.4.2	★医嘱执行方式	1.5	桌面终端执行0.5分、移动终端执行1分，最高1.5分。		
		2.4.4.3	移动终端医嘱执行率	1	移动终端医嘱执行单执行总数/医嘱执行单执行医嘱总数 50%以下0分，50%-75%0.5分，75%以上1分，最高1分。		
		2.4.4.4	★医嘱核对方式	1.5	桌面终端执行0.5分、移动终端执行1分、最高1.5分。		
2.4.5	患者信息提醒	2.4.5.1	★检验检查信息提醒内容	2	检查结果提醒1分、检验结果危极值提醒1分，最高2分。		
		2.4.5.2	★未执行医嘱提醒内容	2	该项满分2分： 1. 未执行医嘱提醒有1分、无0分； 2. 护士审核医嘱提醒有1分、无0分。		
		2.4.5.3	★护理记录书写质量提醒	2	书写错误0.5分、内容完整性0.5分、书写及时性0.5分、内容重复0.5分，最高2分。		
		2.4.5.4	★费用提醒	1	有1分、无0分。		
		2.4.5.5	★不良事件上报	1	无0分、纸质0.5分、电子1分。		
2.4.6	出院随访	2.4.6.1	出院随访方式	2.5	无0分、纸质0.5分、电话或网络1分、APP或移动终端1分，最高2.5分。		
2.4.7	输液与注射管理	2.4.7.1	★输液与注射管理系统支持静配中心	1	有1分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.4.7.2	★输入与注射核对	1	人工 0 分、条码 0.5 分、RFID1 分，最高 1 分。		
		2.4.7.3	★输液完成提醒	1	有 1 分、无 0 分。		
2.4.8	消毒供应质量追溯	2.4.8.1	★消毒流程记录	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.4.8.2	★消毒状态提醒	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.4.8.3	★消毒质量预警	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.4.8.4	★消毒数据统计	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
合计：				35.5			

## 2.5 智慧医技 (32 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.5.1	检验、检查类	2.5.1.1	★数字设备信息自动采集比例	1	50%以下 0.5 分、50%以上 1 分。		
		2.5.1.2	★采集数据初步分析与智能处理	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.5.1.3	★辅助诊断知识库	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.5.1.4	★数据利用集成度	1	界面调用 0.5 分、单点登录 0.5 分、统一的临床数据中心 1 分，最高 1 分。		
		2.5.1.5	★合理检查知识库	1	有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.5.1.6	★患者检验、检查状态信息共享	1	主动推送 1 分、被动查询 0.5 分，最高 1 分。		
		2.5.1.7	★医技医辅业务流程与临床流程的智能交互	1	主动推送 1 分、被动查询 0.5 分，最高 1 分。		
		2.5.1.8	★院外业务共享	4	该项满分 4 分： 1. 数据传输方式，手工导入数据 0 分、数据化设备信息自动传输 1 分； 2. 远程业务内容，远程影像 1 分、远程心电图 1 分、远程检验 1 分，最高 3 分。		
2.5.2	麻醉	2.5.2.1	★患者住院病历信息共享	1	在线调阅 1 分。		
		2.5.2.2	★麻醉术前访视	2	该项满分 2 分： 1. 电子化记录，有 0.5 分、无 0 分； 2. 记录方式，桌面端 0.25 分、移动端 0.5 分，最高 0.5 分； 3. 麻醉信息反馈，主动推送 0.5 分、被动查询 0.25 分，最高 0.5 分； 4. 麻醉知识库，有 0.5 分、无 0 分。		



编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.5.2.3	★麻醉信息记录	3.5	该项满分 3.5 分： 1. 麻醉医生工作记录信息化，有 0.5 分、无 0 分； 2. 麻醉记录规范模板，有 0.5 分、无 0 分； 3. 可视化的结构化要素管理工具，有 0.5 分、无 0 分； 4. 可视化规范模板管理工具，有 0.5 分、无 0 分。 5. 数字化设备信息自动采集：数字设备信息自动采集比例，50%以下 0.25 分、50%以上 0.5 分； 6. 麻醉信息系统与临床业务系统集成度，有 0.5 分、无 0 分； 7. 采集数据初步分析与智能处理，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.5.2.4	★术中麻醉监控	2	该项满分 2 分： 1. 电子化记录，有 0.5 分、无 0 分； 2. 记录方式，桌面端 0.25 分、移动端 0.5 分； 3. 麻醉信息反馈，主动推送 0.5 分、被动查询 0.25 分； 4. 麻醉知识库，有 0.5 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.5.2.5	★术后访视	1.5	该项满分 1.5 分： 1. 电子化记录，有 0.5 分、无 0 分； 2. 记录方式，桌面端 0.25 分、移动端 0.5 分； 3. 与临床信息系统的集成，有 0.5 分、无 0 分。		
2.5.3	药事服务	2.5.3.1	★智能化全院临床用药监控	1	用药监控辅助决策知识库，有 1 分、无 0 分。		
		2.5.3.2	★临床药师参与病人诊疗	2	该项满分 2 分： 1. 有药师专有功能模块和权限，有 1 分、无 0 分； 2. 临床药师和临床医生协同信息化支撑，有 1 分、无 0 分。		
		2.5.3.3	★发药现代化	3	该项满分 3 分： 1. 智能发药机，有且正在使用 1 分、无 0 分； 2. 药品锭剂分包机，有且正在使用 1 分、无 0 分； 3. 智能药柜，有且正在使用 1 分、无 0 分。		
2.5.4	静配中心	2.5.4.1	★静脉配置管理	3	项满分 3 分： 1. 医嘱管理：缩短审核处理时间、摆药处理时间、退药处理时间，有 1 分、无 0 分； 2. 库存管理：盘点处理与盘点录入的人工录入变为自动生成，有 1 分、无 0 分； 3. 统计管理：药品明细账、科室收入核算、药师工作量统计，由原来的人工统计，变成自动生成，有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.5.4.2	★对医嘱信息自动获取	1	有1分、无0分。		
		2.5.4.3	★不合理用药反馈	1	有1分、无0分。		
合计:				32			

## 2.6 智慧管理 (67.5分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.6.1	门诊业务管理	2.6.1.1	★门诊业务管理分析	1	该项满分1分： 1. 医生签到率统计报表，自动统计0.5分、人工统计0分，最高0.5分； 2. 实时统计0.5分、历史查询0.25分，最高0.5分。		
		2.6.1.2		1	医生坐诊情况统计(包括当班医生当天已看诊人数、候诊人数)，用于决策医生诊断效率及预约间隔时间设定，有1分、无0分。		
		2.6.1.3		1	该项满分1分： 1. 挂号人次环比、同比、增长率统计，有0.5分、无0分； 2. 门诊收入环比、同比、增长率统计，有0.5分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.6.1.4	★门诊业务管理分析	1	该项满分1分： 1. 实名制就医人数环比、同比、增长率统计，有0.5分、无0分； 2. 门诊预约率环比、同比、增长率统计，有0.5分、无0分。		
		2.6.1.5		1	该项满分1分： 1. 门诊人均费用报表，包括不同专科、不同病区、不同病种、同一病种由不同医生看诊的人均费用，有0.5分、无0分； 2. 药占比，包括不同专科、不同病种、同一病种由不同医生看诊的药占比，有0.5分、无0分。		
		2.6.1.6		1	诊间结算率统计、复诊预约率统计、会诊预约率统计、检查和治疗预约率统计、电子住院申请单使用率统计，全部实现得1分、无0分。	在2020年基础上，修改了评分说明。	
		2.6.1.7	★门诊医生排班	1	根据门诊量智能分配门诊医生排班的信息系统支撑，有1分、无0分。		
2.6.2	急诊业务管理	2.6.2.1	★急诊业务管理分析	3	日急诊人次报表、急诊留观转归统计、留观区患者数统计、抢救区患者数统计，实时统计0.5分/每表、历史查询0.25分/每表，最高3分。		
		2.6.2.2	★急诊仪器（如呼吸机、监护仪等）状态提醒	0.5	有0.25分/每设备、无0分，最高0.5分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.6.2.3	★急诊绿色通道救治信息化	1	医院与院外急救体系对接，患者病情可实时传递给医院。与辖区内对接得0.5分、与辖区外对接得0.5分。	市级医疗机构辖区内指全市范围，区县级医疗机构辖区内指本区县辖区范围。	
		2.6.2.4	★急诊患者信息与住院信息对接	1	录入系统的患者基本信息、病情等可供医院住院部共享，能共享1分、不能共享0分。		
		2.6.2.5	★院前急救患者信息获取	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.2.6	★各专科收治留观患者统计	0.5	有0.5分、无0分。		
2.6.3	住院业务管理	2.6.3.1	★住院业务管理分析	1.5	该项满分1.5分： 1.当天在院、昨日出院和入院人数统计，有0.5分、无0分； 2.住院收入的环比、同比、增长率统计，有0.5分、无0分； 3.平均住院日环比、同比、减少率统计，有0.5分、无0分。		
		2.6.3.2		0.5	额定床位、加床、虚拟床位的空床数统计，有0.5分、无0分。		
		2.6.3.3		1	该项满分1分： 1.电子病历的使用率统计，有0.5分、无0分； 2.医嘱闭环实现率统计，有0.5分、无0分。		
		2.6.3.4		0.5	护士站结算率、入院率、预缴率统计，有0.5分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.6.3.5		0.5	双向转诊（转入和上转患者数量）统计，有0.5分、无0分。		
		2.6.3.6		0.5	床位利用率统计，有0.5分、无0分。		
		2.6.3.7		1	平均等待住院时长、人数统计，有0.5分/每项、无0分，最高1分。		
2.6.4	体检业务管理	2.6.4.1	体检人次统计	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.4.2	体检医师工作量统计	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.4.3	体检阳性结果提醒	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.4.4	体检预约统计	0.5	有0.5分、无0分。		
2.6.5	手术业务管理	2.6.5.1	手术数量	0.5	当天已完成、进行中、待进行手术数量统计，有0.5分、无0分。		
		2.6.5.2	手术准入管理	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.5.3	医生手术工作量统计	0.5	医生手术的主刀例数、助手例数，有0.5分、无0分。		
		2.6.5.4	手术例数分类统计	0.5	全院、专科、病区具体手术例数统计，有0.5分、无0分。		
		2.6.5.5	主刀医生手术能力比较	0.5	同一手术不同主刀医生的手术例数、手术平均用时、最长用时，有0.5分、无0分。		
		2.6.5.6	主刀医生手术能力分析	0.5	某主刀医生施某手术的手术时长变化曲线，有0.5分、无0分。		
		2.6.5.7	各准入类别手术主刀医生统计	0.5	有0.5分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.6.5.8	手术人员信息的记录和跟踪	0.5	有0.5分、无0分。		
2.6.6	药品业务管理	2.6.6.1	处方点评	2	自动实时全样本点评2分、半自动抽样点评1分、人工抽样点评0分，最高2分。		
		2.6.6.2	处方点评分析报告，抗菌药品使用指标统计报表	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.6.3	调剂工作量报表，药房月报表，药品使用情况报表	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.6.4	在用药品的品名信息及库存量查询	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.6.5	病房留存药品管理	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.6.6	药库月报表	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.6.7	药品领用申请	0.5	有0.5分、无0分。		
2.6.7	化验业务管理	2.6.7.1	★标本监控	1	标本采集、运送、检测、保存等4个环节，全程电子标签监控1分、条码标签监控0.5分，最高1分。		
		2.6.7.2	★实验室结果自动审核	1	有1分、无0分。		
		2.6.7.3	★实验结果推送方式	1	主动推送1分、被动查询0.5分，最高1分。		
2.6.8	检查业务管理	2.6.8.1	★使用率监控	1	有1分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.6.8.2	★检查结果推送方式	1	主动推送 1 分、被动查询 0.5 分，最高 1 分。		
		2.6.8.3	★效能管理	1	有 1 分、无 0 分。		
2.6.9	多功能自助服务管理	2.6.9.1	打印纸低量警告	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.9.2	自助机故障率报表	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.9.3	自助机各功能使用率报表	0.5	用于决策不同位置自助机的功能开闭情况，有 0.5 分、无 0 分。		
2.6.10	病历质量管理	2.6.10.1	智能性	1	自动评分 1 分、人工评分 0 分。		
		2.6.10.2	质控性	1.5	该项满分 1.5 分： 1. 24 小时未书写入院记录病历报表，有 0.5 分、无 0 分； 2. 8 小时未书写首程记录病历报表，有 0.5 分、无 0 分； 3. 不合格病历报表，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.10.3	评分统计报表功能	1	有 1 分、无 0 分。		
2.6.11	医院感染管理	2.6.11.1	医院感染管理分析	1	该项满分 1 分： 1. 清洁手术切口感染率表报，有 0.5 分、无 0 分； 2. 院内疑似感染病例报表，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.11.2	环境卫生监测评价	0.5	自动评价 0.5 分、人工评价 0 分。		
		2.6.11.3	医院院感监测范围	0.5	覆盖院感检测指标，有 0.5 分、无 0 分。		



编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.6.12	医疗废弃物管理	2.6.12.1	车辆数据记录	0.5	由信息系统管理，得0.5分、无0分。	在2020年基础上，修改了评分说明。	
		2.6.12.2	垃圾桶数据记录	0.5	由信息系统管理，得0.5分、无0分。	在2020年基础上，修改了评分说明。	
		2.6.12.3	在库监测	0.5	由信息系统管理，得0.5分、无0分。	在2020年基础上，修改了评分说明。	
		2.6.12.4	废弃物数据统计对比	0.5	由信息系统管理，得0.5分、无0分。	在2020年基础上，修改了评分说明。	
2.6.13	临床路径管理	2.6.13.1	临床路径管理分析	1	该项满分1分： 1. 全院各专科的临床路径入径及变异率报表，有0.5分、无0分； 2. 各病种临床路径入径及变异率报表，有0.5分、无0分。		
		2.6.13.2		1	该项满分1分： 1. 全院各专科的临床路径人均费用报表，有0.5分、无0分； 2. 各病种临床路径人均费用报表，有0.5分、无0分。		
		2.6.13.3		0.5	全院各专科的临床路径工作量报表，有0.5分、无0分。		
2.6.14	医疗行为质量管理	2.6.14.1	医疗行为质量管理分析	1	该项满分1分： 1. 护理不良事件报表，有0.5分、无0分； 2. 医疗不良事件报表，有0.5分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.6.14.2	医疗行为质量管理 分析	1.5	该项满分 1.5 分： 1. 传染病上报报告率报表、及时率报表、完整率报表，有 0.5 分、无 0 分； 2. 慢性病上报报告率报表、及时率报表、完整率报表，有 0.5 分、无 0 分； 3. 死因监测漏报率、报告及时率，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.14.3		0.5	非预期手术重返率，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.14.4		0.5	15 日与 31 日住院患者重返率，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.14.5		0.5	会诊（普通、急）时效与评价，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.14.6		0.5	疑难、危重、术前病历讨论率病历，有 0.5 分、无 0 分。		
2.6.15	防统方体系	2.6.15.1	数据审计机制	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.6.15.2	防统方系统	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.6.15.3	防统方系统可有效的监控统方并进行报警	1	有 1 分、无 0 分。		
2.6.16	数据监控大屏	2.6.16.1	★数据监控大屏	1.5	医院当日实时门诊和住院数据监控，医院最近门诊/住院/流量/收入/资源使用率等的综合分析展示，每项 0.25 分，总分 1.5 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.6.17	陪护服务	2.6.17.1	★陪护人员管理	1	陪护人员基本信息管理，系统中可进行新增、删除、修改、查询等操作，共1分。		
		2.6.17.2		1	可对陪护人员的排班，时段，时段价格进行系统配置，共1分。		
		2.6.17.3		1	查询陪护人员服务次数、服务金额等数据统计分析，共1分。		
		2.6.17.4		1	可查询陪护人员的预约情况，共1分。		
		2.6.17.5		1	可展示满意度评价所记录的陪护人员的服务情况，共1分。		
		2.6.17.6	★陪护预约	1	可在支付宝、微信、网站等互联网端展示陪护人员排班情况并可进行预约，共1分。		
		2.6.17.7		1	可通过支付宝、微信等第三方支付渠道，对陪护费用进行支付，共1分。		
		2.6.17.8		1	可核对第三方支付及陪护系统的账务。共1分。		
2.6.18	血液管理	2.6.18.1	入库管理	1	入库血液满足安全性检验，且操作人员通过身份权限核验，共1分。		
		2.6.18.2	查询	1	对查询人员进行身份核验和权限控制，共1分。		
		2.6.18.3	出库管理	1	出库血液用途和对象进行记录，保证信息可追溯，共1分。		
合计：				67.5			

## 2.7 智慧后勤 (14 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.7.1	后勤设备自动化程度	2.7.1.1	★后勤设备管理无人值守自动化率	1	设备种类管理无人值守自动化率 50%以下得 0.5 分,50%以上得 1 分。后勤设备种类包括: 电梯、空调、锅炉、水泵、发电机和配电设备。	在 2020 年基础上,修改了评分说明。	
		2.7.1.2	后勤设备电子条码化率	3	条码 0.25 分每种类设备、电子标签 0.5 分每种类设备, 最高 3 分。		
2.7.2	设备预警	2.7.2.1	★设备状态提醒	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.7.2.2	★设备故障报警	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.7.2.3	★预警覆盖情况	2	该项满分 2 分: 1. 覆盖种类比例覆盖设备的种类数量/设备种类的总数量: 等于 50%0.5 分、大于 50%1 分; 2. 覆盖率巡检设备数量/设备总数量 50%以上 0.3 分, 50%-80%0.5 分, 80%以上 1 分。		
2.7.3	环境温湿度监测	2.7.3.1	环境温湿度自动监测记录	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.7.3.2	环境温湿度自动提醒	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.7.3.3	环境温湿度监测覆盖率(包括手术室、病区、药库、检验检查室)	2	该项满分2分： 1. 覆盖种类比例覆盖环境种类的数量/环境种类的总数量：1类0.5分、2类及以上1分； 2. 覆盖率覆盖环境种类数量/环境种类的总数量50%以上0.3分，50%-80%0.5分，80%以上1分。	在2020年基础上，修改了评分说明。	
2.7.4	热水智能控制	2.7.4.1	热水智能控制功能	1	热水控制，有1分、无0分。		
2.7.5	服务受理中心	2.7.5.1	服务受理中心系统	2	服务受理：服务申报、接收、任务分发、服务反馈有2分、无0分。		
合计：				14			

## 2.8 智慧保障 (62.5分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.8.1	人事管理	2.8.1.1	★人事管理系统	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.1.2	人事管理系统功能覆盖范围	1	人才招聘，人事管理，人事培训，薪酬管理，绩效考核等方面，每类0.2分，最高1分。		
		2.8.1.3	人事全流程管理有员工短信提醒	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.1.4	人才招聘	0.5	是否通过医院招聘系统进行招聘，有0.5分、无0分。		
		2.8.1.5	员工薪酬可在线查询或者短信提醒	0.5	有0.5分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.1.6	员工绩效考核情况	0.5	可在线查询或者短信提醒,有0.5分、无0分。		
2.8.2	财务管理	2.8.2.1	★财务管理系统	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.2.2	财务管理覆盖范围	1	预算管理、总账管理、应收应付、票据管理、资金管理、套账管理、成本核算、银企直连、设备资产管理、单据审批、网上报销等方面,每类0.1分,最高1分。		
		2.8.2.3	预算管理	0.5	是否实现在线申报、预算执行可在线查询,有0.5分、无0分。		
		2.8.2.4	★各科室成本核算	0.5	可自动进行计算,有0.5分、无0分。		
		2.8.2.5	★资产管理	0.5	可实现实物、损耗与账务,有0.5分、无0分。		
		2.8.2.6	财务网上审批流程	0.5	可通过短信等方式通知办理人,有0.5分、无0分。		
		2.8.2.7	网上报账流程	0.5	是否通过短信等方式通知办理人,有0.5分、无0分。		
2.8.3	物流管理	2.8.3.1	★覆盖全院物流业务管理系统	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.3.2	药品物流业务管理范围	1.5	药品采购管理、供应商管理、药品库存管理、药品销售管理等每类0.5分,最高1.5分。		
		2.8.3.3	材料物业业务管理范围	1.5	材料采购管理、供应商管理、高值耗材管理等方面每类0.5分,最高1.5分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.3.4	药品的库存	0.5	是否和采购、销售实现自动联动,有0.5分、无0分。		
		2.8.3.5	药品材料物流和财务业务	0.5	是否形成一体化联动,有0.5分、无0分。		
		2.8.3.6	药品和材料	0.5	是否采用集中采购,有0.5分、无0分。		
		2.8.3.7	高值耗材管理	0.5	是否实现追溯使用患者,有0.5分、无0分。		
		2.8.3.8	材料领用	0.5	是否实现了网上申报,有0.5分、无0分。		
		2.8.3.9	医院所有物资电子条码化	0.5	固定资产0.25分、手术材料0.25分,最高0.5分。		
2.8.4	智能决策	2.8.4.1	智能决策系统	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.4.2	智能决策系统功能	0.5	是否能提供全院及各科室需要的各种报表,有0.5分、无0分。		
		2.8.4.3		0.5	是否提供院领导级别和科室领导级别的决策分析,有0.5分、无0分。		
		2.8.4.4		0.5	是否提供了面向不同级别领导的集成仪表展示界面,有0.5分、无0分。		
		2.8.4.5		0.5	是否向领导提供决策建议,有0.5分、无0分。		
		2.8.4.6		0.5	提供发票自助打印或电子发票功能得0.5分、无0分。		
2.8.5	便捷支付服务	2.8.5.1	★★多种支付方式	2	银联卡、移动支付、医保卡等,全部实现得2分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.5.2	★★支付点便捷	1	门诊窗口、住院窗口、自助机、执行科室等，实现3类及以上得1分，否则不得分。		
2.8.6	智能监控体系	2.8.6.1	监控方式	1	监控设备数量：普通摄像头数量、半球摄像头数量、高清摄像头数量，每类0.5分，最高1分。		
		2.8.6.2	监控范围	1	病区走道、出入口、电梯、门诊候诊区、室外等每类0.5分，最高1分。		
		2.8.6.3	数据存储	1	数据存储时间有一周、一个月、三个月、一年，每类0.5分，最高1分。		
		2.8.6.4	监控管理人性化	1	由医院保卫科统一管理，各科室自己管理，每类0.5分，最高1分。		
		2.8.6.5	视频监控系统	1	是否可以自动报警，有1分、无0分。		
2.8.7	智能安防体系	2.8.7.1	监控方式	1	红外线、巡逻棒等，每类0.5分，最高1分。		
		2.8.7.2	监控范围	1	医院院墙、楼宇都有安装每类0.5分，最高1分。		
		2.8.7.3	安防系统	1	是否具有自动报警功能，有1分、无0分。		
2.8.8	门禁系统	2.8.8.1	门禁系统	1	有1分、无0分。		
		2.8.8.2	门禁系统建设范围	1	仅行政科室、病区覆盖0.5分，门诊科室、全院覆盖1分。		
		2.8.8.3	门禁系统建设是否人性化	1	职工通道和患者通道分开、特殊科室能否限制人员进入等，每类0.5分，最高1分。		



编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.8.4	门禁系统管理	1	各科室自我管理、进入人员的授权可自行授权，每类 0.5 分，最高 1 分。		
2.8.9	智能照明系统	2.8.9.1	智能照明系统功能	1	能否由各科室自定义控制策略，有 1 分、无 0 分。		
		2.8.9.2		1	是否建设了智能照明系统，有 1 分、无 0 分。		
		2.8.9.3	智能照明系统建设范围	1	走廊、地下室、卫生间、停车场、大厅等，每类 0.25 分，最高 1 分。		
		2.8.9.4	智能照明系统控制方式	1	时间策略、声控策略、光控策略等，每类 0.5 分，最高 1 分。		
2.8.10	楼宇自控系统	2.8.10.1	楼宇自控系统功能	0.5	是否建设了楼宇自控系统，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.8.10.2		0.5	是否有综合管理系统集中展示，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.8.10.3	楼宇自控系统建设范围	0.5	新建楼栋、全院所有楼宇，每类 0.25 分，最高 0.5 分。		
		2.8.10.4	楼宇自控系统监控点范围	1	空调系统、新风系统、排送风系统、排积水系统，每类 0.25 分，最高 1 分。	在 2020 年基础上，修改了评分说明。	
		2.8.10.5	楼宇自控系统使用科室	1	行政、后勤、临床，每类 0.5 分，最高 1 分。	在 2020 年基础上，修改了评分说明。	
		2.8.10.6	智能抄表系统功能	0.5	是否建设了智能抄表系统，有 0.5 分、无 0 分。		
2.8.11	手术室洁净度管理	2.8.11.1	手术洁净度管理功能	1	建设了手术室洁净管理系统，有 1 分、无 0 分。		
		2.8.11.2		1	是否包含了人员行为管理，有 1 分、无 0 分。		
		2.8.11.3		1	是否包含了手术服鞋子管理，有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.11.4		1	是否符合手术室洁净标准,有1分、无0分。		
		2.8.11.5	手术洁净度管理覆盖范围	1	覆盖了全院所有手术室,有1分、无0分。		
2.8.12	电子认证体系	2.8.12.1	★电子认证体系	1	院内系统使用中实现电子认证,采用用户名口令方式实现得0.5分,采用双因子认证,如口令、UKEY、手机验证码、OTP、生物特征等,得1分。		
		2.8.12.2	★电子认证覆盖范围	1	医生、护士、医技、患者等,每类0.25分,最高1分。		
2.8.13	信息安全管理 体系	2.8.13.1	信息安全应急预案	1	有院内信息安全应急预案且每年至少开展一次演练得1分,无0分。		
		2.8.13.2	全院分级授权体系	1	各系统单独具备信息授权机制,得0.5分,具备全院各系统统一的分级授权系统或功能,能对各类业务全流程分类分级授权管理得1分。		
		2.8.13.3	全院数据存取安全体系	1	全院内部数据使用具备统一得安全管理规范,实现审批、授权统一管理得1分,无0分。		
		2.8.13.4	软件操作过程是否有记录	1	具统一的各软件敏感操作审计机制,操作内容可追溯,得1分,无得0分。		
		2.8.13.5	服务器、存储等核心设备是否部署在专用机房内	1	有1分、无0分。		
		2.8.13.6	服务器是否仅开放必要的网络服务端口	1	有1分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.13.7	互联网环境下信息系统所有数据须进行加密传输	1	有1分、无0分。		
		2.8.13.8	定期组织漏洞扫描与渗透测试，并及时修补系统漏洞	1	提供测试报告及修复记录得1分，无得0分。		
2.8.14	会议系统	2.8.14.1	大型会议室系统	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.14.2	远程会议系统	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.14.3	会议系统是否有中控台	0.5	有0.5分、无0分。		
2.8.15	有线电视网络	2.8.15.1	有线网络电视	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.15.2	可以访问网络电视	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.15.3	通过电视系统提供一些患者查询服务	1	费用查询、药品价格、用药查询等，每类0.5分，最高1分。		
2.8.16	ICU探视系统	2.8.16.1	ICU探视系统	1	有1分、无0分。		
		2.8.16.2	ICU探视系统建设方案	1	专业的探视系统、移动平板电脑、移动电话等，每类0.5分，最高1分。		
2.8.17	信息引导发布	2.8.17.1	信息引导发布功能	0.5	是否建设了信息引导发布系统，有0.5分、无0分。		
		2.8.17.2		0.5	可由各科室自定义发布内容，有0.5分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.17.3	★信息引导发布系统覆盖范围	0.5	门诊大厅、各医技科室、手术科室等，每类 0.25 分，最高 0.5 分。		
		2.8.17.4	信息引导发布多样性	0.5	大屏幕、电视屏幕、投影等，每类 0.25 分，最高 0.5 分。		
合计：				62.5			

## 2.9 智慧科研 (7.5 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.9.1	科研管理	2.9.1.1	智能学分管理	1.5	学分重复智能提醒、现场智能学分登记（刷卡、指纹、人脸识别、移动终端等有 1 种既得分）、学分批量重算等学分管理方式，每类 0.5 分，最高 1.5 分。		
		2.9.1.2	项目管理	2	该项满分 2 分： 1. 项目发布，有 0.25 分、无 0 分； 2. 项目申请，有 0.25 分、无 0 分； 3. 申报，有 0.25 分、无 0 分； 4. 形式审核，有 0.25 分、无 0 分； 5. 专家评审，有 0.25 分、无 0 分； 6. 项目过程管理，有 0.25 分、无 0 分； 7. 资金管理，有 0.25 分、无 0 分； 8. 成果管理，有 0.25 分、无 0 分。		
2.9.2	科研辅助	2.9.2.1	数据采集	1	门诊、既往住院、辅助检查、电子健康档案等信息，每类 0.25 分，最高 1 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.9.2.2	数据处理	1	数据自动标准化处理、自动标准化自动入组、自动数据积累等能力，每类 0.25 分，最高 1 分。		
		2.9.2.3	数据分析功能	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
2.9.3	转化应用	2.9.3.1	循证经验指导临床功能	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.9.3.2	研究结果与诊疗方案功能	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.9.3.3	研究资源与临床实践结合的智能化工能	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
合计：				7.5			

## 2.10 智慧教学 (8 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.10.1	教学过程管理	2.10.1.1	支持智能化排课管理	0.5	该项满分 0.5 分： 1. 排课重复智能提醒、老师授课智能提醒、学生上课智能提醒等提醒方式，每类 0.1 分，最高 0.3 分； 2. 智能考勤（刷卡、指纹、人脸识别、移动终端等有一种既得分），有 0.2 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.10.1.2	教学过程管理	0.5	该项满分 0.5 分： 1. 教学行为智能监控，有 0.25 分、无 0 分； 2. 事故准确登记及统计，有 0.25 分、无 0 分。		
		2.10.1.3	支持住院医师规范化培训全流程管理	0.5	双向选择导师、智能监管培训、统计分析培训数据等，每类 0.25 分，最高 0.5 分。		
		2.10.1.4	支持继续教育全流程管理	0.5	智能化档案管理、案智能跟踪每类 0.25 分，最高 0.5 分。		
2.10.2	教学资源管理	2.10.2.1	教学资源（包括图片、视频、音频）功能	0.5	可从医院现有系统中获取，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.10.2.2		1.5	提供智能化管理，网站 0.5 分、移动终端 1 分，最高 1.5 分。		
2.10.3	在线考试	2.10.3.1	使用率	0.5	在线考试年使用次数 5 次以下 0 分，5 次及 5 次以上 0.5 分，最高 0.5 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.10.3.2	智能性	1.5	该项满分 1.5 分： 1. 支持多种试题类型及可维护性，有 0.25 分、无 0 分； 2. 自动出卷，有 0.25 分、无 0 分； 3. 客观题自动改卷，有 0.25 分、无 0 分； 4. 成绩统计及分析，有 0.25 分、无 0 分； 5. 支持模拟考试，有 0.25 分、无 0 分； 6. 试卷内容支持多媒体信息，有 0.25 分、无 0 分。		
2.10.4	教学评价	2.10.4.1	学生参评比	0.5	参评学生数/需参加评价学生人数，50%以下 0 分，50%-80%得 0.25 分，80%以上 0.5 分。		
		2.10.4.2	老师参评比	0.5	参评教师数/需参加评价教师人数，50%以下 0 分，50%-80%得 0.25 分，80%以上 0.5 分。		
		2.10.4.3	多样性	1	学生评价老师、老师评价学生、教学环境评价、教学成果评价、评价汇总统计等方式，每类 0.2 分，最高 1 分。		
合计：				8			

## 2.11 区域协同 (32.5 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.11.1	数据上报	2.11.1.1	★医疗安全（不良）事件上报	2	报告不良事件，包括医疗信息、医技检查、手术和治疗、护理、药品、输血、仪器设备和医疗器械、医院感染爆发等不良事件上报。 具备不良事件的登记、撤销、上报、审批处理、反馈分析、相关临床信息集成调阅、临床数据引用方式、干预措施管理等 8 项功能，每项得 0.25 分，共 2 分。		
		2.11.1.2	★传染病信息上报	1.5	实现对符合传染病（包括法定报告传染病、突发急性传染病等）、疑似传染病诊断标准的患者，以及各类突发公共卫生事件提供传染病和突发公共卫生事件直接网络直报或数据交换，支持上报卡登记、审核、统计，或直接网络上报。 具备符合传染病和疑似传染病诊断标准的患者信息上报、审核、导出、统计分析、爆发监控预警、数据交换等 6 项功能，每项得 0.25 分，共 1.5 分。		



编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.11.1.3	★重大非传染性 疾病及死亡信息 上报	2	实现对重大非传染性疾病（包括严重精神障碍、恶性肿瘤、职业病、高血压、糖尿病、慢阻肺以及急性心梗，脑卒中，心脏性猝死等心脑血管事件等）监测及死亡登记，与电子健康档案的数据交换。 具备重大非传染性疾病患者信息及死亡登记信息的上报、审核、导出、数据交换等4项功能，每项得0.5分，共2分。		
		2.11.1.4	预防接种信息上 报	2	实现对预防接种信息、受种者接种个案信息、疫苗管理和使用信息、疑似预防接种异常反应个案信息，提供数据交换。 具备预防接种信息上报、审核、导出、数据交换等4项功能，每项得0.5分，共2分。		
		2.11.1.5	★食源性疾病信 息上报	2	实现对食源性病例信息的规范上报，保证食源性疾病报告的时效性、可靠性准确性。 具备食源性疾病上报审批流程设置、信息上报诊断触发、相关信息采集、患者病历摘要信息采集、实验室结果信息采集、食源性疾病上报信息导出配置、食源性疾病统计、食源性疾病爆发监控规则管理等8项功能，每项得0.25分，共2分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.11.1.6	★系统数据协同	5	<p>1、实现与市级妇幼保健、疾病防控、家庭医生签约、突发公共事件卫生应急指挥、血液联网管理等公共卫生管理信息系统，实现医疗和公共卫生管理的数据对接和业务协同。</p> <p>2、实现与全市统一号源管理系统、互联网医疗服务监管平台、全市影像云中心、电子健康卡管理系统、中医药信息管理等业务应用系统、行业监管平台的数据联通、信息上报和业务协同。</p> <p>以上系统对接每项 0.5 分，最高 5 分。</p>		
		2.11.1.7	★★医改监测	2	<p>对接全市医疗机构数据平台，实现以下要求：</p> <p>1. 实时性：近半年医疗机构数据平台数据上传平均时间间隔不大于 10 分钟得 0.5 分；</p> <p>2. 连续性：近半年医疗机构数据平台数据持续上传天数大于 156 天得 0.5 分；</p> <p>3. 关联性：近半年医疗机构数据平台上传数据病案首页平均关联度大于 80%，得 0.5 分；</p> <p>4. 完整性：近半年医疗机构数据平台数据上传平均值饱和度不低于 90%，得 0.5 分。</p>	由市医疗机构数据平台计分为依据	

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.11.2	远程医疗	2.11.2.1	★远程会诊	3	利用信息化和现代通讯工具，基于居民健康卡及医生电子证照，为患者完成远程病历分析、疾病诊断和治疗方案。 具备医患双方身份数字认证、会诊申请、患者病历信息采集、专家会诊、病历信息调阅、专科诊断、会诊结果下传、远程会诊相关知识库、会诊评价、示教示范、数字音频处理、视频压缩传输等 12 项功能，每项得 0.25 分，共 3 分。		
		2.11.2.2	★远程影像诊断	3.5	具备 远程影像、超声、核医学、心电图、肌电图、脑电图等 6 项诊断功能，每项得 0.25 分，共 1.5 分。 对接区域影像中心，实现区域远程影像诊断，共 2 分。		
		2.11.2.3	★区域病理共享	2.5	支持接收外来病理样本和区域范围病理检查的远程诊断，对样本物流运输全程跟踪监管。 具备病理申请、标本采集、标本处置、图像采集、标本物流跟踪与管理、登记签收、诊断报告、报告审核与实时发布、报告调阅、质量控制等 10 项功能，每项得 0.25 分，共 2.5 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.11.2.4	★区域检验共享	4.5	实现检验标本跨机构送检管理。 具备 TAT 时间管理、样本管理、物流跟踪与管理、设备数据采集、结果报告管理、发布与回传、样本物流全程监管、质量审核、生物安全管理等 9 项功能，每项得 0.5 分，共 4.5 分。		
2.11.3	分级诊疗	2.11.3.1	★双向转诊	2.5	支持获取患者院外转诊信息并直接存储于医院信息系统，如 DICOM 影像、患者基本信息、住院病案首页、诊断证明书、检验结果、检查报告等 6 项功能，每项 0.25 分，最高 1.5 分。 可接收医联体内医院发送的电子转诊申请单，直接生成本院的电子住院单得 0.5 分； 可为基层机构提供在线医疗咨询，对于高危情况可通知基层医师处理得 0.5 分。		
合计：				32.5			

### 3 平台 ( 59 分 )

#### 3.1 信息平台基础 ( 36 分 )

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
3.1.1	业务及数据服务	3.1.1.1	★主数据注册服务	3	对主数据进行注册登记，建立唯一标识和资源索引，实现服务资源共享。 具备主数据注册新增、更与销等 3 项服务功能，得 1 分。 支持患者、医疗卫生服务人员、医疗机构（科室）、医疗卫生术语等 4 种主数据注册服务组件，每项得 0.5 分，共 2 分。		
		3.1.1.2	★主数据管理	2	对主数据提供共享管理和应用服务。 具备主数据模型管理、定义、映射、月度、审核与发布等 6 项功能，得 1 分。 支持患者、医疗机构、医务人员及术语等 4 种主数据管理服务组件，得 1 分。		
		3.1.1.3	★★患者主索引	5	实现以下功能得 5 分： 1. 患者主索引生成、维护及应用服务； 2. 具备信息查询、检索索引历史、索引比较、索引修改、跨域主索引平台注册和更新、患者主索引信息注销等。		
		3.1.1.4	★电子病历档案服务	6	实现电子病历档案的获取、组织和共享管理服务。 具备电子病历文档源收集、存储、注册、索引、调阅、订阅、更新和发布等 8 项功能，每项 0.5 分，共 4 分。 具备文档索引服务和电子病历文档引擎服务组件等 2 个组件，每个 1 分，共 2 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
3.1.2	数据访问与存储	3.1.2.1	★数据交换	5.5	对业务系统提供标准的数据交换和共享服务。 具备数据访问、数据路由、数据传输、数据转换等4项功能。每项0.5分，共2分。 提供数据访问中间件、数据路由、数据交换运行引擎、数据提取和装载策略等4个服务组件，每项0.5分，共2分。 支持数据库、文本、多媒体等3种类型数据源，每项0.5分，共1.5分。		
		3.1.2.2	★数据存储	3	实现平台数据的统一存储、处理和管理。 具备信息资源目录库、基础信息库、业务信息库、临床文档信息库、交换信息库、操作数据存储信息库、数据仓库、对外服务信息库、智能化管理等9种管理功能。每项0.5分，最高3分。		
		3.1.2.3	★数据质量	6	对数据的进行评价和分析以提高数据质量。 具备数据字典、患者识别、隐私安全、临床应用、业务管理、科研价值等5项数据质量评价功能，每项0.5分，共3分。 具备数据质量评价知识库、数据模型和评价报告自动生成等3种功能组件，每项1分，共3分。		
3.1.3	业务协同基础	3.1.3.1	业务规则流程管理	3	实现与医疗业务协同相关的管理和服务。 具备业务规则管理、 workflow管理、服务编排、协同事务实现等4项功能，每项0.5分，共2分。 提供业务协同服务框架、流程管理等2项服务组件，每项0.5分，共1分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		3.1.3.2	协同服务工具	2.5	实现多种协同服务工具的组件化和统一管理。具备协同服务组件注册等1项服务管理功能, 每项0.5分, 共0.5分。 支持即时消息、信息门户、视频流媒体、电子邮件、短消息和电话传真以及其他服务扩展等6种类型的协同工具服务组件, 每项0.5分, 最高2分。		
合计:				36			

### 3.2 平台服务集成 (23分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
3.2.1	服务接入与管控	3.2.1.1	★用户管理	6	实现用户只需登录一次即可访问所有授权应用系统。具备账户管理、授权控制、身份认证等功能, 得3分, 无得0分。 实现全院各系统统一的用户管理体系, 实现单位内用户、账户的统一建立, 统一权限体系和授权机制, 实现在交叉业务间多身份、多账户得统一管理, 得3分, 无得0分。		
		3.2.1.2	平台配置	4	对平台接入的服务进行可视化的配置管理。具备用户、权限、业务系统接入等3项配置功能, 每项1分, 最高2分。 支持对各种协议和标准规范的遵从性检测规则设定、检测异常提示等2种功能, 每项1分, 共2分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		3.2.1.3	服务监控	3	<p>实现对平台运行状态的智能监控和故障分析。具备智能监控、辅助故障分析 2 项功能, 每项 0.5 分, 共 1 分。</p> <p>支持智能监控平台服务运行数据、消息路由情况、性能数据等 3 种监控内容, 每项 0.5 分, 最高 1 分。</p> <p>支持电子邮件、手机短信等 2 种信息推送服务方式, 每项 0.5 分, 最高 1 分。</p>		
3.2.2	医院门户	3.2.2.1	医院门户网站	3	<p>实现医院各类信息基于浏览器的集成展示和发布。</p> <p>具备各种应用系统、数据资源和互联网资源等 3 项信息集成访问及各种信息发布功能, 每项 1 分, 最高 3 分。</p>		
3.2.3	电子证照管理	3.2.3.1	医疗机构电子证照管理	2	<p>实现医疗机构的基本信息维护和行政审批业务办理, 对外提供医疗机构证照信息查询服务。具备机构注册、信息变更、校验、查询等 4 项功能, 每项 0.5 分, 最高 2 分。</p>		
		3.2.3.2	医师电子证照管理	2	<p>为医师在医疗机构执业提供信息服务, 对外提供医师电子证照信息查询服务。具备注册、变更、备案、考核、查询等 5 项功能, 每项 0.5 分, 最高 2 分。</p>		
		3.2.3.3	护士电子证照管理	2	<p>为护士在医疗机构进行执业提供服务, 对外提供护士实名身份认证和电子证照的认证服务。具备注册、变更、延续注册、查询等 4 项功能, 每项 0.5 分, 最高 2 分。</p>		



编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
3.2.4	数据运营系统	3.2.4.1	数据运营系统	1	医院数据运营系统，包含患者完整档案、数据分析、运营管理、决策支持等，每项 0.25 分，共 1 分。		
合计：				23			

#### 4 成效（35 分）

##### 4.1 医院服务（满意度）（8 分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
4.1.1	门诊候诊时长	4.1.1.1	★★患者就诊前等待时间	2	医生就诊时间-患者签到时间（由信息系统计算近半年所有门诊患者的平均等待时间），20 分钟以内得 2 分。 未开展患者签到的，以实际就诊时间计算（患者诊室就诊时间-预约开始时间）。		
4.1.2	检查检验等待时长	4.1.2.1	★★患者检查检验前的等待时间	2	患者检查开始时间-患者检查预约时间（由信息系统计算近半年所有门诊患者的平均等待时间），20 分钟以内得 2 分。		
4.1.3	缴费时长	4.1.3.1	★★患者缴费所需时间	2	医生开具处方时间-患者缴费时间（由信息系统计算近半年所有门诊患者的平均等待时间），10 分钟以内得 2 分。		
4.1.4	健康咨询回复率	4.1.4.1	通过医患，沟通渠道提问的回复率	2	100%得 2 分，50%-100%得 1 分，50%以下 0 分，最高 2 分。以最近三个月的统计数据为准。		
合计：				8			

#### 4.2 医院管理（效率）（18分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
4.2.1	自助机使用成效	4.2.1.1	自助服务收费率	3	通过自助服务收费额/总收额每10%得0.75分，最高3分。以最近三个月的统计数据为准。		
4.2.2	患者自助服务使用率	4.2.2.1	患者自助服务率	3	自助服务(登陆数、刷卡数当日去重后)/门诊量每10%得0.75分，最高3分。以最近三个月的统计数据为准。		
4.2.3	复诊预约率	4.2.3.1	复诊预约率	2	年复诊预约/年预约人次每10%得0.4分，最高2分。以最近三个月的统计数据为准		
4.2.4	报表实时性	4.2.4.1	★报表实时性	2	报表中的数据是实时生产数据2分、属于历史数据0分。		
4.2.5	后勤人员数和核定床位数的比例	4.2.5.1	后勤人员数和核定床位数的比例	2	后勤人员数/核定床位数，15%-10%得1分，10%-5%得2分。		
4.2.6	静脉配置错误率	4.2.6.1	静脉配置错误率	2	静脉配置错误率=静脉配置错误数量/静脉配置总数量（计算近一年的数据），低于0.05%得2分，0.05%-0.1%得1分，大于0.1%得0分。以最近三个月的统计数据为准		
4.2.7	静配人员数和床位数的比例	4.2.7.1	静配人员数和床位数的比例	2	静配人员数/床位数，15%-10%得1分，10%-5%得2分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
4.2.8	消毒供应情况	4.2.8.1	消毒供应合格率	2	消毒供应数量/消毒供应总数，大于 99.95%得 2 分，小于 99.95%得 0 分。以最近三个月的统计数据为准。		
合计：				18			

#### 4.3 “健康产业发展（含互联网+，信息互联互通）”（9分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
4.3.1	医保实时联网结算	4.3.1.1	★医保实时联网结算	2	医保病人（含新农合、社保、商业保险）实时网络结算比例大于 80%得 2 分，60%-80%得 1.5 分，40%-60%得 1 分，20%-40%得 0.5 分，小于 20%得 0 分，最高 2 分。		
4.3.2	支付管理	4.3.2.1	★统一支付管理	1	统一支付管理平台：有 1 分，无 0 分。		
4.3.3	区域数据共享	4.3.3.1	★居民电子健康档案调阅	2	实现界面级集成得 1 分，实现数据级集成得 2 分。		
4.3.4	分级诊疗比例	4.3.4.1	★医院就诊患者社区首诊比例	2	医院就诊患者社区首诊人次/医院门诊人次大于 20%得 2 分，10%-20%得 1 分，小于 10%得 0 分，最高 2 分。		
4.3.5	双向转诊比例	4.3.5.1	★医院就诊患者社区转诊比例	2	医院就诊患者社区转诊人次/医院门诊人次大于 20%得 2 分，10%-20%得 1 分，小于 10%得 0 分，最高 2 分。		
合计：				9			