

重庆市卫生和计划生育委员会文件

渝卫发〔2018〕22号

重庆市卫生和计划生育委员会 关于开展重庆市“智慧医院”示范建设的通知

各区县（自治县）卫生计生委、两江新区社发局、万盛经开区卫生计生局，各委属医疗机构，陆军军医大学各附属医院，解放军324医院，武警重庆市总队医院，大型企事业单位职工医院，市卫生信息中心、市人口信息中心：

为贯彻落实国务院办公厅《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26号）精神，按照《重庆市以大数据智能化为引领的创新驱动发展战略行动计划（2018-2020年）》（渝委发〔2018〕13号）文件要求，全面实施“健康重庆2030”规划，优化人民群众就医流程，增强医院便民服务能

力，提升医疗智能化应用水平，将在全市范围内开展“智慧医院”示范建设工作，现通知如下：

一、总体要求

按照国家新型智慧城市建设发展基本要求，发挥“政府引导、社会参与、多方共建”的资源配置模式作用，全面贯彻落实重庆市以智能化为引领的创新驱动发展战略行动计划，“智慧医院”建设坚持以人民为中心的发展思想，从改善人民群众就医体验、增强患者医疗服务获得感出发，围绕提高医疗服务质量、减轻医务人员负担、提升智慧管理能力，注重健全医院信息平台功能，加快信息系统资源整合，深化医疗服务智能应用，促进区域医疗信息服务协同。通过建立完善适应智能化技术发展的“智慧医院”示范建设评价体系，指导医院数字化应用逐步向自动化、智能化方向发展，创新“互联网+医疗健康”服务模式，全面支撑业务协同应用、信息互通共享、标准统一规范的智慧健康信息服务体系建设。

到 2020 年，全市二级以上医院普遍提供分时段预约诊疗、智能导医分诊、候诊提醒、检验检查结果查询、诊间结算、移动支付、远程医疗等线上服务；三级以上医院全面实现院内医疗服务信息互联互通、应用互动协同，院间信息资源标准规范、共享协作，“智慧医院”引领示范作用突显。2020-2030 年，互联网、物联网、大数据、人工智能进一步与医疗健康服务深度融合，感

知标识、认知计算、人机协同、智能监测、精准医疗等先进技术与智慧医院建设协调发展、深入应用。

二、基本原则

(一) 政府引导，医院为主。“智慧医院”示范建设主体以全市三级医院为主，以及部分具备条件的二级医院。各级卫生计生行政部门会同相关单位通过政策支持、项目引导和资金补助等方式激发社会活力、形成共建合力、构建持续动力。

(二) 标准规范，突出特色。各示范建设单位要依据《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》，在符合电子病历基本数据集、电子病历共享文档规范、以及基于电子病历的医院信息平台技术规范等卫生健康行业信息标准前提下，满足《医院信息平台应用功能指引》《医院信息化建设应用技术指引》和相关医院数据上报管理规范要求，从医院实际需求出发，根据自身规模、性质、发展、优势和信息化基础等不同特点，围绕便民服务、医护技协同、运营管理和科研教学等领域智能应用，选准建设内容和适用技术，研究制定有针对性的实施方案，避免贪大求全、重复建设。

(三) 评建结合，示范引领。在鼓励试点示范医院先行先试、创新模式的同时，围绕国家智慧医疗评价指标体系总体框架和智慧医院评价指标，建立重庆市智慧医院评价标准体系，适时启动“智慧医院”评定工作，及时总结典型案例、先进经验和有效做

法，同步进行示范推广，强调评价结果导向。到 2020 年，完成 40 家“智慧医院”示范建设，其中 2018 年试点建设 10 家，2019 年全面推开建设 15 家，2020 年继续建设 15 家。

三、重点建设内容

重庆市“智慧医院”建设要充分应用云计算、大数据、物联网、移动互联网、人工智能等新技术，切实提升医院智能化建设水平，开展医疗、护理、医技、管理、后勤、保障、科研及教学等领域智能化应用，提高医疗质量、实现患者安全，提升患者就医体验、提高患者满意度，提升医院管理水平、实现医院精细化管理，增强智能辅助决策、实施精准医疗，不断满足人民群众日益增长的医疗卫生健康需求。近期重点建设内容包括以下四个方面：

（一）完善医院信息平台基础建设。

1. 夯实医院智能化基础设施。医院按需配置自助服务机和智能导航设备，建立统一的设备及系统监控体系，具有符合标准要求的数据中心基础设施、网络安全体系和信息基础服务能力，广泛建设感知标签、移动终端和无线、物联网络等基础智能设施，完善楼宇安防等基础设施，实现医院内部网络规范接入区域全民健康信息专网，使医院信息平台与区域全民健康信息平台互联互通，鼓励以租用全市“卫生健康云”的方式提升医院大数据、智能化基础支撑和数据容灾备份能力。

2. 健全医院智能化信息平台功能。建设连接临床信息、医疗管理及运营信息等系统的信息共享和业务协作平台，实现医院内不同业务系统之间统一集成、资源整合和高效运转，以及与外部机构的信息共享和业务协同。重点完善统一数据存储管理、标准化数据交换共享、跨科室医院业务流程管理、基于患者主索引和服务事件的信息注册查询、消息推送、电子证照管理等区域医疗服务协同基础功能，为医疗智能应用提供平台及数据支撑。

（二）加强医院信息系统资源整合。

1. 整合优化现有信息系统。通过医院信息平台实现医院信息化建设统筹规划、数据资源整合、业务系统协同和信息共享交换，以患者为中心、以医务人员为主体，利用信息技术优化工作流程、创新管理机制，将单一应用系统和点对点互联业务系统向平台业务集成方式转变，促进以电子病历为核心的临床一体化应用和以财务为核心的运营管理一体化发展，加快实现院内医疗服务信息互联互通，全面提升医院的员工信息化应用素养和业务决策辅助支撑能力。

2. 强化数据采集和标准管理。建立健全医院数据标准体系，建设以临床文档数据库（CDR）为核心的医院数据中心，实现多源异构数据的采集、汇聚和治理。加强病案首页书写规范、疾病分类与代码、手术操作分类与代码、医学名词术语“四统一”标准管理和应用，强化医疗业务全流程数据质量管控，提高业务信

息库数据质量，完善交换信息库功能机制，实现院内协同办公和区域医疗协作，同时为运营管理、临床科研辅助和行业主管部门提供可靠数据支持。

（三）深化医疗全流程智能服务应用。

1. 智慧便民。提供便捷的实名建档和身份识别方式，方便患者开展分时段挂号、就诊、住院、检查等预约诊疗和导医分诊服务，及时为患者提供就医流程中通知提醒、结果查询、记录查看等信息共享服务，通过优化候诊、缴费、出入院办理、手术检查等流程，提供诊间、床旁结算、自助打印、智能陪检等智慧服务。

2. 智慧医疗。在门诊、住院过程中为医生提供完整的患者信息共享（获取）、便捷规范的病历书写、即时提醒的诊断及鉴别诊断（辅助确诊）等服务，实现门诊手术、合理用药、临床路径、多学科团队协作（MDT）、患者安全和随访管理等诊疗计划执行智能服务，减轻医务人员工作负担。

3. 智慧护理。利用智能终端和设备管理住院患者信息，进行患者生命体征连续采集监测，实现辅助护理规范、移动护理会诊等住院辅助护理功能和技术支持，使用智能标签开展住院医嘱执行核对、输液与注射管理服务，为护士提供患者信息提醒服务，自动完成消毒供应质量追溯。

4. 智慧医技。实现检验、检查类数字设备信息自动化采集、

智能化处理，为麻醉医生提供集成化术前访视、术中监控和术后访视服务，实现全院临床用药、静脉配置智能化监控和现代化发药管理等。

5. 智慧管理。通过信息系统从门急诊、住院、体检、手术、药品、检验检查、自助服务等业务信息中挖掘处理相关分析决策数据，实现病历质量、医院感染、医疗废弃物、医护行为、药品和后勤智能化管理，反映医院运行状况，为医院管理提供科学依据。

6. 智慧保障。实现医院人事、财务、物资的信息化管理，建设基于大数据的智能决策系统，提供现金、银行卡、医保卡、支付宝、微信等多方式、多点位的便捷支付服务，广泛建立可靠、安全的门禁、电子认证和信息保护体系，普遍使用新型信息引导发布系统。

（四）促进区域医疗信息服务协同。

依托智慧医院推动医联体内诊疗信息互联互通，实现医学影像、医学检验、病理检查等信息共享，实行检查检验结果互认，建立完善医联体内双向转诊协同机制。依托区域全民健康信息平台，实现智慧医院与全市妇幼保健、疾病防控、突发公共事件卫生应急指挥等公共卫生管理信息系统、中医药信息管理系统、家庭医生签约服务管理系统、转诊服务管理系统、全市统一号源管理系统、医改监测、成本核算、互联网医疗服务监管平台等业务

应用系统和行业监管平台的数据联通、信息上报和业务协同，实现依托电子健康卡的跨院电子健康档案、电子病历等信息查询调阅，支持远程诊疗服务协同及个人健康智能管理。

四、工作计划

（一）启动试点示范建设。（2018年5-11月）

“智慧医院”示范建设项目采用申报遴选机制。5月制定全市“智慧医院”实施方案（附件1）和评价指标体系（附件2）并启动首批10家试点医院申报工作，相关医院按照《智慧医院示范建设项目申报材料》（附件3）要求于6月15日前将相关材料报送市卫生计生委，各区县医院由所属卫生计生行政部门审核汇总后进行上报。市卫生计生委根据医院报送的建设方案内容和资金落实情况进行审核，遴选10家医院进行试点示范建设，并积极争取市级财政提供项目引导资金，待项目验收后补助试点医院。其他医院可参照重点建设内容和评价指标体系自行建设，待建设完成后亦可申请集中评定。

（二）开展试点项目验收。（2018年12月）

根据评价指标体系和重庆市“智慧医院”示范建设实施方案，对“智慧医院”的建设进行客观评价，指导和促进“智慧医院”建设成效。由试点医院申请项目验收（附件4），市卫生计生委组织相关机构和专家进行评审，核实“智慧医院”建设效果。2018年度共评定10家医院。

（三）全面推开示范建设。（2019年-2020年）

在总结试点建设经验基础上，推广创新模式和机制，分年度开展全面申报建设，并根据各医院的“智慧医院”示范建设进度，定期组织集中验收评审，评价各医院示范建设成效。2019、2020年度分别评定15家医院。

五、保障措施

（一）加强组织领导。市卫生计生委成立全市“智慧医院”示范建设项目领导小组，负责统筹推进、指导督促“智慧医院”示范建设工作。领导小组下设办公室，设在市卫生计生委信息统计处，负责示范建设项目日常事务，包括专家库的建设、智慧医院评价标准的制定、审核试点建设申报、组织专家现场复核等。市人口信息中心负责按照领导小组要求编制“智慧医院”评价指标、评审方案等并实施具体项目管理工作。

（二）明确目标责任。各医院主要负责人为“智慧医院”示范建设项目的第一责任人，负责牵头推进示范建设工作，要加强协调和管理，建立项目工作组，明确相关责任人，统筹建立完善适应智慧医疗业务流程的操作规程和管理制度，确保“智慧医院”示范建设目标的实现。各医院要严格按照示范建设方案要求，明确重点建设内容，结合本单位实际，制定细致的建设方案和工作计划并落实。项目启动后要定期（每月10日前）报送建设情况。

（三）落实资金保障。“智慧医院”示范建设项目是市委市

政府重要民生工程，涉及到广大人民群众普遍关心和迫切要求解决的热点、难点问题，直接关系到人民群众的健康权益。各医疗机构要创新发展机制，积极筹集资金，保障“智慧医院”的建设。各级卫生计生行政部门要积极与当地发展改革和财政部门协调，争取本级项目和财政支持。

联系人及联系方式：信息统计处 叶自然，67706575，市人口信息中心 梅宏州，60351831，13996251113，电子邮箱：cqwsjswxtc@163.com。

- 附件：1. 重庆市“智慧医院”示范建设实施方案
2. 重庆市“智慧医院”示范建设评价指标
3. 重庆市“智慧医院”示范建设项目申报材料
4. 重庆市“智慧医院”示范建设项目验收材料

重庆市卫生和计划生育委员会

2018年5月25日

附件 1

重庆市“智慧医院”示范建设 (试行)

实 施 方 案

重庆市卫生和计划生育委员会

二〇一八年五月

目录

一、评审原则及依据.....	13
(一) 评审原则.....	13
(二) 参考依据.....	13
二、项目组织管理.....	14
(一) 管理单位.....	14
(二) 具体执行单位.....	15
(三) 评审专家组.....	15
(四) 第三方测评机构.....	15
三、评审范围、内容.....	15
(一) 评审范围.....	15
(二) 评审内容.....	16
四、等级划定.....	17
五、评审工作流程.....	18
(一) 申报阶段.....	19
(二) 建设阶段.....	19
(三) 评审阶段.....	19
(四) 评级阶段.....	20
六、评审工作安排.....	20
(一) 2018 年度工作.....	20
(二) 2019 年度工作.....	21
(三) 2020 年度工作.....	21
七、保障措施.....	22
(一) 落实目标责任.....	22
(二) 专家定点指导制.....	22
(三) 建立工作定期通报制度.....	22
(四) 建立监督机制.....	22

一、评审原则及依据

（一）评审原则

按照国家“以医院信息标准化推动区域信息一体化”建设方针，坚持“评建结合，示范引领”的基本原则，围绕提高医疗服务质量、减轻医务人员负担、提升智慧管理能力等方面建设整改，促进医院信息平台标准化建设和便民利民智能应用，创新“互联网+医疗健康”服务模式，全面支撑业务协同应用、信息互通共享、标准统一规范的智慧健康信息服务体系建设。

（二）参考依据

智慧医院评审依据包括（但不仅限于）以下规范性文件：

- 1.中共中央、国务院《“健康中国 2030”规划纲要》，2016年；
- 2.中共中央、国务院《关于深化医药卫生体制改革的意见》及其后期发布的实施方案、工作计划、指导意见，2009年；
- 3.中华人民共和国《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》，2015年；
- 4.国务院《中国制造 2025》，2015年；
- 5.国务院《“十三五”国家信息化规划》，2016年；
- 6.国务院《新一代人工智能发展规划》，2017年；
- 7.国务院《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》，2015年；

8.国务院办公厅《全国医疗卫生服务体系规划纲要(2015-2020年)》，2015年；

9.国务院办公厅《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》，2015年；

10.国家卫生计生委、人力资源社会保障部、财政部、国家中医药管理局《关于加强公立医疗卫生机构绩效评价的指导意见》，2015年；

11.国务院办公厅《关于建立现代医院管理制度的指导意见》，2017年；

12.中共重庆市委、重庆市政府《重庆市以大数据智能化为引领的创新驱动发展战略行动计划(2018-2020)》，2018年；

13.《智慧医院综合评价指标(2015版)》；

14.《医院信息化建设应用技术指引(2017年版,试行)》；

15.《全国医院信息化建设标准与规范(试行)》；

16.《医院信息互联互通标准化成熟度测评指标体系》；

二、项目组织管理

(一) 管理单位

市卫生计生委成立全市“智慧医院”示范建设项目领导小组，负责统筹推进、指导督促“智慧医院”示范建设工作。领导小组下设办公室，设在市卫生计生委信息统计处，负责示范建设项目日常事务，包括专家库的建设、智慧医院评价标准的

制定、审核医院的智慧医院申报、组织专家现场复核等。

（二）具体执行单位

由重庆市人口信息中心负责具体执行，负责编制“智慧医院”评价指标、实施方案，并负责评审工作申报阶段、建设阶段、评审阶段、评级阶段具体工作的组织实施等。

（三）评审专家组

主要负责申报单位建设阶段的技术支持、业务指导和现场评审阶段的专家评审工作。

（四）第三方测评机构

完成申请医院的数据测试，协助专家组完成现场评审。

三、评审范围、内容

（一）评审范围

“智慧医院”示范建设项目采用自行申报与遴选相结合的机制。申报材料见附件，申报截止日为今年6月15日。申报范围为全市范围内，具备良好信息化基础、引领作用显著、建设资金落实的三级医院（部分具备条件的二级医院）。医院申报后由市卫生计生委组织专家组进行遴选。今年6月启动首批10家试点医院申报遴选工作，签订任务书后开展建设。2018年年底完成项目验收和首批示范建设效果评估。2019年至2020年在总结试点建设经验基础上，推广创新模式和机制，分年度开展申报建设评价，两个年度再分别各评定15家医院。

（二）评审内容

智慧医院通过评价指标对医院进行综合性评价，评价指标分为常规指标及核心指标，核心指标会根据年度关注重点进行调整，其中 2018 年度重点关注便民惠民服务及信息整合能力。此外随着信息技术的进步及政策要求的调整，评价指标也将不断调整完善。

智慧医院评价体系共有 4 个一级指标，分别为能力、应用、平台、成效，全方位评价智慧医院的建设情况。

能力部分包括基础设施、团队建设、创新能力，评价智慧医院建设的基础能力。

应用部分包括智慧便民、智慧医疗、智慧护理、智慧医技、智慧管理、智慧后勤、智慧保障、智慧科研和智慧教学，评价智慧医院建设的应用情况。

平台部分包括平台基础、服务集成，评价智慧医院建设的平台技术与集成能力。

成效部分包括医院服务、医院管理、健康产业，评价智慧医院建设的管理与服务能力。

智慧医院评价体系分为 4 个一级指标，19 个二级指标，150 个三级指标，425 个四级指标，共 600 分，用于对智慧医院实地评审，并作为医院自我评价与改进之用，其中“核心指标”，共 215 个四级指标，总分 360 分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	总分值	核心指标分值
能力	3	23	59	47	16.5
应用	11	103	332	464	298
平台	2	7	17	53	27.5
成效	3	17	17	36	18
合计	19	150	425	600	360

四、等级划定

评审等级分为二级、三级、四级、五级四个档次，严格按照“智慧医院”评价指标体系评分标准，每个档次对应不同的总分及核心指标总分进行评审，必须同时满足才能定级。

“智慧医院”评价指标体系总分 600 分，其中核心指标总分 360 分，五级需达到指标总分的 80%和核心指标总分的 90%，四级需达到指标总分的 70%和核心指标总分的 80%，三级需达到指标总分的 60%和核心指标总分的 70%，二级需达到指标总分的 50%和核心指标总分的 60%。

等级	总分	核心指标总分
二级	≥300	≥216
三级	≥360	≥252
四级	≥420	≥288
五级	≥480	≥324

五、评审工作流程

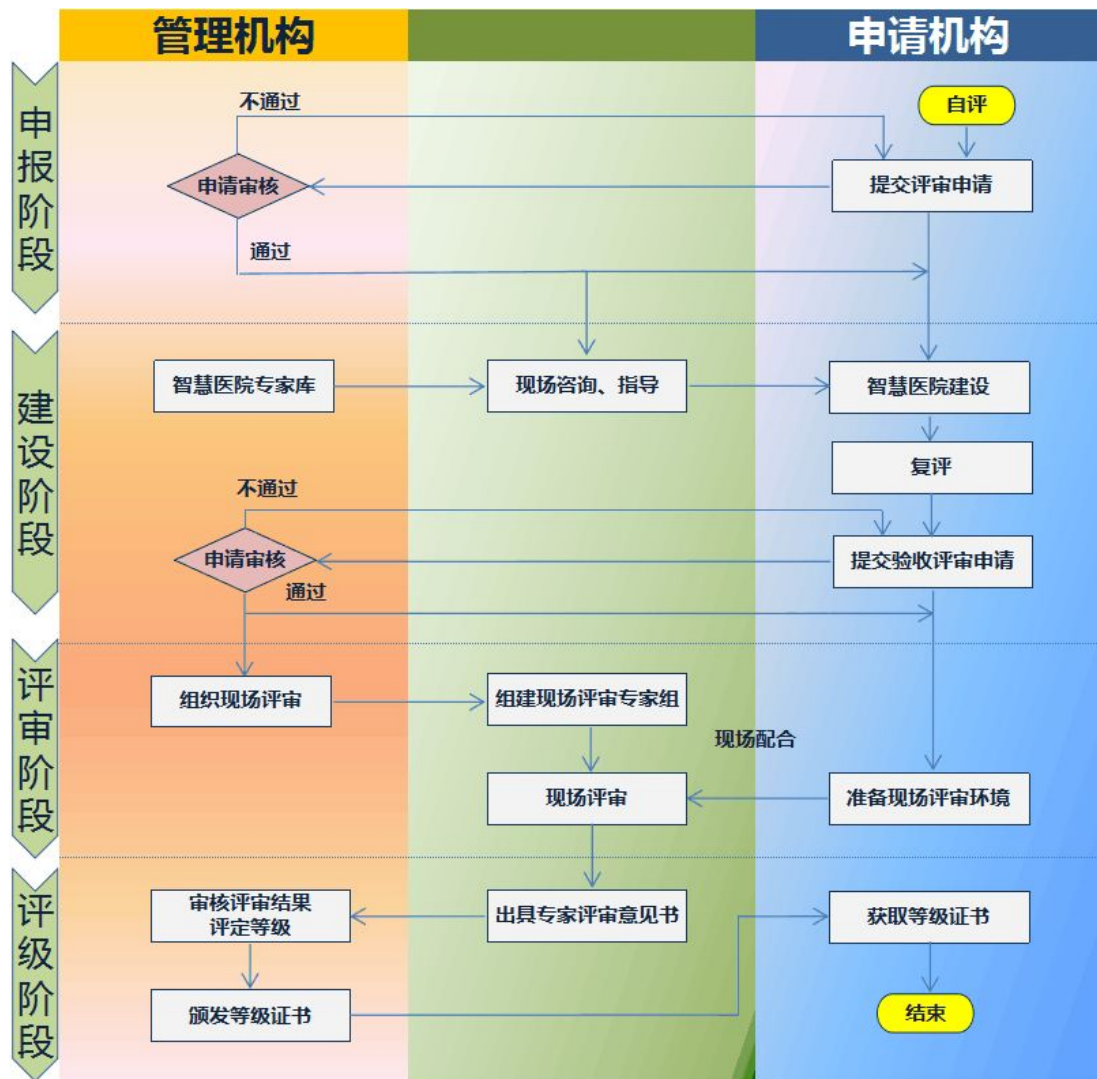


图 1 智慧医院评审流程图

评审流程包括申报阶段、建设阶段、评审阶段、等级评定四个阶段，涉及管理机构、申报机构、评审机构三个角色。具体流程如下：

（一）申报阶段

1. 自评

医院根据智慧医院评价指标体系进行自评，医院根据自评情况和自身实际确定需申报的等级，再通过咨询、调研、论证制定智慧医院建设方案。

2. 申报

医院向管理机构提交申请，填报申报相关材料，管理机构根据医院申报信息进行审核。

（二）建设阶段

1. 建设

申报通过后，医院对照指标体系，按照审定的建设方案进行建设。管理机构根据医院需求和建设进度，安排专家或具有相关资质的机构对医院建设过程进行现场咨询、指导。

2. 复评

建设工作完成后，医院应对照指标体系进行复评。如果达不到智慧医院相应等级要求，医院应根据复评结果，进行完善、提升。如果达到了智慧医院等级要求，可向管理机构申请现场验收评审。

（三）评审阶段

接到医院评审申请后，管理机构根据工作计划，组建专家组，安排现场验收评审。专家组成员从专家库随机抽取，评审

工作采取听汇报、查材料、看演示、实地验证等方式进行，专家组意见汇总后出具验收评审意见书。

（四）评级阶段

管理机构审核评定结果，根据评审指标体系评定等级，颁发等级证书。

六、评审工作安排

2018 开展“智慧医院”示范建设项目试点，全年度共评定 10 家医院。之后在总结试点建设的经验教训的基础上，推广创新模式机制，分年度开展全面申报建设，并根据各医院的“智慧医院”示范建设进度，定期组织专家集中验收评审，评价各医院示范建设成效。2019、2020 年度分别评定 15 家医院。

为保证工作按时、有序进行，评审工作按照规定时间开展。

（一）2018 年度工作

2018 年 5 月：发布《重庆市“智慧医院”示范建设指标体系》；

2018 年 5 月：启动首批 10 家意愿“智慧医院”项目申报工作；

2018 年 6 月-11 月：申报医院对照指标体系，根据建设方案进行建设；

2018 年 12 月：各申报医院“智慧医院”项目验收评审；

2019 年 1 月，完成 2018 年度“智慧医院”项目评审的总评

报告和等级评定工作，召开 2018 年度“智慧医院”示范建设工作总结会，现场颁发等级证书。

（二）2019 年度工作

2019 年 2 月-5 月：完成 15 家医院“智慧医院”项目申报工作；

2019 年 6 月-11 月：申报医院对照指标体系，根据建设方案进行建设；

2019 年 12 月：各申报医院“智慧医院”项目验收评审；

2020 年 1 月，完成 2019 年度“智慧医院”项目评审的总评报告和等级评定工作，召开 2019 年度“智慧医院”示范建设工作总结会，现场颁发等级证书。

（三）2020 年度工作

2020 年 2 月-5 月：完成 15 家医院“智慧医院”项目申报工作；

2020 年 6 月-11 月：申报医院对照指标体系，根据建设方案进行建设；

2020 年 12 月：各申报医院“智慧医院”项目验收评审；

2021 年 1 月，完成 2020 年度“智慧医院”项目评审的总评报告和等级评定工作，召开 2020 年度“智慧医院”示范建设工作总结会，现场颁发等级证书。

七、保障措施

（一）落实目标责任

各医院要加强协调和管理，建立项目工作组，明确责任人，明确联系人，定期与管理机构沟通协调。

（二）专家定点指导制

对参加评审的医院，指派专家进行技术支持与业务指导，每名专家具体指导 1-2 家医院，提升评审医院的技术实力与建设效率。

（三）建立工作定期通报制度

项目启动后要定期（每月 10 日前）报送建设情况。

（四）建立监督机制

项目现场评审时，让各医院交叉参与到评审环节，实施监督，确保评审工作公平公正。

附件 2

重庆市智慧医院示范建设 评价指标（2018 版）

重庆市卫生和计划生育委员会
二〇一八年五月

本评价指标来源参照《智慧医院综合评价指标（2015版）》、《医院信息平台应用功能指引》、《医院信息化建设应用技术指引（2017年版，试行）》、《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》。以能力、应用、平台、成效为主要模块的评价指标体系总体框架和智慧医院评价指标分项的初步方案，共有4个一级指标，19个二级指标，150个三级指标，425个四级指标，215个核心指标（四级指标）。

类别

参照国家发展改革委制定的《智慧城市评价指标体系总体框架》，《智慧医院评价指标》确定4项类别。

一级指标	指标解释及评分方法
能力	主要是体现智慧医院的基础指标，属于智慧医院评价指标体系中的分类指标。 包含3个二级指标，23个三级指标和59个四级指标。
应用	主要是体现智慧医院应用的范围和内容。其所属的二级指标是按业务域、流程角色分类：包括患者、医疗（包括门诊、住院）、护理、医技（含药事）、管理（含行政、业务）、后勤保障、教学科研等。 包含11个二级指标，103个三级指标和332个四级指标。
平台	指标包括信息平台基础、平台集成服务。包含2个二级指标，7个三级指标和17个四级指标。
成效	主要是评价医院智慧的应用水平，所属指标以客观指标为主，包括医院服务（满意度、效率）健康产业发展（含互联网+，信息互联互通）等。 包含3个二级指标，17个三级指标和17个四级指标。

1 能力建设 (47 分)

1.1 基础设施建设 (37 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
1.1.1	自助服务设备	1.1.1.1	★服务比例	1	自助服务设备数与医院年收入比,医院年收入每亿元配自助服务设备 5 台得 1 分、每少 1 台扣 0.2 分,扣完为止。		
		1.1.1.2	★自助服务设备覆盖范围指标	1	覆盖门诊区、住院区、急诊区、医技区,每项 0.25 分。		
1.1.2	导航设备	1.1.2.1	★定位设备	1	电子化自助定位设备数与建筑面积(每万平方米)比例,1.0 以上得 1 分、1.0-0.75 得 0.75 分、0.75-0.5 的 0.5 分、0.5-0.25 得 0.25 分、<0.25 得 0 分		
		1.1.2.2	★导航面积比	1	可导航区域面积与医疗用房面积比,每 50%得 0.5 分,最高 1 分。		
1.1.3	家庭监测设备管理	1.1.3.1	家庭监测设备	0.5	医院主导开展,针对社区居民出院后随访管理,心电仪、血压计等应用设备种类,每个 0.25 分,最高 0.5 分。		
1.1.4	设备及系统的运行状况报告及预警	1.1.4.1	运维监控系统	1.5	医院具有统一的监控体系,内容包括:网络监控、服务器监控、存储监控、数据库系统监控、应用系统监控、机房环境监控、UPS 监控等,二项以下不得分,二项及以上每项 0.25,最高 1.5 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		1.1.4.2	每种类型设施类型报警的内容	1.5	医院具有统一报警体系,提供现场声音报警、手机短信等方式,具体内容包括:CPU使用率、内存使用率、存储容量使用率、I/O情况、与外部数据交换速度、日志、软件故障信息等两项以下不得分,两项及以上每项0.25,最高1.5分。		
1.1.5	机房网络安全等级保护	1.1.5.1	等级保护	1	三级及以上,每年复评1次,5年内复评次数,每次0.2分,最高1分。		
1.1.6	机房UPS	1.1.6.1	负载量	0.25	使用时间电池总容量/总负载,2小时以下0分、2小时及以上0.25分。		
		1.1.6.2	智能性	0.25	双路UPS或模块化UPS,自动切换0.25分。		
		1.1.6.3	UPS接入率	0.25	主机房设备接入UPS的比例,60%及以下0分、60%以上0.25分。		
		1.1.6.4	有效性	0.25	对电池储电能力进行定期测试,有0.25分、无0分。		
1.1.7	互联业务	1.1.7.1	和相关机构部门实现信息互联互通	2	与人口健康信息平台互联互通得1分,与医保,银行(含第三方支付)等每一项0.5分、最高2分。		
1.1.8	数据恢复	1.1.8.1	完整性	1	所有数据1分,部分数据0.5分。		
		1.1.8.2	时效性	1	30分钟内恢复1分、30分钟-3小时以下0.5分、3小时以上0分。		
		1.1.8.3	安全性	1	异地灾备有1分、无0分。		
1.1.9	虚拟业务实体机数量与总实体机数量的比率	1.1.9.1	虚拟业务实体机数量/总实体机数量	1	每20%得0.2分、80%及以上1分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
1.1.10	虚拟化应用的总体比例	1.1.10.1	虚拟化应用/总应用	1	按比例给分，每20%得0.2分，最高1分。		
1.1.11	新兴信息技术应用	1.1.11.1	云计算架构应用	0.5	有0.5分、无0分。		
		1.1.11.2	大数据应用	0.5	有0.5分、无0分。		
		1.1.11.3	物联网	0.5	有0.5分、无0分。		
1.1.12	感知标签（条码、RFID等）	1.1.12.1	★是否使用标签	1	使用1分、不使用0分。		
		1.1.12.2	★标签种类	1	条码0.25分、电子标签0.75分，最高1分。		
		1.1.12.3	★标签使用范围	1	标签种类说明：设备上使用的标签、标本上使用的标签、药物上使用的标签、人员上使用的标签等，两种以内0.25分、两种以上0.5分、四种及以上1分，最高1分。		
		1.1.12.4	覆盖率	1	使用标签的病区数量/病区总数，20%以内0.25分、20%-50%0.5分、25%-80%及以上0.75分、80%以上1分，最高1分。		
		1.1.12.5	国产率	1	国产标签使用数量/标签总使用数量，30%以内0.25分、30%-60%以内0.5分、60%-80%以内0.75分、80%以上1分，最高1分。		
1.1.13	移动终端	1.1.13.1	★有无移动终端	1	有1分、无0分。		
		1.1.13.2	★移动终端种类	1	两种0.25分、三种0.5分、三种以上1分，最高1分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		1.1.13.3	★覆盖率	1	使用病区数量/总病区数量, 20%以内 0.25 分、20%-50%0.5 分、25%-80%及以上 0.75 分、80%以上 1 分, 最高 1 分。		
		1.1.13.4	国产率	1	国产移动终端数量/移动终端总数量(查资产数据库), 20%以内 0.25 分、20%-40%0.5 分、40-60%0.75 分、60%以上 1 分, 最高 1 分。		
1.1.14	网络(有线、无线、RFID 网络等)	1.1.14.1	★无线网络类型	1	无得 0 分、1 类 0.5 分、2 类及以上 1 分, 最高 1 分。		
		1.1.14.2	★无线网络覆盖率	1	无线网络覆盖面积/总建筑面积, 20%以内 0.25 分、20%-50%0.5 分、25%-80%及以上 0.75 分、80%以上 1 分, 最高 1 分。		
		1.1.14.3	★是否有网络灾备应急预案	0.5	有 0.5 分、无 0。		
		1.1.14.4	★网络是否内外网分开	0.5	有 0.5 分、无 0。		
		1.1.14.5	★是否在核心交换机上部署网络审计	0.5	有 0.5 分、无 0。		
		1.1.14.6	★是否双冗余网络灾备机制	0.5	有 0.5 分、无 0。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
1.1.15	运维管理平台	1.1.15.1	★应用服务器管理平台	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.15.2	★数据库服务器管理平台	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.15.3	★桌面管理平台	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.15.4	★移动终端管理平台	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.15.5	★ITIL 运维管理	0.5	有0.5分、无0。		
1.1.16	应用系统管理	1.1.16.1	大型设备巡检系统	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.16.2	移动设备管理系统	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.16.3	药品管理系统	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.16.4	标本管理系统	0.5	有0.5分、无0。		
1.1.17	服务器管理	1.1.17.1	是否有数据灾备应急预案	0.5	有0.5分、无0。		
		1.1.17.2	是否有数据备份机制	0.5	有0.5分、无0。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		1.1.17.3	是否有数据恢复机制	0.5	有0.5分、无0。		
合计:				37			

1.2 团队建设 (5分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
1.2.1	一级职能部门	1.2.1.1	专职管理医院的信息化建设	1	专职管理1分、挂靠其他部门0.5分。		
1.2.2	人员结构合理化	1.2.2.1	正职	0.5	专职负责人或院领导兼职0.5分，其他得0分。		
		1.2.2.2	IT专业团队	1	信息部门在职专业人员数量/床位数，按额定床位，每100床位拥有1人0.5分，每100床位拥有2人及以上1分，最高1分。		
		1.2.2.3	医疗管理专业团队	1	医院参与人员能力，有相应职称的人员即得分，正高0.6分、副高0.3分、中级0.1分，最高1分。		
		1.2.2.4	信息部门在职人员学历	1	全日制本科学历比例，60%及以下0分，每增加10%得0.25分，最高1分。		
		1.2.2.5	培养记录	0.5	有无医院信息化管理部门信息技术人员培养记录，有		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
					0.5分、无0分。		
合计：				5			

1.3 创新能力（5分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
1.3.1	新技术应用	1.3.1.1	服务器虚拟化、桌面云、网络虚拟化、存储虚拟化、移动互联网等应用的新技术种类	1	每项得0.2分，最高1分。		
1.3.2	技术研发	1.3.2.1	技术研发	1	五年内研发的项目获得发明专利每项得0.25分，获得实用新型专利每项得0.1分，获得软件著作权每项得0.05分，最高1分。		
1.3.3	技术转化	1.3.3.1	技术转化	1	五年内科研项目成功转化一项得0.25，最高1分。		
1.3.4	科研教学	1.3.4.1	科研情况	1	五年内承担国家级课题1项得0.5分，承担省部级课题1项得0.25分，承担市厅级课题1项得0.1分，最高1分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		1.3.4.2	教学情况	1	五年内承担大学专业课理论或实验教学,每30个学时数得0.1分,带教每名学生得0.1分,培养硕士及博士生每名得0.1分,最高1分。		
合计:				5			

2 应用建设 (464分)

2.1 智慧便民 (90分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.1.1	实名建档	2.1.1.1	★便捷性	1	人工建档(读身份证信息)、自助机建档、支持用担保人身份证建档,建档方式每类0.5分,最高1分。		
		2.1.1.2	★安全性	1	换卡后卡内信息不丢失0.5分,卡内资金安全,凭身份证退款0.25分、短信验证码退款0.25分,最高1分。		
		2.1.1.3	★灵活性	1	支持多种类型的就诊卡,包括自费卡、社保卡、居民健康卡(市民卡)、新农合卡等每类0.25分,最高1分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.1.2	智能预约	2.1.2.1	★灵活性	2	该项满分 2 分： 1. 电话，网站，移动终端，院内电脑，自助机等预约方式共 5 类，每类 0.2 分，最高 1 分； 2. 复诊预约、会诊预约、专病预约、特检预约等诊间预约共 4 类，每种 0.25 分，最高 1 分。		
		2.1.2.2	★交互性	1.5	该项满分 1.5 分： 1. 预约成功通知 0.3 分； 2. 预约信息变更通知 0.3 分； 3. 实时交互（信息实时通信）0.3 分/非实时交互（延时通信）0.15 分； 4. 号源池统一管理，有 0.3 分/无 0 分； 5. 特检池统一管理，有 0.3 分/无 0 分。		
		2.1.2.3	★智能性	1.5	该项满分 1.5 分： 1. 智能分诊（帮助患者选择科室），有 0.5 分/无 0 分； 2. 智能分时排序，到分钟 0.5 分，到小时 0.25 分； 3. 专家推荐（根据患者信息推荐专家），有 0.5 分/无 0 分。		
2.1.3	预约签到	2.1.3.1	★预约签到方式种类	2	该项满分 2 分：人工签到 0.5 分、自助机签到 0.5 分、移动终端签到 0.5 分、医院范围内自动签到 0.5 分。		
2.1.4	预约住院	2.1.4.1	★预约住院服务	1	有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.1.4.2	预约期间院前检验、检查服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.4.3	预约住院相关支撑系统	1	有1分、无0分。		
		2.1.4.4	预约住院期间支持医保报销	1	有1分、无0分。		
2.1.5	医患沟通	2.1.5.1	★智能性	3	该项满分3分： 1. 健康自述（患者自我症状记录，医护可查看患者的健康记录），有0.5分、无0分； 2. 患友会，线上0.3分、线下0.2分、无0分，最高0.5分； 3. 医疗咨询，实时0.3分、非实时0.2分、无0分，最高0.5分； 4. 家庭健康管理（绑定健康设备，查看最新健康数据），有0.5分、无0分； 5. 远程医嘱，有0.5分、无0分； 6. 快递配送药品，有0.5分、无0分。		
		2.1.5.2	★隐私性	1	隐私保护措施，有1分、无0分。		
		2.1.5.3	★灵活性	1	移动终端0.5分、网站0.5分，最高1分。		
2.1.6	信息推送	2.1.6.1	★时效性	2	单个消息推送的时间小于30秒2分、30-60秒内1分、超过60秒0分，最高2分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.1.6.2	★灵活性	2	短信、网络、移动终端、电话等信息发布方式，每类0.5分，最高2分。		
		2.1.6.3	★多样性	2	门诊就诊预约、变更通知、特殊检查预约、住院排床、检查报告结果通知、手术通知、危急值通知等内容，每类0.3分，最高2分。		
2.1.7	信息查询	2.1.7.1	★多样性	2	查看检查报告单、查看消费记录、查询住院/手术等通知单、查看医院科室介绍和医生介绍、查看医嘱信息、查看账户余额、查看诊疗记录、查看消费记录等医疗服务，每类0.25分，最高2分。		
		2.1.7.2	★智能性	2	移动终端，网站，病区床旁终端，自助机等每类0.5分，最高2分。		
		2.1.7.3	★信息公开	2	可在网站、支付宝、微信等平台展示院内介绍、科室介绍、专家介绍、就诊攻略、特色介绍、就诊流程等，每类展示0.5分，共2分。		
2.1.8	智能导航	2.1.8.1	★智能性	1	自助导航设备0.5分，移动终端0.5分，最高1分。		
		2.1.8.2	★应用范围	1	院内导航，有0.5分、无0分；院外导航，有0.5分、无0分，最高1分。		
		2.1.8.3	★导航信息内容	1	地点标注0.5分、线路图标注0.5分、预期步行时间0.5分，最高1分。		
2.1.9	出入院办理	2.1.9.1	★入院办理	1	人工移动0.5分、自助0.5分、无0分，最高1分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.1.9.2	★出院办理	1.5	办理方式，灵活性：护士站办理 0.5 分、床旁推车办理 0.5 分、收费处办理 0.5 分，最高 1.5 分。		
2.1.10	手术等候	2.1.10.1	★智能性	1	手术过程监控，术前准备、麻醉开始、手术中、麻醉复苏、手术结束每类 0.2 分，最高 1 分。		
		2.1.10.2	★实时性	1	手术信息实时传送 1 分，超过 5 分钟延时传送 0.5 分，最高 1 分。		
		2.1.10.3	★灵活性	1	信息查看方式，手术等候区显示屏、移动终端推送等，每类 0.5 分，最高 1 分。		
2.1.11	实名预存	2.1.11.1	便捷性	1	自助机、移动支付等原支付渠道退款，有 1 分、无 0 分。		
		2.1.11.2	多样性	3	现金预存、银联卡转账预存、自助机预存、网上银行预存、支付宝预存、微信预存等预存渠道，每类 0.5 分，最高 3 分。		
2.1.12	门诊叫号系统	2.1.12.1	★门诊叫号	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.1.12.2	门诊叫号系统覆盖范围	1	50%以下 0 分，50%-75%0.5 分，75%以上 1 分，最高 1 分。		
		2.1.12.3	门诊二级分诊	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.1.12.4	★门诊分时就诊	1	有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.1.13	门诊缴费	2.1.13.1	★灵活性	1.5	诊间结算 0.5 分，移动终端缴费 0.5 分，自助机缴费 0.5 分，人工收费 0 分，最高 1.5 分。		
2.1.14	住院预交	2.1.14.1	★住院预交	1.5	床旁预交 0.5 分、自助机预交 0.5 分、第三方移动支付 0.5 分、收费处预交 0 分，最高 1.5 分。		
2.1.15	输液及 PICC 管理	2.1.15.1	★智能性	2	药物及材料智能化管理、输液过程智能提醒和呼叫等，每类 1 分，最高 2 分。		
		2.1.15.2	★PICC 自动化管理	1.5	自动提醒及自助选择消毒和置换时间、应知应会的互动式宣教、支持多媒体数据的护患沟通等，每类 0.5 分，最高 1.5 分。		
2.1.16	患者床边呼叫	2.1.16.1	★床边呼叫系统	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.1.16.2	★床边呼叫系统覆盖范围	1	覆盖病区百分比：50%以下 0 分，50%-75%0.5 分，75%以上 1 分，最高 1 分。		
		2.1.16.3	★床边呼叫系统实现医患对话	1	有 1 分、无 0 分。		
2.1.17	自助打印	2.1.17.1	★打印种类	3	化验单、特检单、胶片、门诊电子病历、出院录、住院证明、消费明细等，每类 0.5 分，最高 3 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.1.18	智能陪检	2.1.18.1	★智能陪护支撑系统	1	有1分、无0分。		
		2.1.18.2	★智能性	1.5	智能筛选可选护工、可选择是否需要轮椅/推车床、自动设置陪护时间等，每类0.5分，最高1.5分。		
		2.1.18.3	★通知方式	1.5	护工及时接收信息通知，短信、电话、移动终端推送等，每类0.5分，最高1.5分。		
2.1.19	满意度评价	2.1.19.1	评价渠道	2	移动终端、网站、自助机、病区床旁终端系统等评价渠道，每类0.5分，最高2分。		
		2.1.19.2	评价内容	1	对预约、接诊、收费、药房、检查等医疗过程进行评价，每类0.2分，最高1分。		
		2.1.19.3	灵活性	1	满意度评价的智能分析，有1分、无0分。		
		2.1.19.4	问卷调查	0.5	可以电子调查问卷的方式，在网站、微信、支付宝等渠道向患者发起调查问卷，调查问卷内容可以设定，包含医院环境、医疗资源等问卷调查内容。共0.5分。		
2.1.20	门诊自助服务	2.1.20.1	★自助挂号	1	有1分、无0分。		
		2.1.20.2	★自助缴费	1	有1分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.1.20.3	★自助查询	1	有1分、无0分。		
		2.1.20.4	★自助取报告服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.20.5	★自助打印发票服务	1	有1分、无0分。		
2.1.21	住院自助服务	2.1.21.1	★自助缴住院预交金服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.21.2	★自助查询服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.21.3	★自助取报告服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.21.4	★自助办理出院服务	1	有1分、无0分。		
		2.1.21.5	★自助打印发票服务	1	有1分、无0分。		
2.1.22	患者在线点餐	2.1.22.1	在线点餐	1	有1分、无0分。		
		2.1.22.2	在线点餐方式	1.5	自助机、电视机、手机 app/微信等，每项 0.5 分，最高 1.5 分。		
		2.1.22.3	在线点餐付费方式	1	住院预交金支付 0.5 分、第三方支付 0.5 分、无 0 分，最高 1 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.1.23	家庭健康关爱	2.1.23.1	智能性	2.5	该项满分 2.5 分： 1. 疾病预警（预测患病风险，在疾病发生前提示患者），有 0.5 分、无 0 分； 2. 远程设备监护（家庭健康设备信息远程专递到医院监护中心，在家中进行健康咨询或接受转接指导），有 0.5 分、无 0 分； 3. 远程视频监护（家庭实施视频监护），有 0.5 分、无 0 分； 4. 用药提醒，有 0.5 分、无 0 分； 5. 健康百科，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.1.23.2	消息提醒方式	1.5	常规提醒、异常信息、紧急信息等，通过终端信息推送 0.5 分、短信提醒 0.5 分、电话提醒 0.5 分，最高 1.5 分。		
2.1.24	电子健康档案信息查阅	2.1.24.1	★智能性	4	该项满分 3 分： 1. 移动端（如 APP、微信、手机网页等）查询，有 1 分、无 0 分； 2. 体检报告推送有 1 分、无 0 分； 3. 家庭老年人特殊档案有 1 分、无 0 分。 4. 通过健康卡查询（电子健康卡），有 1 分，无 0 分。		
合计：				90			

2.2 智慧医疗（门诊）（36.5分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.2.1	患者信息获取	2.2.1.1	★信息范围	3	院内（医学影像、危急值提醒、检验、病理等）1分、院外1分、历史信息1分，最高3分。		
		2.2.1.2	★信息提示方式	1	被动查询0.5分、主动推送1分，最高1分。		
2.2.2	门诊鉴别诊断	2.2.2.1	★鉴别诊断系统	1	有1分、无0分。		
		2.2.2.2	★鉴别诊断内容	2.5	鉴别诊断提醒0.5分，鉴别诊断范围提醒0.5分，鉴别诊断方法提示0.5分，鉴别诊断知识库1分，最高2.5分。		
2.2.3	门诊诊断	2.2.3.1	★诊断提示系统	1	有1分、无0分。		
		2.2.3.2	★诊断提示内容	2	患者主要诊断提示1分，患者其他诊断提示1分，最高2分。		
2.2.4	门诊病历书写	2.2.4.1	★患者病历书写功能	2	门诊病历内容标准模板1分，自然语言标准转换提示1分，最高2分。		
		2.2.4.2	★患者历史疾病信息共享导入	1	有1分、无0分。		
		2.2.4.3	★推送和导入的信息按照时序智能调整	1.5	按照时间0.5分，疾病诊断0.5分，病种特点0.5分，最高1.5分。		
2.2.5	门诊合理用药	2.2.5.1	★门诊合理用药系统	1	有1分、无0分。		
		2.2.5.2	★合理用药自动	3	药物禁忌症1分，药物配伍禁忌1分，近期是否		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
			提示内容		服用类似药物 1 分，最高 3 分。		
2.2.6	门诊手术	2.2.6.1	★门诊手术管理系统	2.5	手术安排及审批 0.5 分、手术医患沟通 0.5 分、智慧示教 0.5 分、机器人手术 0.5 分、远程手术指导 0.5 分，最高 2.5 分。		
		2.2.6.2	★合理用药自动提示	1.5	药物禁忌症 0.5 分，药物配伍禁忌 0.5 分，近期是否服用类似药物 0.5 分，最高 1.5 分。		
2.2.7	门诊诊疗计划	2.2.7.1	★门诊诊疗计划	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.2.7.2	★诊疗计划提醒内容	3	患者预约信息提醒 1 分，医生门诊工作计划提醒 1 分，患者检验危急值提醒 1 分，最高 3 分。		
2.2.8	门诊患者随访管理	2.2.8.1	门诊患者随访管理系统	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.2.8.2	管理途径	2	电话 0.5 分，网站 0.5 分，APP1 分，最高 2 分。		
		2.2.8.3	管理内容	1.5	咨询 0.5 分，健康教育 0.5 分，主动随访 0.5 分，最高 1.5 分。		
		2.2.8.4	管理交互智能性	1	个性化健康教育 0.5 分，随访计划实时提示 0.5 分，最高 1 分。		
2.2.9	健康宣教	2.2.9.1	健康宣教系统	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.2.9.2	健康宣教内容	3	疾病预防信息 1 分、疾病治疗信息 1 分、疾病康复管理信息 1 分，最高 3 分。		
合计：				36.5			

2.3 智慧医疗（住院）（83分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.3.1	患者信息共享（获取）	2.3.1.1	★病人信息管理系统	1	有1分、无0分。		
		2.3.1.2	★患者信息来源	2	院内1分、院外1分，最高2分。		
		2.3.1.3	★患者信息完整性	2	门诊信息0.5分、既往住院信息0.5分、辅助检查信息0.5分、电子健康档案信息0.5分，最高2分。		
		2.3.1.4	★信息共享方式	1.5	桌面共享0.5分、移动共享1分，最高1.5分。		
		2.3.1.5	★信息推送方式	1	主动推送1分、被动查询0.5分，最高1分。		
		2.3.1.6	★信息时效控制	1	有1分、无0分。		
		2.3.1.7	★信息集成方式	1	分散查询0.5分、界面集成（单点登录）0.5分、数据集成1分，最高1分。		
		2.3.1.8	★信息时效控制	1	有1分、无0分。		
		2.3.1.9	★信息集成方式	1	分散查询0.5分、界面集成（单点登录）0.5分、数据集成1分，最高1分。		
2.3.2	住院病历书写	2.3.2.1	★住院病历书写功能	1	有1分、无0分。		
		2.3.2.2	★病历书写方式	1	桌面记录0.5分、移动记录1分，最高1分。		
		2.3.2.3	★病历书写规范模板管理功能	2	该项满分2分： 1. 可视化规范模板管理，有1分、无0分； 2. 可视化结构化要素管理，有1分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.3.2.4	★病历书写校验时效性	1	实时校验提示 1 分、非实时校验提示 0.5，最高 1 分。		
		2.3.2.5	★病历书写规范校验与提示内容	4	书写错误提示 1 分，内容完整性提示 1 分，内容重复提示 1 分，书写及时性 1 分，最高 4 分。		
2.3.3	住院诊断及鉴别诊断(辅助确诊、方便团队协作)	2.3.3.1	★住院诊断及鉴别诊断	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.3.3.2	★诊断与鉴别诊断辅助功能	4	鉴别诊断提醒 1 分，鉴别诊断范围提醒 1 分，鉴别诊断方法提示 0.5 分，鉴别诊断知识库 0.5 分，患者主要诊断提示 0.5 分，患者其他诊断提示 0.5 分，最高 4 分。		
		2.3.3.3	★诊断编码	1	辅助 ICD 诊断编码工具，有 1 分、无 0 分。		
		2.3.3.4	★临床辅助决策知识库	2.5	合理用药 0.5 分，临床指南 0.5 分，风险评估 0.5 分，循证医学证据 0.5 分，知识库电子病历系统的集成 0.5 分、无 0 分，最高 2.5 分。		
2.3.4	诊疗执行	2.3.4.1	临床路径	4	该项满分 4 分： 1. 有 1 分、无 0 分； 2. 临床路径的病种数，大于 100 条 2 分、50-100 条 0.5 分、小于 5 条 0 分，最高 2 分； 3. 临床路径与电子病历系统的集成，有 1 分、无 0 分。		
2.3.5	多学科团队协作	2.3.5.1	多学科团队协作 (MDT)	3	该项满分 3 分： 1. 系统支撑多学科协作，有 1 分、无 0 分； 2. 智能提醒、主动干预，有 1 分、无 0 分； 3. 协作效果评估，持续改进 (医生水平、参与度) 有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.3.6	手术治疗	2.3.6.1	★手术治疗信息系统功能	4.5	该项满分 4.5 分：： 1. 手术期间能够实时获得患者信息的范围，影像 0.5 分、检验 0.5 分、病理 0.5 分等，最高 1.5 分； 2. 获取方式，移动 1 分、固定 0.5 分，最高 1.5 分； 3. 手术期间的知识库支撑提供方式，自动 1 分、手工 0.5 分，最高 1.5 分。		
2.3.7	住院诊疗计划	2.3.7.1	★住院诊疗计划系统	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.3.7.2	★医生诊疗计划提醒	4.5	该项满分 4.5 分： 1. 被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 提醒内容：住院预约信息 1 分，手术信息 1 分，随访信息 1 分，最高 3 分。		
		2.3.7.3	★患者危急值提醒	5.5	该项满分 5.5 分： 1. 推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 危急异常值提醒内容：检验 1 分，检查 1 分，影像 1 分，病理 1 分等，最高 4 分。		
		2.3.7.4	★患者安全事件提醒	4.5	该项满分 4.5 分： 1. 推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 提醒内容：不良事件 1 分，患者安全 1 分，医院感染 1 分，最高 3 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.3.7.5	★未执行医嘱提醒	3.5	该项满分 3.5 分： 1. 推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 提醒内容：已下医嘱未执行提醒 1 分，诊疗规范未下医嘱提醒 1 分，最高 2 分。		
		2.3.7.6	★病历书写环节质控提醒	4.5	该项满分 4.5 分： 1. 推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 提醒内容：医生质控 1 分，科室质控 1 分，院级质控 1 分，最高 3 分。		
		2.3.7.7	★临床路径提醒	4.5	该项满分 4.5 分： 1. 推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 提醒内容：入路径 1 分，出路径 1 分，路径异常 1 分，最高 3 分。		
		2.3.7.8	★费用提醒	3.5	该项满分 3.5 分： 1. 推送方式：被动查询 0.5 分、主动推送 1 分，最高 1.5 分； 2. 提醒内容：患者欠费 1 分，医保超支 1 分，最高 2 分。		
2.3.8	出院患者 随访管理	2.3.8.1	出院患者随访管理功能	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.3.8.2	管理途径	3	电话 0.5 分、网站 0.5 分、APP 1 分、微信 1 分，最高 3 分。		
		2.3.8.3	随访包含类型	5	咨询 1 分、健康教育 1 分、主动随访 1 分、社区康复指导 1 分、复诊提醒 1 分，最高 5 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.3.8.4	管理交互智能性	2	个性化健康教育 1 分、随访计划实时提示 1 分，最高 2 分。		
合计：				83			

2.4 智慧护理 (35.5 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.4.1	住院患者信息获取	2.4.1.1	★住院患者信息管理功能	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.4.1.2	★住院患者生命体征采集方式	2	实时连续采集（护士不到床边采集，具备数据传输模块有线或无线）2 分、半自动间断采集（具备传感功能，护士床边移动终端采集）1 分，最高 2 分。		
		2.4.1.3	★住院患者信息查询方式	1.5	桌面终端 0.5 分、移动终端 1 分，最高 1.5 分。		
		2.4.1.4	★生命体征数据记录方式	0.5	纸质 0 分、电子 0.5 分。		
2.4.2	住院患者评估信息录入	2.4.2.1	★住院患者评估信息录入功能	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.4.2.2	★住院患者评估信息录入方式	1.5	桌面终端录入 0.5 分、移动终端录入 1 分，最高 1.5 分。		
		2.4.2.3	★住院患者评估信息内容	1.5	入院评估 0.5 分、出院评估 0.5 分、住院期间评估 0.5 分，最高 1.5 分。		
2.4.3	住院辅助护	2.4.3.1	★住院辅助护理功能	1	有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
	理	2.4.3.2	★辅助护理规范和技术支持	2	护理临床路径 1 分，疾病知识库 1 分，最高 2 分。		
		2.4.3.3	★患者院内定位	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.4.3.4	★移动护理会诊	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.4.3.5	★辅助护理设备接入 HIS 系统（如心率检测设备）	1	有 1 分、无 1 分。		
2.4.4	住院医嘱执行	2.4.4.1	★是否使用标签（条码或 RFID）	1.5	RFID1 分、条码 0.5 分、无 0 分，最高 1.5 分。		
		2.4.4.2	★医嘱执行方式	1.5	桌面终端执行 0.5 分、移动终端执行 1 分，最高 1.5 分。		
		2.4.4.3	移动终端医嘱执行率	1	移动终端医嘱执行单执行总数/医嘱执行单执行医嘱总数 50%以下 0 分，50%-75%0.5 分，75%以上 1 分，最高 1 分。		
		2.4.4.4	★医嘱核对方式	1.5	桌面终端执行 0.5 分、移动终端执行 1 分、最高 1.5 分。		
2.4.5	患者信息提醒	2.4.5.1	★检验检查信息提醒内容	2	检查结果提醒 1 分、检验结果危极值提醒 1 分，最高 2 分。		
		2.4.5.2	★未执行医嘱提醒内容	2	该项满分 2 分： 1. 未执行医嘱提醒有 1 分、无 0 分； 2. 护士审核医嘱提醒有 1 分、无 0 分。		
		2.4.5.3	★护理记录书写质量提醒	2	书写错误 0.5 分、内容完整性 0.5 分、书写及时性 0.5 分、内容重复 0.5 分，最高 2 分。		
		2.4.5.4	★费用提醒	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.4.5.5	★不良事件上报	1	无 0 分、纸质 0.5 分、电子 1 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.4.6	出院随访	2.4.6.1	出院随访方式	2.5	无 0 分、纸质 0.5 分、电话或网络 1 分、APP 或移动终端 1 分，最高 2.5 分。		
2.4.7	输液与注射管理	2.4.7.1	★输液与注射管理系统支持静配中心	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.4.7.2	★输入与注射核对	1	人工 0 分、条码 0.5 分、RFID1 分，最高 1 分。		
		2.4.7.3	★输液完成提醒	1	有 1 分、无 0 分。		
2.4.8	消毒供应质量追溯	2.4.8.1	★消毒流程记录	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.4.8.2	★消毒状态提醒	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.4.8.3	★消毒质量预警	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.4.8.4	★消毒数据统计	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
合计:				35.5			

2.5 智慧医技 (29.5 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.5.1	检验、检查类	2.5.1.1	★数字设备信息自动采集比例	1	50%以下 0.5 分、50%以上 1 分。		
		2.5.1.2	★采集数据初步分析与智能处理	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.5.1.3	★辅助诊断知识库	1	有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.5.1.4	★数据利用集成度	1	界面调用 0.5 分、单点登录 0.5 分、统一的临床数据中心 1 分，最高 1 分。		
		2.5.1.5	★合理检查知识库	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.5.1.6	★患者检验、检查状态信息共享	1	主动推送 1 分、被动查询 0.5 分，最高 1 分。		
		2.5.1.7	★医技医辅业务流程与临床流程的智能交互	1	主动推送 1 分、被动查询 0.5 分，最高 1 分。		
		2.5.1.8	★院外业务共享	4	该项满分 4 分： 1. 数据传输方式，手工导入数据 0 分、数据化设备信息自动传输 1 分； 2. 远程业务内容，远程影像 1 分、远程心电 1 分、远程检验 1 分，最高 3 分。		
2.5.2	麻醉	2.5.2.1	★患者住院病历信息共享	1	在线调阅 1 分。		
		2.5.2.2	★麻醉术前访视	2	该项满分 2 分： 1. 电子化记录，有 0.5 分、无 0 分； 2. 记录方式，桌面端 0.25 分、移动端 0.5 分，最高 0.5 分； 3. 麻醉信息反馈，主动推送 0.5 分、被动查询 0.25 分，最高 0.5 分； 4. 麻醉知识库，有 0.5 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.5.2.3	★麻醉信息记录	3.5	该项满分 3.5 分： 1. 麻醉医生工作记录信息化，有 0.5 分、无 0 分； 2. 麻醉记录规范模板，有 0.5 分、无 0 分； 3. 可视化的结构化要素管理工具，有 0.5 分、无 0 分； 4. 可视化规范模板管理工具，有 0.5 分、无 0 分。 5. 数字化设备信息自动采集：数字设备信息自动采集比例，50%以下 0.25 分、50%以上 0.5 分； 6. 麻醉信息系统与临床业务系统集成度，有 0.5 分、无 0 分； 7. 采集数据初步分析与智能处理，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.5.2.4	★术中麻醉监控	2	该项满分 2 分： 1. 电子化记录，有 0.5 分、无 0 分； 2. 记录方式，桌面端 0.25 分、移动端 0.5 分； 3. 麻醉信息反馈，主动推送 0.5 分、被动查询 0.25 分； 4. 麻醉知识库，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.5.2.5	★术后访视	1.5	该项满分 1.5 分： 1. 电子化记录，有 0.5 分、无 0 分； 2. 记录方式，桌面端 0.25 分、移动端 0.5 分； 3. 与临床信息系统的集成，有 0.5 分、无 0 分。		
2.5.3	药事	2.5.3.1	★智能化全院临床用药监控	1	用药监控辅助决策知识库，有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.5.3.2	★临床药师参与病人诊疗	2	该项满分 2 分： 1. 有药师专有功能模块和权限，有 1 分、无 0 分； 2. 临床药师和临床医生协同信息化支撑，有 1 分、无 0 分。		
		2.5.3.3	★发药现代化	2	该项满分 2 分： 1. 门诊发药机，有 1 分、无 0 分； 2. 药品锭剂分包机，有 1 分、无 0 分。		
2.5.4	静配中心	2.5.4.1	★静脉配置管理	1.5	项满分 1.5 分： 1. 医嘱管理：缩短审核处理时间、摆药处理时间、退药处理时间，有 0.5 分、无 0 分； 2. 库存管理：盘点处理与盘点录入的人工录入变为自动生成，有 0.5 分、无 0 分； 3. 统计管理：药品明细账、科室收入核算、药师工作量统计，由原来的人工统计，变成自动生成，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.5.4.2	★对医嘱信息自动获取	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.5.4.3	★不合理用药反馈	1	有 1 分、无 0 分。		
合计：				29.5			

2.6 智慧管理 (65 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.6.1	门诊业务管理	2.6.1.1	★门诊业务管理分析	1	该项满分 1 分 1. 医生签到率统计报表, 自动统计 0.5 分、人工统计 0 分, 最高 0.5 分; 2. 实时统计 0.5 分、历史查询 0.25 分, 最高 0.5 分。		
				1	医生坐诊情况统计(包括当班医生当天已看诊人数、候诊人数), 用于决策医生诊断效率及预约间隔时间设定, 有 1 分、无 0 分。		
				1	该项满分 1 分 1. 挂号人次环比、同比、增长率统计, 有 0.5 分、无 0 分; 2. 门诊收入环比、同比、增长率统计, 有 0.5 分、无 0 分。		
				1	该项满分 1 分 1. 实名制就医人数环比、同比、增长率统计, 有 0.5 分、无 0 分; 2. 门诊预约率环比、同比、增长率统计, 有 0.5 分、无 0 分。		
				1	该项满分 1 分 1. 门诊人均费用报表, 包括不同专科、不同病区、不同病种、同一病种由不同医生看诊的人均费用, 有 0.5 分、无 0 分; 2. 药占比, 包括不同专科、不同病种、同一病种由不同医生看诊的 药占比, 有 0.5 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
				1	诊间结算率统计、复诊预约率统计、会诊预约率统计、检查和治疗预约率统计、电子住院申请单使用率统计，有1分、无0分。		
		2.6.1.2	★门诊医生排班	1	根据门诊量智能分配门诊医生排班的信息系统支撑，有1分、无0分。		
2.6.2	急诊业务管理	2.6.2.1	★急诊业务管理分析	3	日急诊人次报表、急诊留观转归统计、留观区患者数统计、抢救区患者数统计，实时统计0.5分/每表、历史查询0.25分/每表，最高3分。		
		2.6.2.2	★急诊仪器（如呼吸机、监护仪等）状态提醒	1	有0.5分/每设备、无0分，最高1分。		
		2.6.2.3	★急诊绿色通道救治信息化	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.2.4	★急诊患者信息与住院信息对接	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.2.5	★院前急救患者信息获取	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.2.6	★各专科收治留观患者统计	0.5	有0.5分、无0分。		
2.6.3	住院业务管理	2.6.3.1	★住院业务管理分析	1.5	该项满分1.5分 1. 当天在院、昨日出院和入院人数统计，有0.5分、无0分； 2. 住院收入的环比、同比、增长率统计，有0.5分、无0分； 3. 平均住院日环比、同比、减少率统计，有0.5分、无0分。		
				0.5	额定床位、加床、虚拟床位的空床数统计，有0.5分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
				1	该项满分 1 分 1. 电子病历的使用率统计，有 0.5 分、无 0 分； 2. 医嘱闭环实现率统计，有 0.5 分、无 0 分。		
				0.5	护士站结算率、入院率、预缴率统计，有 0.5 分、无 0 分。		
				0.5	双向转诊（转入和上转患者数量）统计，有 0.5 分、无 0 分。		
				0.5	床位利用率统计，有 0.5 分、无 0 分。		
				1	平均等待住院时长、人数统计，有 0.5 分/每项、无 0 分，最高 1 分。		
2.6.4	体检业务管理	2.6.4.1	体检人次统计	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.4.2	体检医师工作量统计	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.4.3	体检阳性结果提醒	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.4.4	体检预约统计	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
2.6.5	手术业务管理	2.6.5.1	手术数量	0.5	当天已完成、进行中、待进行手术数量统计，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.5.2	手术准入管理	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.5.3	医生手术工作量统计	0.5	医生手术的主刀例数、助手例数，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.5.4	手术例数分类统计	0.5	全院、专科、病区具体手术例数统计，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.5.5	主刀医生手术能力比较	0.5	同一手术不同主刀医生的手术例数、手术平均用时、最长用时，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.5.6	主刀医生手术能力分析	0.5	某主刀医生施某手术的手术时长变化曲线，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.6.5.7	各准入类别手术主刀医生统计	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.6.5.8	手术人员信息的记录和跟踪	0.5	有0.5分、无0分。		
2.6.6	药品业务管理	2.6.6.1	处方点评	2	自动实时全样本点评2分、半自动抽样点评1分、人工抽样点评0分，最高2分。		
		2.6.6.2	处方点评分析报告，抗菌药品使用指标统计报表	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.6.3	调剂工作量报表，药房月报表，药品使用情况报表	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.6.4	在用药品的品名信息及库存量查询	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.6.5	病房留存药品管理	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.6.6	药库月报表	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.6.7	药品领用申请	0.5	有0.5分、无0分。		
2.6.7	化验业务管理	2.6.7.1	★标本监控	2	标本采集、运送、检测、保存等4个环节，全程电子标签监控2分、条码标签监控1分，最高2分。		
		2.6.7.2	★实验室结果自动审核	1	有1分、无0分。		
		2.6.7.3	★实验结果推送方式	1	主动推送1分、被动查询0.5分，最高1分。		
2.6.8	检查业务管理	2.6.8.1	★使用率监控	1	有1分、无0分。		
		2.6.8.2	★检查结果推送方式	1	主动推送1分、被动查询0.5分，最高1分。		
		2.6.8.3	★效能管理	1	有1分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.6.9	多功能自助服务管理	2.6.9.1	打印纸低量警告	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.9.2	自助机故障率报表	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.9.3	自助机各功能使用率报表	0.5	用于决策不同位置自助机的功能开闭情况，有0.5分、无0分。		
2.6.10	病历质量管理	2.6.10.1	智能性	1	自动评分1分、人工评分0分。		
		2.6.10.2	质控性	1.5	该项满分1.5分： 1. 24小时未书写入院记录病历报表，有0.5分、无0分； 2. 8小时未书写首程记录病历报表，有0.5分、无0分； 3. 不合格病历报表，有0.5分、无0分。		
		2.6.10.3	评分统计报表功能	1	有1分、无0分。		
2.6.11	医院感染管理	2.6.11.1	医院感染管理分析	1	该项满分1分： 1. 清洁手术切口感染率表报，有0.5分、无0分； 2. 院内疑似感染病例报表，有0.5分、无0分。		
		2.6.11.2	环境卫生监测评价	0.5	自动评价0.5分、人工评价0分。		
		2.6.11.3	医院院感监测范围	0.5	覆盖院感检测指标，有0.5分、无0分。		
2.6.12	医疗废弃物管理	2.6.12.1	车辆数据记录	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.12.2	垃圾桶数据记录	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.12.3	在库监测	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.6.12.4	废弃物数据统计对比	0.5	有0.5分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.6.13	临床路径管理	2.6.13.1	临床路径管理分析	1	该项满分 1 分 1. 全院各专科的临床路径入径及变异率报表, 有 0.5 分、无 0 分; 2. 各病种临床路径入径及变异率报表, 有 0.5 分、无 0 分。		
				1	该项满分 1 分 1. 全院各专科的临床路径人均费用报表, 有 0.5 分、无 0 分; 2. 各病种临床路径人均费用报表, 有 0.5 分、无 0 分。		
				0.5	全院各专科的临床路径工作量报表, 有 0.5 分、无 0 分。		
2.6.14	医疗行为质量管理	2.6.14.1	医疗行为质量管理分析	1	该项满分 1 分 1. 护理不良事件报表, 有 0.5 分、无 0 分; 2. 医疗不良事件报表, 有 0.5 分、无 0 分。		
				1.5	该项满分 1.5 分 1. 传染病上报报告率报表、及时率报表、完整率报表, 有 0.5 分、无 0 分; 2. 慢性病上报报告率报表、及时率报表、完整率报表, 有 0.5 分、无 0 分; 3. 死因监测漏报率、报告及时率, 有 0.5 分、无 0 分。		
				0.5	非预期手术重返率, 有 0.5 分、无 0 分。		
				0.5	15 日与 31 日住院患者重返率, 有 0.5 分、无 0 分。		
				0.5	会诊 (普通、急) 时效与评价, 有 0.5 分、无 0 分。		
				0.5	疑难、危重、术前病历讨论率病历, 有 0.5 分、无 0 分。		
2.6.15	防统方体	2.6.15.1	数据审计机制	1	有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
	系	2.6.15.2	防统方系统	1	有1分、无0分。		
		2.6.15.3	防统方系统可有效的监控系统方并进行报警	1	有1分、无0分。		
2.6.16	数据监控大屏	2.6.16.1	★数据监控大屏	1.5	医院当日实时门诊和住院数据监控，医院最近门诊/住院/流量/收入/资源使用率等的综合分析展示，每项0.25分，总分1.5分。		
2.6.17	陪护服务	2.6.17.1	★陪护人员管理	1	陪护人员基本信息管理，系统中可进行新增、删除、修改、查询等操作，共1分。		
				1	可对陪护人员的排班，时段，时段价格进行系统配置，共1分。		
				1	查询陪护人员服务次数、服务金额等数据统计分析，共1分。		
				1	可查询陪护人员的预约情况，共1分。		
	2.6.17.2	★陪护预约	1	可在支付宝、微信、网站等互联网端展示陪护人员排班情况并可进行预约，共1分。			
			1	可通过支付宝、微信等第三方支付渠道，对陪护费用进行支付，共1分。			
			1	可核对第三方支付及陪护系统的账务。共1分。			
合计：				65			

2.7 智慧后勤 (15 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.7.1	后勤设备自动化程度	2.7.1.1	后勤设备无人值守自动化率	1	50%以下 0.5 分, 50%以上 1 分。		
		2.7.1.2	后勤设备电子条码化率	3	后勤设备包括: 电梯、空调、锅炉、水泵、发电机和配电设备等, 条码 0.25 分/每种类设备、电子标签 0.5/每种类设备, 最高 3 分。		
2.7.2	设备预警	2.7.2.1	设备状态提醒	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.7.2.2	设备故障报警	1	有 1 分、无 0 分。		
		2.7.2.3	预警覆盖情况	2	该项满分 2 分: 1. 覆盖种类比例覆盖设备的种类数量/设备种类的总数量: 等于 50%0.5 分、大于 50%1 分; 2. 覆盖率巡检设备数量/设备总数量 50%以上 0.3 分, 50%-80%0.5 分, 80%以上 1 分。		
2.7.3	环境温湿度监测	2.7.3.1	环境温湿度自动监测记录	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.7.3.2	环境温湿度自动提醒	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.7.3.3	环境温湿度监测覆盖率（包括手术室、病区、药库等）	2	该项满分2分： 1. 覆盖种类比例覆盖环境种类的数量/环境种类的总数量：1类0.5分、2类及以上1分； 2. 覆盖率覆盖环境种类数量/环境种类的总数量50%以上0.3分，50%-80%0.5分，80%以上1分。		
2.7.4	热水智能控制	2.7.4.1	热水智能控制功能	1	热水控制、计费，有1分、无0分。		
2.7.5	服务受理中心	2.7.5.1	服务受理中心系统	2	服务受理：服务申报、接收、任务分发、服务反馈有2分、无0分。		
2.7.6	档案管理	2.7.6.1	档案管理系统	1	有1分、无0分。		
合计：				15			

2.8 智慧保障（61分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.8.1	人事管理	2.8.1.1	人事管理系统	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.1.2	人事管理系统功能覆盖范围	1	人才招聘，人事管理，人事培训，薪酬管理，绩效考核等方面，每类0.2分，最高1分。		
		2.8.1.3	人事全流程管理有员工短信提醒	0.5	有0.5分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.1.4	人才招聘	0.5	是否通过医院招聘系统进行招聘,有0.5分、无0分。		
		2.8.1.5	员工薪酬可在线查询或者短信提醒	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.1.6	员工绩效考核情况	0.5	可在线查询或者短信提醒,有0.5分、无0分。		
2.8.2	财务管理	2.8.2.1	财务管理系统	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.2.2	财务管理覆盖范围	1	预算管理、总账管理、应收应付、票据管理、资金管理、套账管理、成本核算、银企直连、设备资产管理、单据审批、网上报销等方面,每类0.1分,最高1分。		
		2.8.2.3	预算管理	0.5	是否实现在线申报、预算执行可在线查询,有0.5分、无0分。		
		2.8.2.4	各科室成本核算	0.5	可自动进行计算,有0.5分、无0分。		
		2.8.2.5	资产管理	0.5	可实现实物、损耗与账务,有0.5分、无0分。		
		2.8.2.6	财务网上审批流程	0.5	可通过短信等方式通知办理人,有0.5分、无0分。		
		2.8.2.7	网上报账流程	0.5	是否通过短信等方式通知办理人,有0.5分、无0分。		
2.8.3	物流管理	2.8.3.1	覆盖全院物流业务管理系统	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.3.2	药品物流业务管理范围	1.5	药品采购管理、供应商管理、药品库存管理、药品销售管理等每类0.5分,最高1.5分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.3.3	材料物业业务管理范围	1.5	材料采购管理、供应商管理、高值耗材管理等方面每类0.5分，最高1.5分。		
		2.8.3.4	药品的库存	0.5	是否和采购、销售实现自动联动,有0.5分、无0分。		
		2.8.3.5	药品材料物流和财务业务	0.5	是否形成一体化联动,有0.5分、无0分。		
		2.8.3.6	药品和材料	0.5	是否采用集中采购,有0.5分、无0分。		
		2.8.3.7	高值耗材管理	0.5	是否实现追溯使用患者,有0.5分、无0分。		
		2.8.3.8	材料领用	0.5	是否实现了网上申报,有0.5分、无0分。		
		2.8.3.9	医院所有物资电子条码化	0.5	固定资产0.25分、手术材料0.25分，最高0.5分。		
		2.8.4.1	智能决策系统	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.4.2	智能决策系统功能	0.5	是否能提供全院及各科室需要的各种报表,有0.5分、无0分。		
		2.8.4.3		0.5	是否提供院领导级别和科室领导级别的决策分析,有0.5分、无0分。		
		2.8.4.4		0.5	是否提供了面向不同级别领导的集成仪表展示界面,有0.5分、无0分。		
		2.8.4.5		0.5	是否向领导提供决策建议,有0.5分、无0分。		
		2.8.4.6		0.5	是否能自助打印发票服务,有0.5分、无0分。		
2.8.5	便捷支付服务	2.8.5.1	★多种支付方式	1	支票、银联卡、微信、支付宝、现金、医保卡等，每类0.25分，最高1分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.5.2	★支付点便捷	1	门诊窗口、住院窗口、自助机、执行科室等，每类 0.25 分，最高 1 分。		
		2.8.5.3	★各种支付方式	0.5	是否能让患者最快的速度接受并使用顺畅, 有 0.5 分、无 0 分。		
2.8.6	智能监控体系	2.8.6.1	监控方式	1	监控设备数量：普通摄像头数量、半球摄像头数量、高清摄像头数量, 每类 0.5 分，最高 1 分。		
		2.8.6.2	监控范围	1	病区走道、出入口、电梯、门诊候诊区、室外等每类 0.5 分，最高 1 分。		
		2.8.6.3	数据存储	1	数据存储时间有一周、一个月、三个月、一年，每类 0.5 分，最高 1 分。		
		2.8.6.4	监控管理人性化	1	由医院保卫科统一管理，各科室自己管理，每类 0.5 分，最高 1 分。		
		2.8.6.5	视频监控系统	1	是否可以自动报警, 有 1 分、无 0 分。		
2.8.7	智能安防体系	2.8.7.1	监控方式	1	红外线、巡逻棒等，每类 0.5 分，最高 1 分。		
		2.8.7.2	监控范围	1	医院院墙、楼宇都有安装每类 0.5 分，最高 1 分。		
		2.8.7.3	安防系统	1	是否具有自动报警功能, 有 1 分、无 0 分。		
2.8.8	门禁系统	2.8.8.1	门禁系统	1	有 1 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.8.2	门禁系统建设范围	1	仅行政科室、病区覆盖 0.5 分， 门诊科室、全院覆盖 1 分。		
		2.8.8.3	门禁系统建设是否人性化	1	职工通道和患者通道分开、特殊科室能否限制人员进入等，每类 0.5 分，最高 1 分。		
		2.8.8.4	门禁系统管理	1	各科室自己管理、进入人员的授权可自行授权，每类 0.5 分，最高 1 分。		
2.8.9	智能照明系统	2.8.9.1	智能照明系统功能	1	能否由各科室自定义控制策略, 有 1 分、无 0 分。		
		2.8.9.2		1	是否建设了智能照明系统, 有 1 分、无 0 分。		
		2.8.9.3	智能照明系统建设范围	1	走廊、地下室、卫生间、停车场、大厅等，每类 0.25 分，最高 1 分。		
		2.8.9.4	智能照明系统控制方式	1	时间策略、声控策略、光控策略等，每类 0.5 分，最高 1 分。		
2.8.10	楼宇自控系统	2.8.10.1	楼宇自控系统功能	0.5	是否建设了楼宇自控系统，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.8.10.2		0.5	是否有综合管理系统集中展示，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.8.10.3	楼宇自控系统建设范围	0.5	新建楼栋、全院所有楼宇，每类 0.25 分，最高 0.5 分。		
		2.8.10.4	楼宇自控系统监控点范围	1	空调系统、新风系统、排送风系统、排积水系统等，每类 0.25 分，最高 1 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.10.5	楼宇自控系统使用科室	1	行政、后勤、临床等，每类0.5分，最高1分。		
		2.8.10.6	智能抄表系统功能	0.5	是否建设了智能抄表系统，有0.5分、无0分。		
2.8.11	手术室洁净度管理	2.8.11.1	手术洁净度管理功能	1	建设了手术室洁净管理系统，有1分、无0分。		
		2.8.11.2		1	是否包含了人员行为管理，有1分、无0分。		
		2.8.11.3		1	是否包含了手术服鞋子管理，有1分、无0分。		
		2.8.11.4		1	是否符合手术室洁净标准，有1分、无0分。		
		2.8.11.5	手术洁净度管理覆盖范围	1	覆盖了全院所有手术室，有1分、无0分。		
2.8.12	电子认证体系	2.8.12.1	★Ukey 电子认证体系	1	有1分、无0分。		
		2.8.12.2	★电子认证覆盖范围	1	医生、护士、医技等，每类0.5分，最高1分。		
		2.8.12.3	★电子认证系统覆盖范围	1	电子病历、医技系统等，每类0.5分，最高1分。		
2.8.13	信息安全管理体系	2.8.13.1	信息泄露应急预案	1	有1分、无0分。		
		2.8.13.2	全院分级授权体系	1	有1分、无0分。		
		2.8.13.3	全院数据存取安全体系	1	有1分、无0分。		
		2.8.13.4	全院统一的用户管理体系	1	有1分、无0分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.13.5	全院统一的单点登录体系	1	有1分、无0分。		
		2.8.13.6	软件操作过程是否有记录	1	有1分、无0分。		
2.8.14	会议系统	2.8.14.1	大型会议室系统	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.14.2	远程会议系统	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.14.3	会议系统是否有中控台	0.5	有0.5分、无0分。		
2.8.15	有线电视网络	2.8.15.1	有线网络电视	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.15.2	可以访问网络电视	0.5	有0.5分、无0分。		
		2.8.15.3	通过电视系统提供一些患者查询服务	1	费用查询、药品价格、用药查询等，每类0.5分，最高1分。		
2.8.16	ICU探视系统	2.8.16.1	★ICU探视系统	1	有1分、无0分。		
		2.8.16.2	★ICU探视系统建设方案	1	专业的探视系统、移动平板电脑、移动电话等，每类0.5分，最高1分。		
2.8.17	信息引导发布	2.8.17.1	★信息引导发布功能	0.5	是否建设了信息引导发布系统，有0.5分、无0分。		
				0.5	可由各科室自定义发布内容，有0.5分、无0分。		
		2.8.17.2	★信息引导发布系统覆盖范围	0.5	门诊大厅、各医技科室、手术科室等，每类0.25分，最高0.5分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.8.17.3	★信息引导发布多样性	0.5	大屏幕、电视屏幕、字幕等，每类0.25分，最高0.5分。		
合计：				61			

2.9 智慧科研 (7.5分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.9.1	科研管理	2.9.1.1	智能学分管理	1.5	学分重复智能提醒、现场智能学分登记（刷卡、指纹、人脸识别、移动终端等有1种既得分）、学分批量重算等学分管理方式，每类0.5分，最高1.5分。		
		2.9.1.2	项目管理	2	该项满分2分： 1. 项目发布，有0.25分、无0分； 2. 项目申请，有0.25分、无0分； 3. 申报，有0.25分、无0分； 4. 形式审核，有0.25分、无0分； 5. 专家评审，有0.25分、无0分； 6. 项目过程管理，有0.25分、无0分； 7. 资金管理，有0.25分、无0分； 8. 成果管理，有0.25分、无0分。		
2.9.2	科研辅助	2.9.2.1	数据采集	1	门诊、既往住院、辅助检查、电子健康档案等信息，每类0.25分，最高1分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.9.2.2	数据处理	1	数据自动标准化处理、自动标准化自动入组、自动数据积累等能力，每类 0.25 分，最高 1 分。		
		2.9.2.3	数据分析功能	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
2.9.3	转化应用	2.9.3.1	循证经验指导临床功能	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.9.3.2	研究结果与诊疗方案功能	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
		2.9.3.3	研究资源与临床实践结合的智能化功能	0.5	有 0.5 分、无 0 分。		
合计：				7.5			

2.10 智慧教学（8 分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.10.1	教学过程管理	2.10.1.1	支持智能化排课管理	0.5	该项满分 0.5 分： 1. 排课重复智能提醒、老师授课智能提醒、学生上课智能提醒等提醒方式，每类 0.1 分，最高 0.3 分； 2. 智能考勤（刷卡、指纹、人脸识别、移动终端等有一种既得分），有 0.2 分、无 0 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.10.1.2	教学过程管理	0.5	该项满分 0.5 分： 1. 教学行为智能监控，有 0.25 分、无 0 分； 2. 事故准确登记及统计，有 0.25 分、无 0 分。		
		2.10.1.3	支持住院医师规范化培训全流程管理	0.5	双向选择导师、智能监管培训、统计分析培训数据等，每类 0.25 分，最高 0.5 分。		
		2.10.1.4	支持继续教育全流程管理	0.5	智能化档案管理、案智能跟踪每类 0.25 分，最高 0.5 分。		
2.10.2	教学资源管理	2.10.2.1	教学资源（包括图片、视频、音频）功能	0.5	可从医院现有系统中获取，有 0.5 分、无 0 分。		
		2.10.2.2		1.5	提供智能化管理，网站 0.5 分、移动终端 1 分，最高 1.5 分。		
2.10.3	在线考试	2.10.3.1	使用率	0.5	在线考试年使用次数 5 次以下 0 分，5 次及 5 次以上 0.5 分，最高 0.5 分。		
		2.10.3.2	智能性	1.5	该项满分 1.5 分： 1. 支持多种试题类型及可维护性，有 0.25 分、无 0 分； 2. 自动出卷，有 0.25 分、无 0 分； 3. 客观题自动改卷，有 0.25 分、无 0 分； 4. 成绩统计及分析，有 0.25 分、无 0 分； 5. 支持模拟考试，有 0.25 分、无 0 分； 6. 试卷内容支持多媒体信息，有 0.25 分、无 0 分。		
2.10.4	教学评价	2.10.4.1	学生参评比	0.5	参评学生数/需参加评价学生人数，50%以下 0 分，50%-80%得 0.25 分，80%以上 0.5 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.10.4.2	老师参评比	0.5	参评教师数/需参加评价教师人数，50%以下 0 分，50%-80%得 0.25 分，80%以上 0.5 分。		
		2.10.4.3	多样性	1	学生评价老师、老师评价学生、教学环境评价、教学成果评价、评价汇总统计等方式，每类 0.2 分，最高 1 分。		
合计：				8			

2.11 区域协同 (33 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.11.1	数据上报	2.11.1.1	★医疗安全（不良）事件上报	2	报告不良事件，包括医疗信息、医技检查、手术和治疗、护理、药品、输血、仪器设备和医疗器械、医院感染爆发等不良事件上报。 具备不良事件的登记、撤销、上报、审批处理、反馈分析、相关临床信息集成调阅、临床数据引用方式、干预措施管理等 8 项功能，每项得 0.25 分，共 2 分。		
		2.11.1.2	★传染病信息上报	1.5	实现对符合传染病（包括法定报告传染病、突发急性传染病等）、疑似传染病诊断标准的患者，以及各类突发公共卫生事件提供传染病和突发公共卫生事件直接网络直报或数据交换，支持上报卡登记、审核、统计，或直接网络上报。 具备符合传染病和疑似传染病诊断标准的患者信息上报、审核、导出、统计分析、爆发监控预警、数据交换等 6 项功能，每项得 0.25 分，共 1.5 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		2.11.1.3	★重大非传染性疾病及死亡信息上报	2	实现对重大非传染性疾病（包括严重精神障碍、恶性肿瘤、职业病、高血压、糖尿病、慢阻肺以及急性心梗，脑卒中，心脏性猝死等心脑血管事件等）监测及死亡登记，与电子健康档案的数据交换。 具备重大非传染性疾病患者信息及死亡登记信息的上报、审核、导出、数据交换等4项功能，每项得0.5分，共2分。		
		2.11.1.4	预防接种信息上报	2	实现对预防接种信息、受种者接种个案信息、疫苗管理和使用信息、疑似预防接种异常反应个案信息，提供数据交换。 具备预防接种信息上报、审核、导出、数据交换等4项功能，每项得0.5分，共2分。		
		2.11.1.5	★食源性疾病信息上报	2	实现对食源性疾病病例信息的规范上报，保证食源性疾病报告的时效性、可靠性准确性。 具备食源性疾病上报审批流程设置、信息上报诊断触发、相关信息采集、患者病历摘要信息采集、实验室结果信息采集、食源性疾病上报信息导出配置、食源性疾病统计、食源性疾病爆发监控规则管理等8项功能，每项得0.25分，共2分。		
		2.11.1.6	★系统数据协同	5	妇幼保健、疾病防控、突发公共事件卫生应急指挥等公共卫生管理信息系统、中医药信息管理系统、家庭医生签约服务管理系统、转诊服务管理系统、全市统一号源管理系统、医改监测、互联网医疗服务监管平台等业务应用系统、行业监管平台的数据联通、信息上报和业务协同。每项0.5分，共5分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.11.2	远程医疗	2.11.2.1	★远程会诊	3	利用信息化和现代通讯工具，基于居民健康卡及医生电子证照，为患者完成远程病历分析、疾病诊断和治疗方案。 具备医患双方身份数字认证、会诊申请、患者病历信息采集、专家会诊、病历信息调阅、专科诊断、会诊结果下传、远程会诊相关知识库、会诊评价、示教示范、数字音频处理、视频压缩传输等 12 项功能，每项得 0.25 分，共 3 分。		
		2.11.2.2	★远程影像诊断	3.75	运用通讯、计算机及网络技术，医疗机构邀请其他医疗机构，为本医疗机构诊疗患者提供远程诊断支持。 具备远程病理、影像、超声、核医学、心电图、肌电图、脑电图等 7 项诊断功能，每项得 0.25 分，共 1.75 分。 支持影像数据采集、影像后处理分析、影像数据标准化处理、影像数据存储归档、影像数据存储管理、图像压缩、信息加密处理、信息安全管理等 8 项影像数据处理方式，每项得 0.25 分，共 2 分。		
		2.11.2.3	★区域病理共享	2.5	支持接收外来病理样本和区域范围病理检查的远程诊断，对样本物流运输全程跟踪监管。 具备病理申请、标本采集、标本处置、图像采集、标本物流跟踪与管理、登记签收、诊断报告、报告审核与实时发布、报告调阅、质量控制等 10 项功能，每项得 0.25 分，共 2.5 分。		
		2.11.2.4	★区域检验共享	2.25	实现检验标本跨机构送检管理。 具备 TAT 时间管理、样本管理、物流跟踪与管理、设备数据采集、结果报告管理、发布与回传、样本物流全程监管、质量审核、生物安全管理等 9 项功能，每项得 0.25 分，共 2.25 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
2.11.3	分级诊疗	2.11.3.1	★分级诊疗	3.5	按照疾病的轻、重、缓、急及治疗的难易程度，实现基层首诊和双向转诊，以居民健康卡作为身份识别依据和信息加载传输载体。 具备疾病分级管理、疾病信息共享、医疗服务资源管理、转诊申请、转诊审核、就诊确认、接诊处理、出院反馈、病历资料协同传输、权限管理、费用结算、统计查询、分级诊疗知识库、疾病分级分类模型等 14 项功能，每项得 0.25 分，共 3.5 分。		
		2.11.3.2	★双向转诊	3.5	支持上下级医院之间的双向转诊业务，协助下级医院实现电子化的转诊申请与审核。 具备专家门诊预约、检查检验预约、住院病床预约、日间手术预约、转诊申请、转诊审核、上级医院接诊、审核与转诊、就诊确认、接诊处理、出院反馈、病历资料协同传输、统计查询、转诊流程管理等 14 项功能，每项得 0.25 分，共 3.5 分。		
合计：				33			

3 平台 (53 分)

3.1 信息平台基础 (31 分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
3.1.1	业务及数据服务	3.1.1.1	★主数据注册服务	3	对主数据进行注册登记，建立唯一标识和资源索引，实现服务资源共享。 具备主数据注册新增、更与销等 3 项服务功能，得 1 分。 支持患者、医疗卫生服务人员、医疗机构（科室）、医疗卫生术语等 4 种主数据注册服务组件，每项得 0.5 分，共 2 分。		
		3.1.1.2	★主数据管理	2	对主数据提供共享管理和应用服务。 具备主数据模型管理、定义、映射、月度、审核与发布等 6 项功能，得 1 分。 支持患者、医疗机构、医务人员及术语等 4 种主数据管理服务组件，得 1 分。		
		3.1.1.3	★患者主索引	5	实现患者主索引生成、维护及应用服务。 具备信息查询、检索索引历史、索引比较、索引修改、健康卡跨域主索引平台注册和更新、患者主索引信息注销、医院信息平台绑定保存健康卡跨域主索引号等 7 项功能，每项 0.5 分，最高 3 分。 提供患者主索引算法配置、唯一标识的产生、匹配和交叉引用管理、标识及基本信息的更新通知等 4 种技术，每项 0.5 分，共 2 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		3.1.1.4	★电子病历档案服务	3	实现电子病历档案的获取、组织和共享管理服务。 具备电子病历文档源收集、存储、注册、索引、调阅、订阅、更新和发布等 8 项功能，每项 0.25 分，共 2 分。 具备文档索引服务和电子病历文档引擎服务组件等 2 个组件，每个 0.5 分，共 1 分。		
3.1.2	数据访问与存储	3.1.2.1	★数据交换	5.5	对业务系统提供标准的数据交换和共享服务。 具备数据访问、数据路由、数据传输、数据转换等 4 项功能。每项 0.5 分，共 2 分。 提供数据访问中间件、数据路由、数据交换运行引擎、数据提取和装载策略等 4 个服务组件，每项 0.5 分，共 2 分。 支持数据库、文本、多媒体等 3 种类型数据源，每项 0.5 分，共 1.5 分。		
		3.1.2.2	★数据存储	3	实现平台数据的统一存储、处理和管理。 具备信息资源目录库、基础信息库、业务信息库、临床文档信息库、交换信息库、操作数据存储信息库、数据仓库、对外服务信息库、智能化管理等 9 种管理功能。每项 0.5 分，最高 3 分。		
		3.1.2.3	★数据质量	4	对数据的进行评价和分析以提高数据质量。 具备患者识别、隐私安全、临床应用、业务管理、科研价值等 5 项数据质量评价功能，每项 0.5 分，共 2.5 分。 具备数据质量评价知识库、数据模型和评价报告自动生成等 3 种功能组件，每项 0.5 分，共 1.5 分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
3.1.3	业务协同基础	3.1.3.1	业务规则流程管理	3	实现与医疗业务协同相关的管理和服 务。 具备业务规则管理、工作流管理、服务编排、协同事务实现等4项功能,每项0.5分,共2分。 提供业务协同服务框架、流程管理等2项服务组件,每项0.5分,共1分。		
		3.1.3.2	协同服务工具	2.5	实现多种协同服务工具的组件化和统一管理。 具备协同服务组件注册等1项服务管理功能,每项0.5分,共0.5分。 支持即时消息、信息门户、视频流媒体、电子邮件、短消息和电话传真以及其他服务扩展等6种类型的协同工具服务组件,每项0.5分,最高2分。		
合计:				31			

3.2 平台服务集成 (22分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
3.2.1	服务接入与管控	3.2.1.1	单点登录	4	实现用户只需登录一次即可访问所有授权应用系统。 具备用户账户管理、授权控制、身份认证、加入应用环境、同步应用环境等5项功能,每项1分,最高4分。		
		3.2.1.2	平台配置	4	对平台接入的服务进行可视化的配置管理。 具备用户、权限、业务系统接入等3项配置功能,每项1分,最高2分。 支持对各种协议和标准规范的遵从性检测规则设定、检测异常提示等2种功能,每项1分,共2分。		

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
		3.2.1.3	服务监控	3	实现对平台运行状态的智能监控和故障分析。 具备智能监控、辅助故障分析 2 项功能, 每项 0.5 分, 共 1 分。 支持智能监控平台服务运行数据、消息路由情况、性能数据等 3 种监控内容, 每项 0.5 分, 最高 1 分。 支持电子邮件、手机短信等 2 种信息推送服务方式, 每项 0.5 分, 最高 1 分。		
3.2.2	医院门户	3.2.2.1	医院门户网站	3	实现医院各类信息基于浏览器的集成展示和发布。 具备各种应用系统、数据资源和互联网资源等 3 项信息集成访问及各种信息发布功能, 每项 1 分, 最高 3 分。		
3.2.3	电子证照管理	3.2.3.1	医疗机构电子证照管理	2	实现医疗机构的基本信息维护和行政审批业务办理, 对外提供医疗机构证照信息查询服务。 具备机构注册、信息变更、校验、查询等 4 项功能, 每项 0.5 分, 最高 2 分。		
		3.2.3.2	医师电子证照管理	2	为医师在医疗机构执业提供信息服务, 对外提供医师电子证照信息查询服务。 具备注册、变更、备案、考核、查询等 5 项功能, 每项 0.5 分, 最高 2 分。		
		3.2.3.3	护士电子证照管理	2	为护士在医疗机构进行执业提供服务, 对外提供护士实名身份认证和电子证照的认证服务。 具备注册、变更、延续注册、查询等 4 项功能, 每项 0.5 分, 最高 2 分。		
3.2.4	数据运营系统	3.2.4.1	★数据运营系统	2	医院的客户运营系统, 包含客户完整档案、会员体系、会员权益、客服系统等, 每项 0.5 分, 共 2 分。		
合计:				22			

4 成效 (36分)

4.1 医院服务 (满意度) (8分)

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
4.1.1	门诊候诊时长	4.1.1.1	★患者就诊前等待时间	2	医生就诊时间-患者签到时间 (由信息系统计算近半年所有门诊患者的平均等待时间), 小于10分钟2分, 10-20分钟1分, 20-30分钟0.5分, 大于30分钟0分, 最高2分。		
4.1.2	检查检验等待时长	4.1.2.1	★患者检查检验前的等待时间	2	患者检查开始时间-患者签到时间 (由信息系统计算近半年所有门诊患者的平均等待时间), 小于10分钟2分, 10-20分钟1分, 20-30分钟0.5分, 大于30分钟0分, 最高2分。		
4.1.3	缴费时长	4.1.3.1	★患者缴费所需时间	2	医生开具处方时间-患者缴费时间 (由信息系统计算近半年所有门诊患者的平均等待时间), 小于10分钟2分, 10-20分钟1分, 20-30分钟0.5分, 大于30分钟0分, 最高2分		
4.1.4	健康咨询回复率	4.1.4.1	通过医患, 沟通渠道提问的回复率	2	100%得2分, 50%-100%得1分, 50%以下0分, 最高2分。		
合计:				8			

4.2 医院管理（效率）（18分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
4.2.1	自助机使用成效	4.2.1.1	自助服务收费率	3	通过自助服务收费额/总收额每10%得0.75分，最高3分。		
4.2.2	患者自助服务使用率	4.2.2.1	患者自助服务率	3	自助服务(登陆数、刷卡数当日去重后)/门诊量每10%得0.75分，最高3分。		
4.2.3	复诊预约率	4.2.3.1	复诊预约率	2	年复诊预约/年预约人次每10%得0.4分，最高2分。		
4.2.4	报表实时性	4.2.4.1	★报表实时性	2	报表中的数据是实时生产数据2分、属于历史数据0分。		
4.2.5	后勤人员数和核定床位数的比例	4.2.5.1	后勤人员数和核定床位数的比例	2	后勤人员数/核定床位数，15%-10%得1分，10%-5%得2分。		
4.2.6	静脉配置错误率	4.2.6.1	静脉配置错误率	2	静脉配置错误率=静脉配置错误数量/静脉配置总数量（计算近一年的数据），低于0.05%得2分，0.05%-0.1%得1分，大于0.1%得0分。		
4.2.7	静配人员数和床位数的比例	4.2.7.1	静配人员数和床位数的比例	2	静配人员数/床位数，15%-10%得1分，10%-5%得2分。		
4.2.8	消毒供应情况	4.2.8.1	消毒供应合格率	2	消毒供应数量/消毒供应总数，大于99.95%得2分，小于99.95%得0分。		
合计：				18			

4.3 “健康产业发展（含互联网+，信息互联互通）”（10分）

编号	三级指标	编号	四级指标	分值	评分说明	备注	自评分
4.3.1	医保实时联网结算	4.3.1.1	★医保实时联网结算	2	医保病人（含新农合、社保、商业保险）实时网络结算比例大于80%得2分，60%-80%得1.5分，40%-60%得1分，20%-40%得0.5分，小于20%得0分，最高2分。		
4.3.2	支付方式	4.3.2.1	★支付种类	2	使用支付宝、微信、银联等多种支付方式，实现方便的无现金线上结算或预存每一个方式0.5分，最高2分。		
4.3.3	区域数据共享	4.3.3.1	★居民电子健康档案调阅	2	有2分、无0分。		
4.3.4	分级诊疗比例	4.3.4.1	★医院就诊患者社区首诊比例	2	医院就诊患者社区首诊人次/医院门诊人次大于20%得2分，10%-20%得1分，小于10%得0分，最高2分。		
4.3.5	双向转诊比例	4.3.5.1	★医院就诊患者社区转诊比例	2	医院就诊患者社区转诊人次/医院门诊人次大于20%得2分，10%-20%得1分，小于10%得0分，最高2分。		
合计：				10			

说明：

智慧医院评价体系分为 4 个一级指标，19 个二级指标，150 个三级指标，425 个四级指标，共 600 分，用于对智慧医院实地评审，并作为医院自我评价与改进之用，其中“核心指标”，共 215 个四级指标，总分 360 分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	总分值	核心指标分值
能力	3	23	59	47	16.5
应用	11	103	332	464	298
平台	2	7	17	53	27.5
成效	3	17	17	36	18
合计	19	150	425	600	360

评审等级分为二级、三级、四级、五级四个档次，严格按照“智慧医院”评价指标体系评分标准，每个档次对应不同的总分及核心指标总分进行评审，必须同时满足才能定级。

二级：核心分大于等于 216 分，总分大于等于 300 分；

三级：核心分大于等于 252 分，总分大于等于 360 分；

四级：核心分大于等于 288 分，总分大于等于 420 分；

五级：核心分大于等于 324 分，总分大于等于 480 分。

附件 3

智慧医院示范建设项目

申报材料

申请机构： _____

联系人： _____

联系电话： _____

XXXX 年 XX 月

申请材料清单

智慧医院示范建设项目申请表

附件 3-1：申请机构法人证书副本（复印件加盖公章）

附件 3-2：申请机构组织机构代码证（复印件加盖公章）

附件 3-3：智慧医院建设方案（提纲）

附件 3-4：智慧医院评估指标体系自评分记录表

智慧医院示范建设项目申请表

申请机构			
地址			
联系人		联系电话	
Email		传真	
申请等级	<input type="checkbox"/> 二级 <input type="checkbox"/> 三级 <input type="checkbox"/> 四级 <input type="checkbox"/> 五级		
申请机构盖章 年 月 日	主管部门盖章 年 月 日		
<input type="checkbox"/> 同意申报 <input type="checkbox"/> 不同意申报，原因_____			
经办人： 审核人： 批准人： 年 月 日 年 月 日 年 月 日			
备注：本表一式两份，分别由申请机构、管理机构留存。			

附件 3-1：申请机构法人证书副本

附件 3-2：申请机构组织机构代码证

附件 3-3

智慧医院建设方案（提纲）

总体要求：智慧医院建设方案，需要根据国家及市相关政策要求，结合医院业务发展实际需求进行整体规划、分布实施。通过智慧医院建设，支撑医院信息互联互通、等级医院评审、医联体、互联网医院、信息安全等建设，实现医院的医疗质量提升、便民惠民服务、精细化管理。

第一章 项目概述

- 1.项目名称
- 2.项目建设单位及负责人，项目责任人
- 3.建设背景
- 4.建设依据
- 5.建设目标、规模、内容、建设期
- 6.总投资及资金来源
- 7.效益及风险

第二章 现状分析

- 1.医院基本情况
- 2.医院信息化建设情况（网络、软件、硬件、信息安全）

3.自评情况（具体到指标得分情况、主要失分项分析）

4.问题及分析

第三章 需求分析

1.用户需求（包括患者、医务人员、行政管理等）

2.业务需求（包括医疗质量控制、医嘱闭环管理、医养结合管理、医联体建设、数据上报、人工智能支撑、物联网管理、医疗大数据等）

3.互联互通需求（院内、院外）

4.医院等级评审需求

5.硬件网络需求

6.信息安全需求

7.系统运维需求

8.标准规范需求

第四章 总体建设方案

1.建设原则

2.总体目标与分期目标

3.总体建设任务与分期建设内容

4.总体架构

5.建设内容（系统改造、便民惠民、医嘱闭环、后勤管理、互联

网医院、互联互通、数据上报、信息安全等)

第五章 实施方案

- 1.实施周期
- 2.项目组织
- 3.项目管理
- 4.项目保障
- 5.风险控制

第六章 人员配置与培训

- 1.人员配置计划
- 2.人员培训方案

第七章 投资估算和资金筹措

- 1.项目中投资估算
- 2.资金筹措情况

第八章 风险及预期成效

- 1.风险分析及对策
- 2.预期成效：需有相关预测数据

附件 3-4

智慧医院评估指标体系自评分记录表

附件 4

智慧医院示范建设项目

验收材料

申请机构： _____

联系人： _____

联系电话： _____

XXXX 年 XX 月

申请材料清单

智慧医院示范建设项目验收申请表

附件 4-1：智慧医院评估指标体系自评分

附件 4-2：智慧医院评估指标体系相关证明材料

智慧医院示范建设项目验收申请表

申请机构			
地址			
联系人		联系电话	
Ema i l		传真	
申请等级	<input type="checkbox"/> 二级	<input type="checkbox"/> 三级	<input type="checkbox"/> 四级 <input type="checkbox"/> 五级
申请机构盖章 年 月 日	主管部门盖章 年 月 日		
<input type="checkbox"/> 同意验收 <input type="checkbox"/> 不同意验收，原因_____			
经办人： 审核人： 批准人： 年 月 日 年 月 日 年 月 日			
备注：本表一式两份，分别由申请机构、管理机构留存。			

附件 4-1：智慧医院评估指标体系自评分

附件 4-2：智慧医院评估指标体系相关证明材料

抄送：市发展改革委，市财政局，市经信委，委机关各处室

重庆市卫生和计划生育委员会办公室

2018年5月25日印发
